

Regulamin Usługi „PowerGiga”

obowiązujący od 01.08.2025 r. do odwołania (zwany dalej „Regulaminem”)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem usługi „PowerGiga” (zwanej dalej „Usługą”) jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188 78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2025r. do odwołania.

§2

Definicje

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Bajt – jednostka służąca do określania ilości informacji (1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B),

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie mogą być przesłane w określonej jednostce czasu,

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa) – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą Usług, której integralną częścią są Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej; zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej;

Okres Rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań finansowych Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, równy miesięcowi kalendarzowemu, tj. rozpoczynający się w pierwszym dniu i kończący się z upływem ostatniego dnia danego miesiąca.

§3

Warunki Usługi

1. Z Usługi może skorzystać każdy Abonent FM MOBILE, który na podstawie Umowy korzysta z usług telekomunikacyjnych.
2. Abonent może aktywować następujące Pakiety Internet wymienione w Tabeli nr 1:

Tabela nr 1- Pakiety Internet w Usłudze „PowerGiga”

PAKIETY INTERNET		OPŁATA ZA PAKIET INTERNET
PG 1,5 GB	1,5 GB	10,00 PLN
PG 4 GB	4 GB	20,00 PLN
PG 10 GB	10 GB	30,00 PLN

3. Abonent może aktywować Pakiet Internet poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer telefonu **727 900 001** o treści wskazanej w Tabeli nr 2. Aktywacja pakietu następuje niezwłocznie po przyjęciu zlecenia aktywacji. Abonent otrzyma wiadomość SMS z potwierdzeniem aktywacji pakietu.

Tabela nr 2 – Aktywacja Pakietów Internet w Usłudze „PowerGiga”

PAKIETY INTERNET	AKTYWACJA (treść wiadomości SMS)
PG 1,5 GB	1.5GBD-TAK
PG 4 GB	4GBD-TAK
PG 10 GB	10GBD-TAK

4. Abonent może również aktywować Pakiet Internet poprzez skorzystanie z funkcji „Moje Konto” dostępnej na stronie internetowej pod adresem internetowym www.fmmobile.pl, w zakładce „Moje Konto”. Aktywacja pakietu może nastąpić po zalogowaniu się do „Mojego Konta” i wybraniu właściwej opcji usługi.
5. Aktywacja Pakietu Internet przywraca dotychczasową prędkość transmisji danych.
6. Abonent może aktywować w danym Okresie Rozliczeniowym dowolną liczbę Pakietów Internet, o których mowa w Tabeli nr 1.
7. Dezaktywacja Pakietu Internet następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany lub po jego zużyciu (wyczerpaniu limitu transmisji danych) w zależności od tego, które

Regulamin Usługi „PowerGiga”

obowiązujący od 01.08.2025 r. do odwołania (zwany dalej „Regulaminem”)

zdarzenie następuje w pierwszej kolejności. Niewykorzystany Pakiet Internet nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

8. W niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Pakietu Internet, liczba jednostek w pakiecie oraz opłata za pakiet nie ulega proporcjonalnemu zmniejszaniu do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

9. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet naliczane są oddzielnie co 1 kB. Po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu następuje automatyczne zmniejszenie prędkości transmisji danych do 32kb/s spowodowane wykorzystaniem wybranego pakietu.

10. W ramach wybranego Pakietu Internet, Abonent otrzymuje dostęp w zasięgu sieci do następujących usług: dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmgmobile.pl oraz APN w ramach, których może wysyłać lub odbierać dane w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

11. Prędkość transmisji danych jest uzależniona od specyfikacji technicznej Urządzenia np. aparatu telefonicznego, zasięgu sieci FM MOBILE, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

12. Opłata za Pakiet Internet jest doliczana do Rachunku dla Numeru telefonu, dla którego pakiet został aktywowany.

13. Wejście w życie aneksu zmieniającego Taryfę spowoduje dezaktywację wszystkich aktywnych pakietów dotyczących transmisji danych (pakiet Internet), uzyskanych przez Abonenta na podstawie obowiązującej Umowy przed dokonaniem zmiany jej warunków.

14. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy na innego Abonenta (umowa cesja) nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu Internet.

3. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Regulaminu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

6. Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2025 r.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.