Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE

ważny od dnia 01.01.2027 r.

SPIS TREŚCI

Oferta abonamentowa

- Abonament bez telefonu Best MOVE free
- Abonament z telefonem Best MOVE
- Postanowienia wspólne

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services) Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

- Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS
- Strefy międzynarodowe i roamingowe

Roaming

- Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu
- Połączenia głosowe wykonywane w roamingu
- Wiadomości SMS wysyłane w roamingu
- Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

- Pakietowa transmisja danych w kraju
- Pakietowa transmisja danych za granicą

Usługi dodatkowe

Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC)

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

- Połączenia głosowe Premium
- MMS Premium
- SMS Premium

Pozostałe informacje

Oferta abonamentowa

Abonament bez telefonu Best MOVE free*

TARYFY	Best MOVE free 19,90*	Best MOVE free 19,90	Best MOVE free 29,90	Best MOVE free 49,90	Best MOVE free 89,90
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura	19,90 PLN	19,90 PLN	29,90 PLN	49,90 PLN	89,90 PLN
Opłata Abonamentowa za fakturę w formie papierowej	29,90 PLN	29,90 PLN	39,90 PLN	59,90 PLN	99,90 PLN
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	1,00 PLN				
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349,00 PLN				
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)		
Połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne		0,25 PLN / minutę			
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych		Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)			
Połączenie na numery +48 801 xxx xxx i +48 804 xxx xxx (naliczanie sekundowe)	0,25 PLN / minutę				
SMS na krajowe numery sieci komórkowych	0,19 PLN / SMS	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)			
MMS na krajowe numery sieci komórkowych	0,19 PLN za 100 kB	0,19 PLN za 100 kB	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)		
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 PLN / SMS				
Pakiet Internet (w trakcie obowiązywania umowy w okresie zamkniętym)	5 GB	5 GB	10 GB	20 GB	Bez limitu
Pakiet Internet (w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony)	1 GB	1 GB	5 GB	5 GB	10 GB
Cena pakietu Internet przed udzielonym rabatem	20,00 PLN	20,00 PLN	29,00 PLN	35,00 PLN	89,00 PLN
Cena pakiet Internet po udzielonym rabacie	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)				
Pakiet SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	10 PLN	10 PLN	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)		
Okres obowiązywania Umowy	12 miesięcy			24 miesiące	

*Sprzedaż oferty została już zakończona

Pakiet SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych w Taryfie Best MOVE free 19,90

1. Aktywowanie „Pakietu SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych" następuje poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer telefonu 727 900 001 o treści „SMS-TAK". Dezaktywacja pakietu następuje poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer telefonu 727 900 001 o treści „SMS-NIE".

2. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikiem.

3. W ramach „Pakietu SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych", Abonent może wysłać w danym Okresie Rozliczeniowym nie więcej niż 2 850 420 wiadomości SMS/MMS na krajowe numery komórkowe. Po wykorzystaniu limitu, opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem. W przypadku aktywacji usługi w niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba wiadomości SMS/MMS jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

Pakiet Internet w Taryfie Best MOVE free 89,90

1. W przypadku Taryfy Best MOVE free 89,90, Pakiet Internet „Bez limitu" jest gwarantowana wyłącznie przy zużyciu w telefonie komórkowym z Kartą SIM (USIM), która została przyznana Abonentowi na podstawie zawartej Umowy w ramach tej Taryfy.

2. Dostawca Usług może dezaktywować usługę transmisji danych (Pakiet Internet) i zablokować możliwość jej aktywacji w przyszłości w przypadku naruszenia zasady, o której mowa w ust. 1, w szczególności w przypadku nadużyć udostępniania transmisji danych osobom trzecim lub innym urządzeniom niż przypisany telefon komórkowy.

W celu wykonania powyższego uprawnienia Dostawca Usług może przetwarzać numery IMEI Urządzeń telekomunikacyjnych, w których będzie znajdować się Karta SIM (dane transmisyjne). Sprzeciw Abonenta co do przetwarzania numerów IMEI Urządzeń telekomunikacyjnych, w których będzie znajdować się Karta SIM uniemożliwi świadczenie przez Dostawcę Usług transmisji danych, co skutkować będzie dezaktywacją usługi transmisji danych.

Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE

Abonament z telefonem Best MOVE*

TARYFY	Best MOVE 49	Best MOVE 59	Best MOVE 79	Best MOVE 99	Best MOVE 139	Best MOVE 169
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura	49,00 PLN	59,00 PLN	79,00 PLN	99,00 PLN	139,00 PLN	169,00 PLN
Opłata Abonamentowa za fakturę w formie papierowej	59,00 PLN	69,00 PLN	89,00 PLN	109,00 PLN	149,00 PLN	179,00 PLN
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	1,00 PLN					
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349,00 PLN					
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)					
Połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne						
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych						
Połączenie na numery +48 801 xxx xxx i +48 804 xxx xxx (naliczanie sekundowe)	0,25 PLN / minutę					
SMS na krajowe numery sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)					
MMS na krajowe numery sieci komórkowych						
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 PLN / SMS					
Pakiet Internet (w trakcie obowiązywania umowy w okresie zamkniętym)	5 GB	10 GB				20 GB
Pakiet Internet (w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony)	1 GB	5 GB				5 GB
Cena pakietu Internet przed udzielonym rabatem	20,00 PLN	29,00 PLN				35,00 PLN
Cena pakiet Internet po udzielonym rabacie	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)					
Okres obowiązywania Umowy	24 lub 36 miesięcy					

*Sprzedaż oferty została już zakończona

Postanowienia wspólne

Doładowania Internetowe PowerGiga

1. W ramach promocji „Power Giga" Abonent posiadający taryfy: Best MOVE free 19,90, Best MOVE free 29,90, Best MOVE free 49,90, Best MOVE 49, Best MOVE 59, Best MOVE 79, Best MOVE 99, Best MOVE 139, Best MOVE 169, może aktywować dowolną ilość dodatkowych Pakietów GB w miesiącu. Doładowania te działają od chwili aktywacji do wyczerpania pakietu lub do końca okresu rozliczeniowego w którym zostały aktywowane. Pobrane i wysłane dane w ramach promocji naliczane są oddzielnie co 1 kB. Po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu następuje automatyczne zmniejszenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Ceny oraz wielkości pakietów dostępne w Regulaminie promocji ‚PowerGiga".

2. Taryfa: Best MOVE free 89,90 nie bierze udziału w promocji „PowerGiga, tym samym nie można aktywować w niej dodatkowych Pakietów GB.

Rabat na usługę e-Faktura

1. Abonent, który zdecyduje się aktywować usługę faktury elektronicznej (e-faktura) otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Opłacie Abonamentowej w wysokości 10 PLN liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą bez rabatu e-Faktura.
2. W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.
3. W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.
4. Aktywacja i rezygnacja z usługi e-Faktura następuje zgodnie z zasadami wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM MOBILE stanowiących załącznik do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services)

Zakres numeracji	Opłata za minutę połączenia	Opłata za połączenie
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,35 PLN	–
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN	–
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN	–
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN	–
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN	–
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,25 PLN	–
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN	–
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN	–
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	–	9,99 PLN
704 0xx xxx	–	0,72 PLN
704 1xx xxx	–	1,43 PLN
704 2xx xxx	–	2,50 PLN
704 3xx xxx	–	3,92 PLN
704 4xx xxx	–	4,99 PLN
704 5xx xxx	–	6,42 PLN
704 6xx xxx	–	9,99 PLN
704 7xx xxx	–	12,48 PLN

Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

Zakres numeracji	Opłata za minutę połączenia	Opłata za połączenie
118 912	2,46 PLN	–
118 913	–	1,46 PLN
118 000	1,46 PLN	–
118 001	1,46 PLN	–

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS

Strefa międzynarodowa*	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego**	Opłata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie jednego MMS-a międzynarodowego***
Strefa 1: EEA	0,98 PLN	0,31 PLN	2,30 PLN
Strefa 1A	3,00 PLN	0,65 PLN	2,46 PLN
Strefa 1B	5,00 PLN	0,65 PLN	2,46 PLN
Strefa Reszta świata (RoW)	8,00 PLN	0,65 PLN	2,46 PLN

* Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.
** W Strefie: EEA opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). W pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
***Opłata za wysłanie MMS-a do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Strefy międzynarodowe i roamingowe

Strefa	Kraje
Strefa 1: EEA*	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Reunion, Saint Martin, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, San Marino, Watykan/Stolica Apostolska, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Holandia, Norwegia, Portugalia, Azory, Madera, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Baleary, Wyspy Kanaryjskie, Szwecja, Ukraina, Wielka Brytania, Guernsey, Wyspa Man (Wielka Brytania), Wyspa Jersey (Wielka Brytania).
Strefa 1A	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Kanada, Chiny, Chile, Egipt, Wyspy Owcze Wyspy, Gruzja, Gibraltar, Hongkong (Chiny), Indie, Izrael, Japonia, Macedonia, Meksyk, Czarnogóra, Nowa Zelandia, Cypr Północny, Palestyna, Portoryko, Serbia, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, USA, USA/Portoryko.
Strefa 1B	Armenia, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Benin, Boliwia, Brazylia, Czad, Kolumbia, Kostaryka, Ekwador, Gabon, Ghana, Gwatemala, Honduras, Indonezja, Jordania, Kazachstan, Południowa Korea, Kuwejt, Kirgistan, Laos, Makau, Malawi, Malezja, Mauritius, Mongolia, Maroko, Nepal, Nikaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Paragwaj, Peru, Filipiny, Katar, Rosja, Senegal, Singapur, Wyspy Salomona, RPA, Sri Lanka, Tajwan, Tadżykistan, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam, Zambia.
Strefa Reszta świata (RoW)	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli

EEA* (ang. European Economic Area) – **Europejski Obszar Gospodarczy** – strefa wolnego handlu i wspólny rynek, która obejmuje wszystkie państwa Unii Europejskiej oraz kraje EFTA (Norwegia, Islandia i Liechtenstein).

Roaming

Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie: EEA (z wyłączeniem krajów: Wielka Brytania, Guernsey, Wyspa Man (Wielka Brytania), Wyspa Jersey (Wielka Brytania)) wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. FM MOBILE stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w roamingu międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, Politykę Uczciwego Korzystania przez Abonentów FM GROUP Mobile sp. z o. o. z usług telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Polityce Uczciwego Korzystania przez Abonentów FM GROUP Mobile sp. z o. o. z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein" (załącznik do Umowy).

Połączenia głosowe odebrane w roamingu.

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu	Opłata za odebranie SMS-a w roamingu
Strefa 1: EEA	0,00984 PLN	Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usługi)
Strefa 1A	4,00 PLN	
Strefa 1B	6,50 PLN	
Strefa Reszta świata (RoW)	11,00 PLN	

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia do Polski	Opłata za minutę połączenia do Strefy EEA	Opłata za minutę połączenia do Strefy 1A	Opłata za minutę połączenia do Strefy 1B	Opłata za minutę połączenia do Strefy Reszta Świata
Strefa 1: EEA	0,02091 PLN		5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN
Strefa 1A	4,00 PLN	6,00 PLN		8,00 PLN	
Strefa 1B	7,00 PLN	9,00 PLN		10,00 PLN	12,00 PLN
Strefa Reszta świata (RoW)	14,00 PLN				

* w Strefie: EEA opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). W pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu
Strefa 1: EEA	0,0012 PLN
Strefa 1A	0,99 PLN
Strefa 1B	2,00 PLN
Strefa Reszta świata (RoW)	2,00 PLN

Nie wilcza się do Pakietu SMS w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących SMS w ramach ofert promocyjnych.

Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za jednego MMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: EEA na numer krajowy lub na adres e-mail	0,00 PLN za szt.
Strefa: EEA na numer międzynarodowy	
Z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 kB 0,00 PLN za szt.
Na numer międzynarodowy ze Stref: 1A, 1B, Reszta świata	3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Odebranie MMS-a w Strefie EEA	bezpłatne
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (Strefy: 1A, 1B, Reszta świata)	2,46 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Na numery Premium za granicą (strefa EEA)	0,25 PLN + cena MMS-a Premium
Na numery Premium za granicą (poza strefą EEA)	4,00 PLN + cena MMS-a Premium

Nie wilcza się do Pakietu MMS w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących MMS w ramach ofert promocyjnych.

Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

Pakietowa transmisja danych w kraju

W celu eliminowania nadużyć oraz dla zapewnienia powszechnej dostępności transmisji danych i wysokiej jakości działania sieci telekomunikacyjnej FM MOBILE zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym:

a) Pakiet 5 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Taryf: Best MOVE free 19,90, Best MOVE 49;
b) Pakiet 10 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze jednej z Taryf: Best MOVE free 29,90, Best MOVE 59, Best MOVE 79, Best MOVE 99, Best MOVE 139;
c) Pakiet 20 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Taryf: Best MOVE free 49,90, Best MOVE 169;
d) Pakiet „Bez limitu" przesłanych i odebranych danych przy wyborze Taryfy Best MOVE free 89,90 w przypadku naruszenia warunków Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE i Best MOVE free.

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y	1 MB co 100 kB	0,0180 PLN

Pakietowa transmisja danych za granicą

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Strefie EEA do limitu	1 MB co 1 kB	0,005166 PLN
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Strefie EEA powyżej limitu	1 MB co 1 kB	0,0052 PLN
Opłata za jednostkę taryfikacyjną dla rodzaju transmisji: GPRS, WAP w Roamingu w Strefie 1A	1 MB co 100 kB	0,05 PLN
Opłata za jednostkę taryfikacyjną dla rodzaju transmisji: GPRS, WAP w Roamingu w Strefie 1B	1 MB co 100 kB	0,16 PLN
Opłata za jednostkę taryfikacyjną dla rodzaju transmisji: GPRS, WAP w Roamingu w Strefie Reszta świata (RoW)	1 MB co 100 kB	30 PLN

Limit preferencyjnej stawki transmisji danych w abonamencie w roamingu w strefie EEA:

TARYFY	Best MOVE free 19,90	MOVE free 29,90	MOVE free 49,90	MOVE free 89,90
Limit preferencyjnej stawki transmisji danych w abonamencie w roamingu w strefie Unia Europejska	12 GB	16 GB	24 GB	39 GB

TARYFY	Best MOVE 49	Best MOVE 59	Best MOVE 79	Best MOVE 99	Best MOVE 139	Best MOVE 169
Limit preferencyjnej stawki transmisji danych w abonamencie w roamingu w strefie Unia Europejska	16 GB	16 GB				24 GB

Nie wilcza się do Pakietu Internet w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących transmisji danych w ramach ofert promocyjnych.
Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych.
Uwaga! Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Wejście do płatnego serwisu jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty.
W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest blokowany, a opłata nie jest naliczana.

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
FM MOBILE 5G	Dodatkowo płatny 25 PLN
Połączenia z numerami alarmowymi (112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999)	Bezpłatnie
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE	Bezpłatnie
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	
Przyjmowanie wiadomości SMS	
Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta	
Włączenie Poczty Głosowej	
Wyłączenie Poczty Głosowej	
Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE	
SMS powiadamiający o próbie połączenia	
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Opłata jak za połączenie
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Obsługa usług kodem	
Sprawdzanie stanu konta	
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie internetowej	
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie (PRS)	
Blokowanie połączeń	
Połączenie konferencyjne	
Blokada sieci nienaziemnych w roamingu (m. in. sieci satelitarnych na statkach morskich i powietrznych)	
Blokada usług Premium	Bezpłatnie
Progi kwotowe w wysokości 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)	
Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	
Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	
Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	
Cesja umowy	49,00 PLN
Aneks zmieniający status Strony umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej, zamówiony z wyprzedzeniem	5,00 PLN
Szczegółowy wykaz połączeń za miniony okres rozliczeniowy w formie papierowej	10,00 PLN
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży	25,00 PLN

- Biuro Obsługi Klienta otwarte w godzinach urzędowania dostępnych na stronie: www.fmmobile.pl.
- Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentów w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń z Pocztą Głosową, zostanie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.
- Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu: *122*11# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski. Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonego „#").
- Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM MOBILE i na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.
- Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM MOBILE i na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.
- FM MOBILE zapewnia Abonentowi bezpłatne określenie progów kwotowych (w wariantach: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN) dla Usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku osiągnięcia takiego progu FM MOBILE jest zobowiązane do poinformowania Abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dalsze korzystanie w danym Okresie Rozliczeniowym z Usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego. W przypadku, gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, zostanie on określony domyślnie na poziomie 35 zł.

Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

Usługa umożliwia połączenie z numerami skróconymi, które są dostępne w sieciach stacjonarnych (np. nr TAXI) w formacie 19XYZ. Numery AUS są przydzielane firmom przez operatora stacjonarnego i działają na zdefiniowanym obszarze, który jest ściśle określony w umowie z operatorem stacjonarnym. Opłaty są naliczane zgodnie z taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi nie pomniejszają liczby minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w szczególności nie są wliczone w usługę nielimitowanych połączeń.

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC) oraz Europejski Numer Alarmowy 112

Aktualny spis Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 xxx (HESC) znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem www.uke.gov.pl.

Numer	Opłata
112 - Strefa 1: EEA	Bezpłatnie
HESC - Strefa 1: EEA	Bezpłatnie

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia	Naliczenie opłat za połączenia
Połączenie do numerów skróconych (opłata jak za połączenie do numerów krajowych sieci komórkowych, jeśli nie poinformowano inaczej)	0,29 PLN	za każdą rozpoczętą minutę
605 705 xxx	2,30 PLN	
605 706 xxx	2,46 PLN	
605 707 xxx	2,58 PLN	
605 708 xxx	4,25 PLN	
605 709 xxx	4,92 PLN	
605 80x xxx	bezpłatnie	
605 81x xxx	opłata jak za połączenie na nr 801 xxx xxx	
*70 A	0,62 PLN	
*71 A	1,23 PLN	
*72 A	2,46 PLN	
*73 A	3,69 PLN	
*74 A	4,92 PLN	za każde rozpoczęte 30 sekund
*75 A	6,15 PLN	
*76 A	7,38 PLN	
*77 A	8,61 PLN	
*78 A	9,84 PLN	
*79 A	11,07 PLN	

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.
A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych

MMS Premium

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
900000-900999	0,62 PLN
901000-901999	1,23 PLN
902000-902999	2,46 PLN
903000-903999	3,69 PLN
904000-904999	4,92 PLN
905000-905999	6,15 PLN
906000-906999	6,15 PLN
907000-907999	8,61 PLN
908000-908999	9,84 PLN
909000-909999	11,07 PLN
910000-910999	12,30 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
911000-911999	13,53 PLN
912000-912999	14,76 PLN
913000-913999	15,99 PLN
914000-914999	17,22 PLN
915000-915999	18,45 PLN
916000-916999	19,68 PLN
917000-917999	20,91 PLN
918000-918999	22,14 PLN
919000-919999	23,37 PLN
920000-920999	24,60 PLN

Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE

SMS Premium *

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
8000-8099 / 80000-80999	Bezpłatnie
81000-81099	0,12 PLN
81500-81599	0,18 PLN
82000-82099	0,24 PLN
82500-82599	0,31 PLN
83000-83099	0,37 PLN
83500-83599	0,43 PLN
84000-84099	0,49 PLN
84500-84599	0,55 PLN
85000-85099	0,62 PLN
7000-7099 / 70000-70999	0,62 PLN
7100-7199 / 71000-71999	1,23 PLN
7200-7299 / 72000-72999	2,46 PLN
7300-7399 / 73000-73999	3,69 PLN
7400-7499 / 74000-74999	4,92 PLN
7500-7599 / 75000-75999	6,15 PLN
7600-7699 / 76000-76999	7,38 PLN
7700-7799 / 77000-77999	8,61 PLN
7800-7899 / 78000-78999	9,84 PLN
7900-7999 / 79000-79999	11,07 PLN
91000-91099	12,30 PLN
91100-91199	13,53 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
91200-91299	14,76 PLN
91300-91399	15,99 PLN
91400-91499	17,22 PLN
91500-91599	18,45 PLN
91600-91699	19,68 PLN
91700-91799	20,91 PLN
91800-91899	22,14 PLN
91900-91999	23,37 PLN
92000-92099	24,60 PLN
92100-92199	25,83 PLN
92200-92299	27,06 PLN
92300-92399	28,29 PLN
92400-92499	29,52 PLN
92500-92599	30,75 PLN
92600-92699	31,98 PLN
92700-92799	33,21 PLN
92800-92899	34,44 PLN
92900-92999	35,67 PLN
93000-93099	36,90 PLN
93100-93199	38,13 PLN
93200-93299	39,36 PLN
93300-93399	40,59 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
93400-93499	41,82 PLN
93500-93599	43,05 PLN
93600-93699	44,28 PLN
93700-93899	45,51 PLN
93800-93899	46,74 PLN
93900-93999	47,97 PLN
94000-94099	49,20 PLN
94100-94199	50,43 PLN
94200-94299	51,66 PLN
94300-94399	52,89 PLN
94400-94499	54,12 PLN
94500-94599	55,35 PLN
94600-94699	56,58 PLN
94700-94799	57,81 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
94800-94899	59,04 PLN
94900-94999	60,27 PLN
95000-95099	61,50 PLN
95100-95199	62,73 PLN
95200-95299	63,96 PLN
95300-95399	65,19 PLN
95400-95499	66,42 PLN
95500-95599	67,65 PLN
95600-95699	68,88 PLN
95700-95799	70,11 PLN
95800-95899	71,34 PLN
95900-95999	72,57 PLN
96000-96099	73,80 PLN

* Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS i MMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abonament. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium i MMS Premium lub SMS i MMS na numer specjalny. Wykonanie połączeń na numery Premium oraz wysłanie SMS/MMS Premium poza granicami Polski spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za roaming ponad standardową opłatę za połączenie na numery Premium lub SMS/MMS Premium z powyższej tabeli.

Pozostałe informacje

Opłata Abonamentowa jest naliczana miesięcznie i płatna z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w Cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Usługa „Kto Dzwonił?” to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w na-stępujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Pocztą Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci FM MOBILE dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej musi zostać aktywowana przez Abonenta poprzez wpisanie w telefonie kodu: *122*11# i akceptację klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka). Poczta zacznie działać w ciągu 24 godzin. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana oraz zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT. Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.fmmobile.pl.