



Polityka Uczciwego Korzystania przez Abonentów FM GROUP Mobile sp. z o.o. z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu

ważna od dnia **15.05.2025 r.**

1. FM GROUP Mobile sp. z o.o. - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz UE oraz na podstawie Rozporządzenia Wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA”) dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania FM GROUP Mobile sp. z o.o. stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
3. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym należy uznać:
 - a) korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4-miesięcznego okresu obserwacji, lub ,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym, lub
 - c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego FM GROUP Mobile sp. z o.o. jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
5. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania, po wykryciu ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług w Roamingu Regulowanym, po zawarciu umowy, FM GROUP Mobile sp. z o.o. może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286 (przykładowo Operator może wezwać Abonenta do przedstawienia dowodu osobistego zawierającego adres stałego zamieszkania, zaświadczenia instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia w pełnym wymiarze godzin, prawo jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu mechanicznego zarejestrowanego w Polsce na dane Abonenta, rachunku za media lub dostawę innych usług, lub towarów na adres zamieszkania Abonenta, dowodu płatności podatków lokalnych lub podatków dochodowych do właściwego terytorialnie Urzędu Skarbowego, a w przypadku klienta biznesowego: zaświadczenia z CEIDG, odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub innego właściwego rejestru i innych dokumentów stanowiących dowody potwierdzające stałe miejsce zamieszkania lub inne stałe powiązania z Polską, wiążące się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas).
6. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie FM GROUP Mobile sp. z o.o. ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego FM GROUP Mobile sp. z o.o. dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 9 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
7. FM GROUP Mobile sp. z o.o. zaprzestaje naliczania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 9, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, w oparciu o wskaźniki, o których mowa w ust. 3.
8. FM GROUP Mobile sp. z o.o. stosuje wskaźnik konsumpcji usług w Roamingu Regulowanym w odniesieniu do wykonanych lub odebranych połączeń głosowych, wysyłanych lub odebranych wiadomości SMS, wysyłanych lub odebranych wiadomości MMS, transmisji danych. FM GROUP Mobile sp. z o.o. obserwuje wskaźniki obecności i korzystania z usług w Roamingu Regulowanym, o których mowa w ust. 3, w sposób łączny i przez okres co najmniej 4 miesiące.
9. Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości:
 - **0,09 zł** brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - **0,01 zł** brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - **0,01 zł** brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - **0,00671 zł** brutto za 10 wysyłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - **0,00671 zł** brutto za każdy MB transmisji danych.
10. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz za MB transmisji danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
11. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
12. FM GROUP Mobile sp. z o.o. informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie naliczanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
13. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, FM GROUP Mobile sp. z o.o. jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
14. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile sp. z o.o. obowiązującym Abonenta.
15. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji Roamingu Regulowanego w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
16. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej udzielającej FM GROUP Mobile Sp. z o.o. zezwolenia na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, FM GROUP Mobile sp. z o.o. jest uprawniona do zmiany cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.