

## Regulamin Promocji „FM 4ALL”

Edycja IV

(ważny od dnia 10.11.2024 r. do odwołania)

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „FM 4ALL” Edycja IV („Promocja”) jest FM GROUP Mobile sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 10.11.2024 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”

3. Użyte w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja IV określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja IV, w pozostałym zakresie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE.

4. Promocja skierowana jest do Klientów i Abonentów i polega na obniżeniu kwoty miesięcznego abonamentu za poszczególne taryfy do wartości przedstawionych w Tabeli nr 1 przez czas trwania nowej Umowy lub Aneksu, zawartych na okres 12 lub 24 miesięcy („Okres Zamknięty”), po spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu Promocji „FM 4ALL” Edycja IV.

5. Promocja dotyczy wyłącznie oferty abonamentu telefonicznego:

a) w taryfach Start, Advance i Success;

b) Umów i Aneksów podpisanych na wskazany w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja IV okres;

6. Promocja „FM 4ALL” Edycja IV nie łączy się z innymi promocjami.

### §2

#### Definicje

**Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z FM MOBILE.

**Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**Promocja** – Promocja „FM 4ALL” Edycja IV.

**Uczestnik Promocji** – Klient lub Abonent zawierający Umowę/Aneks w ramach Promocji „FM 4ALL” Edycja IV.

**Formularz Zamówienia** – zamieszczony na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w aplikacji mobilnej FM MOBILE EVERYWHERE formularz zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na abonament w Promocji „FM 4ALL” Edycja IV na okres 12 lub 24 miesięcy.

**Umowa** – umowa abonamentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE w Promocji „FM 4ALL” Edycja IV, której integralną częścią są Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący dla IV Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

**Aneks** – dokument potwierdzający przedłużenie, w ramach Oferty Promocyjnej „FM 4ALL” Edycja IV na okres 12 lub 24 miesięcy, zawartej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE** – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący w FM MOBILE, stanowiący integralną część Umowy.

**Taryfa** – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy, w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja IV, zawierając z FM MOBILE Umowę lub Aneks o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

**Całkowity limit transmisji danych** – limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, wynikający z wybranego Pakietu Internet.

### §3

#### Warunki objęcia Promocją „FM 4ALL” Edycja IV

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie poniższych warunków:

a) złożenie Formularza Zamówienia lub telefonicznej dyspozycji u konsultanta o zawarcie Umowy lub Aneksu z FM MOBILE w Okresie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;

b) nieposiadanie Zaległości Płatniczych względem FM MOBILE na jakimkolwiek

z posiadanych numerów abonenckich w momencie przystąpienia do Promocji.

2. FM MOBILE zastrzega prawo do odmowy zawarcia Umowy/Aneksu z Uczestnikiem Promocji, zgodnie z postanowieniami aktualnego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE dostępnego na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Odmowa zawarcia Umowy/Aneksu przez FM MOBILE w oparciu o obowiązujący Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE jest jednoznaczna z niespełnieniem warunków przez Uczestnika Promocji niezbędnych do objęcia Promocją.

3. Uczestnik Promocji nie spełni warunków objęcia Promocją, jeżeli odstąpi od zawartej na odległość Umowy lub Aneksu.

### §4

#### Pakiety taryfowe w Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do korzystania z rozmów, SMS, MMS oraz Pakietu Internet na specjalnych warunkach promocyjnych określonych poniżej oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja IV i Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla IV Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

Tabela nr 1 – Promocja „FM 4ALL” Edycja IV (Oferta bez telefonu) - zakres usług:

| Taryfa                                                                                                                                                | Start                                            | Advance   | Success   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-Faktura                                                                                                     | 29,90 PLN                                        | 39,90 PLN | 49,90 PLN |
| Opłata Abonamentowa bez rabatu za usługę e-Faktura                                                                                                    | 39,90 PLN                                        | 49,90 PLN | 59,90 PLN |
| Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie                                                                                                              | 1 PLN (dla Umów zawartych na okres 24 miesięcy)  |           |           |
|                                                                                                                                                       | 49 PLN (dla Umów zawartych na okres 12 miesięcy) |           |           |
| Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu                                                                                                           | 349,00 PLN                                       |           |           |
| Okres obowiązywania Umowy/Aneksu                                                                                                                      | 12/24 miesiące                                   |           |           |
| Połączenia do krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne                                                                                     | Bez limitu                                       |           |           |
| Połączenia video (do wszystkich krajowych sieci komórkowych)                                                                                          | Bez limitu                                       |           |           |
| Wiadomości SMS/MMS                                                                                                                                    | Bez limitu                                       |           |           |
| Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w trakcie obowiązywania Umowy/Aneksu zawartego na okres 24 miesięcy)                               | 20 GB                                            | 30 GB     | 50 GB     |
| Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w trakcie obowiązywania Umowy/Aneksu zawartego na okres 12 miesięcy)                               | 10 GB                                            | 15 GB     | 25 GB     |
| Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych po Okresie Zamkniętym Promocji (12/24 miesiące), w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony) | 5 GB                                             | 10 GB     | 15 GB     |
| Cena Pakietu Internet przed udzielonym rabatem (Umowa/Aneks zawarty na okres 24 miesięcy)                                                             | 30,00 PLN                                        | 40,00 PLN | 45,00 PLN |

## Regulamin Promocji „FM 4ALL”

Edycja IV

(ważny od dnia 10.11.2024 r. do odwołania)

| Taryfa                                                                                    | Start                               | Advance   | Success   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Cena Pakietu Internet przed udzielonym rabatem (Umowa/Aneks zawarty na okres 12 miesięcy) | 20,00 PLN                           | 30,00 PLN | 35,00 PLN |
| Cena Pakietu Internet po udzielonym rabacie                                               | Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej) |           |           |
| FM MOBILE 5G                                                                              | Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej) |           |           |

2. Po wykorzystaniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Pakietu Internet, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s.

3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent ma możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie dodatkowego pakietu Internet zgodnie z aktualną ofertą FM MOBILE opisaną na stronie [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. +48 727 900 900.

4. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), o której mowa w Tabeli nr 1.

5. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla IV Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

### §5

#### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji „FM 4ALL” Edycja IV wchodzi w życie z dniem 10.11.2024 r.

2. Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z Regulaminem Promocji „FM 4ALL” Edycja IV i w pełni go akceptuje.

3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.

4. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji, z zastrzeżeniem iż odwołanie lub zmiana Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji lub zmianach w Promocji zostanie opublikowana z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji na stronie internetowej pod adresem [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) w zakładce Komunikaty.

5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl), w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji „FM 4ALL” Edycja IV zastosowanie mają odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennika usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującego dla IV Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.