



Regulamin Promocji „Oferta Specjalna”

obowiązujący od 25.04.2026 r. do 31.12.2026 r. (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Oferta Specjalna” (Promocja) jest FM GROUP Mobile sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 25.04.2026 r. do 31.12.2026 r., zwanym dalej „Okresem Promocji”.

3. Promocja skierowana jest do wybranych Klientów i Abonentów, którym osoba upoważniona przez Organizatora Promocji udostępni Reflink do oferty specjalnej przy użyciu którego w Okresie Promocji zawrą Nową Umowę z FM MOBILE.

4. Promocja nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM MOBILE w ramach oferty na kartę (pre-paid).

5. Promocja nie dotyczy Partnerów Warunkowych.

6. Promocja nie łączy się z:

- Promocją „Cash&Points” Edycja IV,
- Promocją „netFM Cash&Points” Edycja IV,
- Promocją „FM4ALL” Edycja IV,
- Promocją „netFM4ALL” Edycja IV,
- Promocją „Bieg po Sukces”,
- Programem motywacyjnym „Bieg po Sukces”.

§2

Definicje

Uczestnik Promocji (Uczestnik) – Klient lub Abonent, do którego został skierowany Reflink umożliwiający zawarcie Nowej Umowy w ramach oferty specjalnej po spełnieniu warunków z § 3 Regulaminu.

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z FM Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub dostępu do Internetu.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE Nową Umowę.

Reflink – czasowy, spersonalizowany link do jednej z taryf oferty promocyjnej „Oferta Specjalna” jednokrotnego zastosowania, umożliwiający zawarcie Nowej Umowy, udostępniany za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez osobę upoważnioną przez Organizatora Promocji lub przez konsultanta FM MOBILE podczas

rozmowy telefonicznej, możliwy do wykorzystania wyłącznie w Okresie Promocji.

Formularz Zamówienia – formularz dostępny poprzez Reflink służący do złożenia oświadczenia wyrażającego wolę przesłania Klientowi dokumentów w celu zawarcia Nowej Umowy, a w przypadku rozmowy z konsultantem wypełniany przez konsultanta FM MOBILE.

Nowa Umowa – umowa abonamentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE w formie pisemnej w ramach Promocji „Oferta Specjalna”, których integralną częścią są Informacje Przedumowne (Regulamin Promocji „Oferta Specjalna”, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w FM MOBILE, Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE) oraz Podsumowanie Warunków Umowy.

§3

Warunki Promocji

1. Od Uczestnika Promocji wymaga się spełnienia łącznych poniższych warunków:

- brak zaległości płatniczych względem FM MOBILE na jakimkolwiek z posiadanych numerów abonenckich w momencie przystąpienia do Promocji;
- nierozwiązanie lub/oraz nieodstąpienie przez Abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ciągu ostatnich sześciu miesięcy licząc do dnia przystąpienia do Promocji;
- złożenie Formularza Zamówienia (za pomocą otrzymanego Reflinku lub podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem FM MOBILE) o zawarcie Nowej Umowy z FM MOBILE w Okresie Promocji oraz podpisanie Nowej Umowy z FM MOBILE, po pozytywnej weryfikacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w FM MOBILE;
- zawarcie Nowej Umowy i nieodstąpienie od Nowej Umowy zawartej na odległość.

2. Reflink nie może być przekazywany osobom trzecim.

3. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do zawarcia nie więcej niż 5 Nowych Umów w czasie trwania Promocji.

§4

Taryfy Promocyjne „Oferta Specjalna”

1. W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do korzystania z rozmów, SMS, MMS oraz Pakietu Internet (z wyłączeniem taryfy S) na specjalnych warunkach promocyjnych określonych poniżej oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi w Informacjach Przedumownych oraz Podsumowaniu Warunków Umowy.



Regulamin Promocji „Oferta Specjalna”
 obowiązujący od 25.04.2026 r. do 31.12.2026 r. (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

Tabela nr 1 – Promocja „Oferta Specjalna” (Oferta bez telefonu) – zakres usług:

Taryfa	S	M	L	XL
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-Faktura	9,90 PLN	14,90 PLN	24,90 PLN	34,90 PLN
Opłata Abonamentowa bez rabatu za usługę e-Faktura	19,90 PLN	24,90 PLN	34,90 PLN	44,90 PLN
Opłata aktywacyjna (płatność jednorazowa)	1 PLN			
Okres obowiązywania Umowy	12 miesięcy			
Połączenia do krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne	Bez limitu			
Wiadomości SMS/MMS	Bez limitu			
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w trakcie obowiązywania Umowy zawartej na okres 12 miesięcy)	No data (0 GB)	20 GB	100 GB	200 GB
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych po Okresie Zamkniętym Promocji (12 miesiące), w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony)	No data (0 GB)	1 GB	2 GB	5 GB
Limit preferencyjnej stawki transmisji danych w abonamencie w roamingu w strefie Unia Europejska (UE)	6 GB	8 GB	11 GB	14 GB
FM MOBILE 5G	No data	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)		

§5
Postanowienia końcowe

- Regulamin „Promocji Oferta Specjalna” wchodzi w życie z dniem 25.04.2026 r.
- Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z Regulaminem Promocji „Oferta Specjalna” i w pełni go akceptuje.
- W celu uzyskania dodatkowych informacji Uczestnik może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.
- Postanowienia Regulaminu „Oferta Specjalna” znajdują pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM MOBILE.
- Użyte w Regulaminie Promocji „Oferta Specjalna” określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „Oferta Specjalna”, w pozostałym zakresie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE, Regulaminie Klubu FM WORLD oraz Planie Marketingowym.
- Regulamin „Oferta Specjalna” dostępny jest na stronie internetowej www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem „Oferta Specjalna” zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujących w dniu zawierania Umowy (Informacje Przedumowne).