



Regulamin Promocji „FM 4ALL” Edycja V (ważny od dnia 01.07.2026 r. do odwołania)

1. Kto organizuje Promocję?

Organizatorem Promocji FM 4ALL (Edycja V) jest FM GROUP Mobile sp. z o. o. przy ul. Żmigrodzkiej 247, zwana dalej „FM MOBILE”. Jeśli potrzebujesz pomocy, nasze Biuro Obsługi Klienta (BOK) czeka pod numerem +48 727 900 900.

2. Słownik pojęć

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub o świadczenie usług dostępu do Internetu z FM MOBILE.
- 2) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3) **Promocja** – Promocja „FM 4ALL” Edycja V.
- 4) **Uczestnik Promocji** – Klient lub Abonent zawierający Umowę/Aneks w ramach Promocji „FM 4ALL” Edycja V.
- 5) **Formularz Zamówienia** – zamieszczony na stronie internetowej www.fmmobile.pl formularz zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na abonament w Promocji „FM 4ALL” Edycja V na okres 12 lub 24 miesięcy.
- 6) **Umowa** – umowa abonamentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE w Promocji „FM 4ALL” Edycja V na okres 12 lub 24 miesięcy, której integralną częścią są: Informacje Przedumowne (Regulamin Promocji „FM4 ALL” Edycja V, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE) oraz Potwierdzenie Warunków Umowy (PWU).
- 7) **Aneks** – dokument potwierdzający przedłużenie, w ramach Oferty Promocyjnej „FM 4ALL” Edycja V na okres 12 lub 24 miesięcy, zawartej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której integralną częścią są: Informacje Przedumowne (Regulamin Promocji „FM4 ALL” Edycja V, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE) oraz Potwierdzenie Warunków Umowy (PWU).
- 8) **Taryfa** – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy, w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja V, zawierając z FM MOBILE Umowę lub Aneks o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.
- 9) **Całkowity limit transmisji danych** – limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, wynikający z wybranego Pakietu Internet.
- 10) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta FM MOBILE dostępne pod numerem +48 727 900 900.

3. Postanowienia ogólne

- 1) Promocja dotyczy wyłącznie Umów i Aneksów w ramach oferty abonamentu telefonicznego w taryfach: Start, Advance oraz Success.
- 2) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami organizowanymi przez FM MOBILE, o ile FM MOBILE nie postanowi inaczej wprowadzając odrębny regulamin.

4. Do kogo jest skierowana oferta?

Z Promocji możesz skorzystać, jeśli jesteś nowym Klientem lub naszym obecnym Abonentem.

5. Warunki uczestnictwa w Promocji:

Z Promocji możesz skorzystać jeśli:

- 1) złożysz Formularz Zamówienia lub telefoniczną dyspozycję u konsultanta o zawarcie Umowy lub Aneksu w ramach Promocji;
- 2) uzyskasz pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej;
- 3) nie masz zaległości w płatnościach wobec FM MOBILE;
- 4) podpiszesz nową Umowę lub przedłużysz obecną (Aneks) na warunkach Promocji;
- 5) nie odstąpisz od Umowy lub Aneksu zawartych na odległość.

6. Czas trwania

- 1) Promocja obowiązuje w okresie od 01.07.2026 r. do odwołania, który nazywać będziemy „Okresem Promocji”.
- 2) Promocja obowiązuje dla Umów i Aneksów zawieranych na okres 12 lub 24 miesięcy, który nazywać będziemy „Okresem Zamkniętym”.

7. Twoje pakiety i opłaty

W ramach Promocji otrzymujesz nielimitowane rozmowy (także wideo), SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci w Polsce. Pozostałe warunki świadczenia usługi zgodne są z obowiązującym Cennikiem usług telekomunikacyjnym FM MOBILE (m.in. roaming, usługi dodatkowe). Twoja miesięczna opłata zależy od wybranego pakietu:



Regulamin Promocji „FM 4ALL” Edycja V

(ważny od dnia 01.07.2026 r. do odwołania)

Taryfa	Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura	Opłata Abonamentowa bez rabatu za usługę e-faktura	Pakiet Internet Umowa/Aneks na 24 msc)	Pakiet Internet Umowa/Aneks na 12 msc
START	29,90 PLN	39,90 PLN	30 GB	15 GB
ADVANCE	39,90 PLN	49,90 PLN	50 GB	20 GB
SUCCESS	49,90 PLN	59,90 PLN	100 GB	25 GB

Wszystkie ceny są kwotami brutto.

Ważne informacje o opłatach:

- 1) Rabat za usługę e-faktura: Cena abonamentu jest niższa o 10 PLN, jeśli skorzystasz z usługi faktury elektronicznej do Twojego abonamentu.
- 2) Aktywacja: Za włączenie numeru zapłacisz tylko 1 PLN (przy umowie na 24 m-ce) lub 49 PLN (przy umowie na 12 m-cy).
- 3) Usługi dodatkowe np.: Połączenia międzynarodowe, roaming oraz numery Premium Rate (np. SMS-y konkursowe) są płatne dodatkowo zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług telekomunikacyjnym FM MOBILE.

8. Jak działa Internet?

- 1) **Zasada „Bezpiecznego Internetu”:** po wykorzystaniu Twojego limitu danych, prędkość spadnie do 32 kb/s. Nie naliczymy Ci jednak dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z sieci w Polsce.
- 2) **Dodatkowe dane:** Jeśli potrzebujesz przywrócić pełną prędkość, możesz dokupić dodatkowy pakiet przez stronę lub BOK.
- 3) **Technologia 5G:** jest dostępna bezpłatnie w ramach abonamentu (jeśli jesteś w zasięgu i masz odpowiednie urządzenie).

9. Czas trwania i zmiany

- 1) **Okres umowy:** Promocyjne warunki obowiązują przez cały czas trwania Twojej umowy (12 lub 24 miesiące – Okres Zamknięty).
- 2) **Zmiany w promocji:** Jeśli zdecydujemy się zakończyć lub zmienić tę promocję, poinformujemy o tym na www.fmmobile.pl (w zakładce Komunikaty) oraz wyślemy do Ciebie wiadomość e-mail z **co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem**.
- 3) **Po umowie:** Jeśli nie zmienisz warunków po zakończeniu okresu 12/24 miesięcy (Okres Zamknięty), Twoja umowa przejdzie na czas nieokreślony, a Twój pakiet danych zostanie dostosowany do poniższych limitów:

Taryfa	Pakiet Internet po przejściu na czas nieokreślony
START	5 GB
ADVANCE	10 GB
SUCCESS	15 GB

10. Twoje prawo do odstąpienia

Jeśli zawierasz Umowę/Aneks na odległość (np. poprzez Internet lub telefon), masz prawo od niej odstąpić w ciągu 14 dni. Pamiętaj jednak, że rezygnacja z Umowy/Aneksu jest równoznaczna z zakończeniem udziału w tej Promocji.

11. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.07.2026r.
- 2) Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że jako Uczestnik Promocji zapoznałeś/eś się z Regulaminem Promocji „FM 4ALL” Edycja V i w pełni go akceptujesz.
- 3) W celu uzyskania dodatkowych informacji możesz kontaktować się bezpośrednio z BOK.
- 4) Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
- 5) W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosujemy odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz obowiązującym Cennikiem usług telekomunikacyjnym FM MOBILE.