

## **Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów FM Mobile**

Szanowni Państwo,

ustawa „Przepisy wprowadzające ustawę Prawo komunikacji elektronicznej” (wPKE) pozwala nam uzupełnić trwające umowy o tzw. klauzule modyfikacyjne. Są to postanowienia, które określają w jakich sytuacjach i na jakich zasadach możemy w przyszłości zmienić Państwu warunki świadczenia usług, w tym wysokość opłat. Z dniem 01.01.2025 r. wprowadzamy takie postanowienia do wszystkich naszych umów, które w tej dacie będą obowiązywały na czas nieokreślony (w tym jeżeli ulegną przed tą datą przedłużeniu na czas nieokreślony) i w których takie postanowienia nie występują. Zmiany nie dotyczą umów zawartych od 10.11.2024 r. (włącznie).

Podkreślamy, że niniejsze pismo nie oznacza zmiany opłat. Taka zmianę będziemy mogli wprowadzić dopiero w przyszłości, na podstawie poniższych postanowień i na wskazanych w nich warunkach.

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, nic nie trzeba robić. Zmienione warunki wejdą w życie w tym dniu bez konieczności podpisywania jakichkolwiek dokumentów. W braku zgody na wprowadzenie poniższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Oświadczenie w tym przedmiocie należy nam doręczyć do dnia wejścia w życie zmian.

### **Postanowienia wprowadzane z dniem 01.01.2025 r. do umów obowiązujących w tym dniu na czas nieokreślony:**

1. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, z którą nie wiąże się żadne zobowiązanie do utrzymywania ważności konta przez czas określony, w tym umowy która uległa przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie uzgodnionego przez Strony czasu określonego, przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
  - a. wydanie orzeczenia sądowego (w tym wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego (w tym postanowienia lub decyzji, innej niż decyzja Prezesa UKE) lub innego aktu wydanego przez organ administracji publicznej w granicach jego kompetencji prawnych (stanowiska, rekomendacji, zalecenia, wytycznych, opinii, interpretacji lub wyjaśnienia przepisów), którego treść ma realny i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez Dostawcę Usług Umowy, w tym poprzez nałożenie nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych, co przekłada się na konieczność zmodyfikowania Umowy;
  - b. postęp technologiczny lub rozwój gospodarczy, umożliwiający rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenie nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienie jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienie usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowanie dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowanie z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych opłat;
  - c. brak zainteresowania Abonentów daną usługą, usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj. gdy korzysta z niej/niego mniej niż 1% ogółu naszych Abonentów);

- d. nieplanowane w momencie zawarcia Umowy zakończenie obowiązywania lub zmiana (z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług) umowy zawartej z podmiotem trzecim, która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia usługi;
  - e. przekładający się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia usługi i niezależny od Dostawcy Usług (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):
    - i. wynikających wprost z przepisów prawnych wzrost lub spadek ponoszonych przez Dostawcę Usług wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);
    - ii. wzrost lub spadek ceny towaru lub usługi nabywanej przez Dostawcę Usług na potrzeby prowadzonej działalności oraz realizacji Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);
  - f. wystąpienie przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;
  - g. nieprzewidziana w momencie zawarcia Umowy i niezależna od Dostawcy Usług utrata możliwości świadczenia usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia usług Abonentowi (w tym zaprzestania nadawania programu przez nadawcę);
2. Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Podniesienie ceny danej Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie co najmniej 12 miesięcy obowiązywania Umowy na tę Usługę. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 1-2 przestanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę (przykładowo: wzrost ceny usługi, którą Dostawca Usług nabywa na potrzeby swojej działalności i realizacji Umowy, musi faktycznie wpływać na wzrost ponoszonego kosztu dostarczenia Usługi objętej podwyżką).
3. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 1, Dostawca Usług:
- a. Doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;
  - b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.
4. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.

5. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 4 nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu umowy, z pomniejszeniem proporcjonalnym do czasu, w którym Umowa obowiązywała.