



Regulamin Promocji „Obniżenie stawek w roamingu na Bliskim Wschodzie”

(zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

ważny od dnia 01.03.2026 r. do 31.03.2026 r.

W obliczu trudnej sytuacji na Bliskim Wschodzie FM MOBILE wspiera Abonentów i wprowadza obniżone stawki za połączenia głosowe w ramach roamingu międzynarodowego, ułatwiając tym samym komunikację z rodziną i przyjaciółmi.

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Obniżenie stawek w roamingu na Bliskim Wschodzie” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 01.03.2026 r. do 31.03.2026 r., zwanym dalej „Okresem Promocji”

§2

Definicje

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I-IV).

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca aktywną stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FM MOBILE.

Umowa – umowa abonentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE, której integralną częścią są: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I-IV), Cenniki świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I-IV) oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej, zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej.

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności może obejmować dodatkowe usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie zawierając z FM MOBILE Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

§3

Warunki Promocji

1. Promocja „Obniżenie stawek w roamingu na Bliskim Wschodzie” polega na obniżeniu o 50% opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym.

2. Promocja dotyczy:

a) Abonentów, którzy w czasie trwania Promocji przebywają na terenie: Zjednoczonych Emiratów Arabskich, Omanu, Kataru, Izraela, Arabii Saudyjskiej, Bahrajnu, Kuwejtu, Jordanii, Iraku, Egiptu;

b) połączeń przychodzących i wychodzących w roamingu międzynarodowym.

3. Obniżenie opłaty do 50% dotyczy cen za połączenia przychodzące i wychodzące w roamingu zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I-IV). Opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

4. Z Promocji wyłączone są:

- a) połączenia o podwyższonej opłacie;
- b) połączenia z numerami specjalnymi;
- c) połączenia z międzynarodowymi numerami konferencyjnymi;
- d) połączenia z numerami infolinii;
- e) przekierowania połączeń.

5. Promocja skierowana jest wyłącznie do tych Abonentów FM MOBILE, którzy korzystają z usług FM MOBILE w jednej z wymienionych Promocji, w taryfach START, ADVANCE, SUCCESS:

- a) Promocji „Cash&Points” Edycja I-IV;
- b) Promocji „FM4ALL” Edycja I-IV.

6. W przypadku spełnienia warunków Promocji, o których mowa w §3 ust. 2-5 Regulaminu Abonent może przesłać do dnia 02.04.2026 r. na adres bok@fmmobile.pl lub reklamacje@fmmobile.pl wniosek o objęcie go warunkami Promocji i zastosowanie obniżonej opłaty na połączenia przychodzące i wychodzące w roamingu międzynarodowym.

7. Wnioski o objęcie warunkami Promocji złożone do dnia 02.04.2026 r. zostaną zweryfikowane pod kątem spełnienia kryteriów ubiegania się o obniżenie opłaty. W przypadku odmowy objęcia Promocją Abonent otrzyma wiadomość zwrotną na adres email, z którego złożył wniosek. W przypadku spełnienia przesłanek promocji, Abonent otrzyma fakturę korygującą.

8. Po otrzymaniu wniosku Abonenta o objęcie go warunkami Promocji „Obniżenie stawek w roamingu na Bliskim Wschodzie”, FM MOBILE obniży opłaty za połączenia w roamingu poprzez wystawienie korekty do faktury.

§4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2026 r.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.

3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I-IV) oraz Cennika usług telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja I-IV).