



## Regulamin Promocji „netFM 4ALL” Edycja V (ważny od dnia 01.07.2026 r. do odwołania)

### 1. Kto organizuje Promocję?

Organizatorem Promocji netFM 4ALL (Edycja V) jest FM GROUP Mobile sp. z o. o. przy ul. Żmigrodzkiej 247, zwana dalej „FM MOBILE”. Jeśli potrzebujesz pomocy, nasze Biuro Obsługi Klienta (BOK) czeka pod numerem +48 727 900 900.

### 2. Słownik pojęć

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub o świadczenie usług dostępu do Internetu z FM MOBILE.
- 2) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu.
- 3) **Promocja** – Promocja „netFM 4ALL” Edycja V.
- 4) **Uczestnik Promocji** – Klient lub Abonent zawierający Umowę/Aneks w ramach Promocji „netFM 4ALL” Edycja V.
- 5) **Formularz Zamówienia** – zamieszczony na stronie internetowej [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) formularz zawarcia umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu na abonament w Promocji „netFM 4ALL” Edycja V na okres 12 lub 24 miesięcy.
- 6) **Umowa** – umowa abonamentowa o świadczenie usług dostępu do Internetu zawarta z FM MOBILE w Promocji „netFM 4ALL” Edycja V na okres 12 lub 24 miesięcy, której integralną częścią są: Informacje Przedumowne (Regulamin Promocji „FM4 ALL” Edycja V, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM) oraz Potwierdzenie Warunków Umowy (PWU).
- 7) **Aneks** – dokument potwierdzający przedłużenie, w ramach Oferty Promocyjnej „netFM 4ALL” Edycja V na okres 12 lub 24 miesięcy, zawartej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu, której integralną częścią są: Informacje Przedumowne (Regulamin Promocji „netFM 4ALL” Edycja V, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM) oraz Potwierdzenie Warunków Umowy (PWU).
- 8) **Taryfa** – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy, w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie Promocji „netFM 4ALL” Edycja V, zawierając z FM MOBILE Umowę lub Aneks o świadczenie usług dostępu do Internetu w ramach niniejszej Promocji.
- 9) **Całkowity limit transmisji danych** – limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, wynikający z wybranego Pakietu Internet.
- 10) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta FM MOBILE dostępne pod numerem +48 727 900 900.

### 3. Postanowienia ogólne

- 1) Promocja dotyczy wyłącznie Umów i Aneksów w ramach oferty abonamentu Internetu mobilnego w taryfach: netStart, netAdvance oraz netSuccess.
- 2) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami organizowanymi przez FM MOBILE, o ile FM MOBILE nie postanowi inaczej wprowadzając odrębny regulamin.

### 4. Do kogo jest skierowana oferta?

Z Promocji możesz skorzystać, jeśli jesteś nowym Klientem lub naszym obecnym Abonentem.

### 5. Warunki uczestnictwa w Promocji:

Z Promocji możesz skorzystać jeśli:

- 1) złożysz Formularz Zamówienia lub telefoniczną dyspozycję u konsultanta o zawarcie Umowy lub Aneksu w ramach Promocji;
- 2) uzyskasz pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej;
- 3) nie masz zaległości w płatnościach wobec FM MOBILE;
- 4) podpiszesz nową Umowę lub przedłużysz obecną (Aneks) na warunkach Promocji;
- 5) nie odstąpisz od Umowy lub Aneksu zawartych na odległość.

### 6. Czas trwania

- 1) Promocja obowiązuje w okresie od 01.07.2026 r. do odwołania, który nazywać będziemy „Okresem Promocji”.
- 2) Promocja obowiązuje dla Umów i Aneksów zawieranych na okres 12 lub 24 miesięcy, który nazywać będziemy „Okresem Zamkniętym”.

### 7. Twoje pakiety i opłaty

W ramach Promocji otrzymujesz pakiet Internet do wykorzystania w Polsce. Pozostałe warunki świadczenia usługi zgodne są z Cennikiem usług dostępu do Internetu w ofercie netFM (m.in. połączenia, wiadomości SMS i MMS, roaming, usługi dodatkowe). Twoja miesięczna opłata zależy



## Regulamin Promocji „netFM 4ALL” Edycja V

(ważny od dnia 01.07.2026 r. do odwołania)

od wybranego pakietu:

Tabela nr 1

Taryfa	Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura	Opłata Abonamentowa bez rabatu za usługę e-faktura	Pakiet Internet Umowa/Aneks na 12/24 msc
<b>netSTART</b>	29,90 PLN	39,90 PLN	50 GB
<b>netADVANCE</b>	39,90 PLN	49,90 PLN	100 GB
<b>netSUCCESS</b>	49,90 PLN	59,90 PLN	200 GB

Wszystkie ceny są kwotami brutto.

### Ważne informacje o opłatach:

- 1) Rabat za usługę e-faktura: Cena abonamentu jest niższa o 10 PLN, jeśli skorzystasz z usługi faktury elektronicznej do Twojego abonamentu.
- 2) Aktywacja: Za włączenie numeru zapłacisz tylko 1 PLN (przy umowie na 24 m-ce) lub 49 PLN (przy umowie na 12 m-cy).
- 3) Połączenia na numery komórkowe i stacjonarne, wiadomości SMS i MMS są dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem usług dostępu do Internetu w ofercie netFM
- 4) Usługi dodatkowe np.: Połączenia międzynarodowe, roaming oraz numery Premium Rate (np. SMS-y konkursowe) są płatne dodatkowo zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług dostępu do Internetu w ofercie netFM.

### 8. Jak działa Internet?

- 1) **Zasada „Bezpiecznego Internetu”:** po wykorzystaniu Twojego limitu danych, prędkość spadnie do 32 kb/s. Nie naliczymy Ci jednak dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z sieci w Polsce.
- 2) **Dodatkowe dane:** Jeśli potrzebujesz przywrócić pełną prędkość, możesz dokupić dodatkowy pakiet przez stronę lub BOK.
- 3) **Technologia 5G:** jest dostępna bezpłatnie w ramach abonamentu (jeśli jesteś w zasięgu i masz odpowiednie urządzenie).

### 9. Czas trwania i zmiany

- 1) **Okres umowy:** Promocyjne warunki obowiązują przez cały czas trwania Twojej umowy (12 lub 24 miesiące – Okres Zamknięty).
- 2) **Zmiany w promocji:** Jeśli zdecydujemy się zakończyć lub zmienić tę promocję, poinformujemy o tym na [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl) (w zakładce Komunikaty) oraz wyślemy do Ciebie wiadomość e-mail z **co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem**.
- 3) **Po umowie:** Jeśli nie zmienisz warunków po zakończeniu okresu 12/24 miesięcy (Okres Zamknięty), Twoja umowa przejdzie na czas nieokreślony, a Twój pakiet danych zostanie dostosowany do poniższych limitów:

Tabela nr 2

Taryfa	Pakiet Internet po przejściu na czas nieokreślony
<b>netSTART</b>	15 GB
<b>netADVANCE</b>	25 GB
<b>netSUCCESS</b>	50 GB

### 10. Twoje prawo do odstąpienia

Jeśli zawierasz Umowę/Aneks na odległość (np. poprzez Internet lub telefon), masz prawo od niej odstąpić w ciągu 14 dni. Pamiętaj jednak, że rezygnacja z Umowy/Aneksu jest równoznaczna z zakończeniem udziału w tej Promocji.

### 11. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.07.2026r.
- 2) Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że jako Uczestnik Promocji zapoznałeś/eś się z Regulaminem Promocji „netFM 4ALL” Edycja V i w pełni go akceptujesz.
- 3) W celu uzyskania dodatkowych informacji możesz kontaktować się bezpośrednio z BOK.
- 4) Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.fmmobile.pl](http://www.fmmobile.pl), w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
- 5) W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji stosujemy odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz obowiązującym Cennikiem usług dostępu do Internetu w ofercie netFM.