



Regulamin Promocji „FM CashBack” (ważny od dnia 01.07.2026 r. do odwołania)

1. Kto organizuje Promocję?

Organizatorem Promocji FM CashBack jest FM GROUP Mobile sp. z o. o. przy ul. Żmigrodzkiej 247, zwana dalej „FM MOBILE”. Jeśli potrzebujesz pomocy, nasze Biuro Obsługi Klienta (BOK) czeka pod numerem +48 727 900 900.

2. Słownik pojęć

- 1) Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub o świadczenie usług dostępu do Internetu z FM MOBILE.
- 2) Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA, zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3) Partner Biznesowy FM WORLD POLSKA** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, którą łączy z FM WORLD POLSKA umowa o uczestnictwo w Klubie FM WORLD, a integralną częścią umowy jest Regulamin Klubu FM WORLD oraz Plan Marketingowy.
- 4) FM WORLD POLSKA** – FM GROUP POLSKA sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ulica Żmigrodzka 247, 51 – 129 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763677; NIP: 895-219-91-48; o kapitale zakładowym wynoszącym 70.000,00 złotych.
- 5) Regulamin Klubu FM WORLD** – dokument stanowiący integralną część umowy o uczestnictwo w Klubie FM WORLD zawartej pomiędzy Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA a FM WORLD POLSKA.
- 6) Plan Marketingowy** – zbiór zasad określających m.in. warunki konieczne do uzyskania przez Partnerów Biznesowych FM WORLD POLSKA danego Poziomu efektywności oraz obliczania Wynagrodzenia albo Rabatu handlowego za uzyskanie danego Poziomu efektywności.
- 7) FM CashBack** – wartość rabatu handlowego (naliczanego w stałej wartości i w polskich złotych) przyznanego Uczestnikowi Promocji będącemu Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA, za pośrednictwem FM WORLD POLSKA, z tytułu nabytych usług telekomunikacyjnych i opłaconych Rachunków za te usługi w FM MOBILE. Z rabatu handlowego FM CashBack Uczestnik Promocji będący Partnerem Biznesowym może skorzystać w ciągu 3 kolejnych pełnych miesięcy, licząc od miesiąca, po którym rabat handlowy FM CashBack został przyznany (np. FM CashBack przyznany w styczniu jest ważny do 30 kwietnia). Roszczenie o skorzystanie z rabatu handlowego realizowane jest na żądanie Partnera Biznesowego FM WORLD POLSKA składane przy danym zamówieniu w FM WORLD POLSKA, zgodnie z zasadami Planu Marketingowego.
- 8) Promocja** – Promocja „FM CashBack”.
- 9) Uczestnik Promocji** – Klient lub Abonent, będący Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA, zawierający Umowę/Aneks w ramach Promocji „FM CashBack”.
- 10) Formularz Zamówienia** – zamieszczony na stronie internetowej www.fmmobile.pl formularz zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na abonament w Promocji „FM CashBack” na okres 12 lub 24 miesięcy.
- 11) Umowa** – umowa abonamentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE w Promocji „FM CashBack” na okres 12 lub 24 miesięcy, której integralną częścią są: Informacje Przedmówne (Regulamin Promocji „FM CashBack”, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE) oraz Potwierdzenie Warunków Umowy (PWU).
- 12) Aneks** – dokument potwierdzający przedłużenie, w ramach Oferty Promocyjnej „FM CashBack” na okres 12 lub 24 miesięcy, zawartej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której integralną częścią są: Informacje Przedmówne (Regulamin Promocji „FM CashBack”, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE) oraz Potwierdzenie Warunków Umowy (PWU).
- 13) Taryfa** – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy, w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie Promocji „FM CashBack”, zawierając z FM MOBILE Umowę lub Aneks o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.
- 14) Rachunek** – dokument finansowy (faktura) obejmujący opłaty za usługi telekomunikacyjne świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 15) Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań finansowych Abonenta wobec Dostawcy Usług (FM MOBILE) z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, równy miesiącowi kalendarzowemu, tj. rozpoczynający się w pierwszym dniu i kończący się z upływem ostatniego dnia danego miesiąca.
- 16) Całkowity limit transmisji danych** – limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, wynikający z wybranego Pakietu Internet.
- 17) BOK** – Biuro Obsługi Klienta FM MOBILE dostępne pod numerem +48 727 900 900.

3. Postanowienia ogólne

- 1)** Promocja dotyczy wyłącznie Umów i Aneksów w ramach oferty abonamentu telefonicznego w taryfach: Start, Advance oraz Success.
- 2)** Promocja nie łączy się z innymi Promocjami organizowanymi przez FM MOBILE, o ile FM MOBILE nie postanowi inaczej wprowadzając



Regulamin Promocji „FM CashBack” (ważny od dnia 01.07.2026 r. do odwołania)

odrębny regulamin.

4. Do kogo jest skierowana oferta?

Z Promocji możesz skorzystać, jeśli jesteś:

- 1) nowym Klientem lub naszym obecnym Abonentem;
- 2) Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA.

5. Warunki uczestnictwa w Promocji:

Z Promocji możesz skorzystać jeśli:

- 1) złożysz Formularz Zamówienia lub telefoniczną dyspozycję u konsultanta o zawarcie Umowy lub Aneksu w ramach Promocji;
- 2) uzyskasz pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej;
- 3) nie masz zaległości w płatnościach wobec FM MOBILE;
- 4) podpiszesz nową Umowę lub przedłużysz obecną (Aneks) na warunkach Promocji;
- 5) nie odstąpisz od Umowy lub Aneksu zawartych na odległość.

6. Czas trwania

- 1) Promocja obowiązuje w okresie od 01.07.2026 r. do odwołania, który nazywać będziemy „Okresem Promocji”.
- 2) Promocja obowiązuje dla Umów i Aneksów zawieranych na okres 12 lub 24 miesięcy, który nazywać będziemy „Okresem Zamkniętym”.

7. Twoje pakiety i opłaty

W ramach Promocji otrzymujesz nielimitowane rozmowy (także wideo), SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci w Polsce. Pozostałe warunki świadczenia usługi zgodne są z obowiązującym Cennikiem usług telekomunikacyjnym FM MOBILE (m.in. roaming, usługi dodatkowe). Twoja miesięczna opłata zależy od wybranego pakietu:

Tabela nr 1

Wartość FM CashBack	Taryfa	Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura	Opłata Abonamentowa bez rabatu za usługę e-faktura	Pakiet Internet Umowa/Aneks na 24 msc	Pakiet Internet Umowa/Aneks na 12 msc
20,28 PLN	START	49,90 PLN	59,90 PLN	30 GB	10 GB
22,73 PLN	ADVANCE	69,90 PLN	79,90 PLN	50 GB	15 GB
32,49 PLN	SUCCESS	99,90 PLN	109,90 PLN	100 GB	25 GB

Wszystkie ceny są kwotami brutto.

Ważne informacje o opłatach:

- 1) Rabat za usługę e-faktura: Cena abonamentu jest niższa o 10 PLN, jeśli skorzystasz z usługi faktury elektronicznej do Twojego abonamentu.
- 2) Aktywacja: Za włączenie numeru zapłacisz tylko 1 PLN (dotyczy Umów i Aneksów zawieranych na 12 i 24 m-ce).
- 3) Usługi dodatkowe np.: Połączenia międzynarodowe, roaming oraz numery Premium Rate (np. SMS-y konkursowe) są płatne dodatkowo zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług telekomunikacyjnym FM MOBILE.

8. Jak działa Internet?

- 1) **Zasada „Bezpiecznego Internetu”:** po wykorzystaniu Twojego limitu danych, prędkość spadnie do 32 kb/s. Nie naliczymy Ci jednak dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z sieci w Polsce.
- 2) **Dodatkowe dane:** Jeśli potrzebujesz przywrócić pełną prędkość, możesz dokupić dodatkowy pakiet przez stronę lub BOK.
- 3) **Technologia 5G:** jest dostępna bezpłatnie w ramach abonamentu (jeśli jesteś w zasięgu i masz odpowiednie urządzenie).

9. Czas trwania i zmiany

- 1) **Okres umowy:** Promocyjne warunki obowiązują przez cały czas trwania Twojej umowy (12 lub 24 miesiące – Okres Zamknięty).
- 2) **Zmiany w promocji:** Jeśli zdecydujemy się zakończyć lub zmienić tę promocję, poinformujemy o tym na www.fmmobile.pl (w zakładce Komunikaty) oraz wyślemy do Ciebie wiadomość e-mail z **co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem**.
- 3) **Po umowie:** Jeśli nie zmienisz warunków po zakończeniu okresu 12/24 miesięcy (Okres Zamknięty), Twoja umowa przejdzie na czas nieokreślony, a Twój pakiet danych oraz wartość FM CashBack zostaną dostosowane do poniższych limitów:



Regulamin Promocji „FM CashBack”

(ważny od dnia 01.07.2026 r. do odwołania)

Tabela nr 2

Wartość FM CashBack po przejściu na czas nieokreślony	Taryfa	Pakiet Internet po przejściu na czas nieokreślony
0 PLN	START	5 GB
0 PLN	ADVANCE	10 GB
0 PLN	SUCCESS	15 GB

10. Warunki otrzymania i zasady przyznawania FM CashBack

W tej sekcji dowiesz się, jak i kiedy otrzymasz zwrot części kosztów w postaci FM CashBack za korzystanie z naszych usług. Pamiętaj, że podstawowym warunkiem przyznania FM CashBack jest opłacenie Rachunku w całości i w terminie.

1) Warunki przyznania FM CashBack

Otrzymasz FM CashBack w wysokości określonej w tabeli nr 1 regulaminu, jeśli spełnisz dwa warunki:

- a) podpiszesz Umowę lub Aneks w wybranej przez siebie taryfie na warunkach Promocji;
- b) opłacisz Rachunek w całości najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od terminu płatności wskazanego na Rachunku.

2) Kiedy przyznamy FM CashBack?

- a) FM CashBack pojawi się na Twoim subkoncie w FM WORLD POLSKA w ciągu 24 godzin od momentu, gdy zaksięgujemy Twoją wpłatę.
- b) **WAŻNE** – jeśli spóźnisz się z płatnością za Rachunek więcej niż 7 dni, to FM CashBack za dany miesiąc (wynikający z Rachunku) nie zostanie przyznany.
- c) FM CashBack przyznawany jest przez cały czas trwania Umowy/Aneksu (Okres Zamknięty), **po przejściu na czas nieokreślony FM CashBack nie będzie przyznawany.**

3) Stała wartość FM CashBack

- a) Wysokość FM CashBack jest **stała** dla wybranej taryfy (zgodnie z Tabelą nr 1) i niezależna od wysokości Rachunku.
- b) Dodatkowe pakiety (np. zwiększenie Pakietu Internet) lub zwiększony Rachunek za korzystanie z usług telekomunikacyjnych nie zwiększają, ani nie pomniejszają wartości FM CashBack.

4) Twoje obowiązki i ważne zastrzeżenia

- a) **Aktualizacja danych:** musisz na bieżąco informować nas o zmianach swoich danych osobowych oraz numeru Partnera Biznesowego. Jeśli Twoje dane będą nieaktualne, możemy wstrzymać przyznanie FM CashBack do czasu ich poprawienia.
- b) **Status Partnera Biznesowego:** FM CashBack jest ściśle powiązany z Twoim członkostwem w Klubie FM WORLD POLSKA. Jeśli Twoja umowa z Klubem wygaśnie lub zostanie zawieszona, przestaniemy przyznawać FM CashBack od momentu wygaśnięcia lub zawieszenia Twojego konta. Twoje usługi telekomunikacyjne będą dalej działać na dotychczasowych warunkach abonamentowych.

11. Twoje prawo do odstąpienia

Jeśli zawierasz Umowę/Aneks na odległość (np. poprzez Internet lub telefon), masz prawo od niej odstąpić w ciągu 14 dni. Pamiętaj jednak, że rezygnacja z Umowy/Aneksu jest równoznaczna z zakończeniem udziału w tej Promocji.

12. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.07.2026r.
- 2) Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że jako Uczestnik Promocji zapoznałeś/eś się z Regulaminem Promocji „FM CashBack” i w pełni go akceptujesz.
- 3) W celu uzyskania dodatkowych informacji możesz kontaktować się bezpośrednio z BOK.
- 4) Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
- 5) W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosujemy odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz obowiązującym Cennikiem usług telekomunikacyjnych FM MOBILE.