



CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH w promocyjnej ofercie Best MOVE 39 z telefonem Lenovo A Dual SIM

ważny od 12.04.2017 r. do 30.04.2017 r. lub do wyczerpania zapasów

SPIS TREŚCI

OFERTA ABONAMENTOWA

- Promocyjny Abonament z telefonem Best MOVE 39
- Postanowienia wspólne

WYCENA POŁĄCZEŃ NA KIERUNKI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE (PREMIUM RATE SERVICES)

WYCENA POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH Z NUMERAMI Z ZAKRESU 118

MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE ORAZ WIADOMOŚCI SMS I MMS

- Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS
- Strefy międzynarodowe i roamingowe

ROAMING

- Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu
- Połączenia głosowe wykonywane w roamingu
- Wiadomości SMS wysyłane w roamingu
- Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W KRAJU I ZA GRANICĄ

- Pakietowa transmisja danych w kraju
- Pakietowa transmisja danych za granicą

USŁUGI DODATKOWE

POŁĄCZENIA Z NUMERAMI AUS (ABONENCKIE USŁUGI SPECJALNE)

ZHARMONIZOWANE EUROPEJSKIE NUMERY SKRÓCONE Z ZAKRESU 116 (HESC)

SERWISY ROZRYWKOWE I INFORMACYJNE

- Połączenia głosowe Premium
- MMS Premium
- SMS Premium

POZOSTAŁE INFORMACJE

OFERTA ABONAMENTOWA

Promocyjny Abonament z telefonem Best MOVE 39

Warunki Promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w Okresie Promocji zawarłą w formie pisemnej z FM GROUP Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (post-paid) w ramach Taryfy Best MOVE 39 na okres 24 miesięcy wraz z telefonem Lenovo A Dual SIM, na warunkach określonych w niniejszym Cenniku.

Promocja nie dotyczy:

- aneksów zmieniających postanowienia obowiązujących umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- osób, które w Okresie Promocji wypowiedziały lub rozwiązały z FM GROUP Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (post-paid), a następnie wykazały zamiar zawarcia nowej Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy również odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

2. W Promocji będzie oferowany aparat telefoniczny Lenovo A Dual SIM w cenie 39,00 PLN.

3. Parametry promocyjnego Abonamentu w poniższej tabeli:

| TARYFY | Best MOVE free 39 |
|--|-------------------------------------|
| Oplata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura | 39,00 PLN |
| Oplata Abonamentowa z fakturą w formie papierowej | 49,00 PLN |
| Oplata aktywacyjna po udzielonym rabacie | 1,00 PLN |
| Oplata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu | 349,00 PLN |
| Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych | Bezpłatne (w Oplacie Abonamentowej) |
| Nielimitowane połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne | |
| Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych | 0,25 PLN / minutę |
| Połączenia wychodzącego poza abonamentem (usługa podstawowa, naliczanie sekundowe) | |
| Połączenie na numery +48 801 xxx xxx i +48 804 xxx xxx (naliczanie sekundowe) | 0,25 PLN / minutę |
| SMS na krajowe numery sieci komórkowych | Bezpłatne (w Oplacie Abonamentowej) |
| MMS na krajowe numery sieci komórkowych | |
| SMS wychodzący poza abonamentem (usługa podstawowa) | 0,19 PLN |
| MMS wychodzący poza abonamentem (usługa podstawowa) | 0,19 PLN za 100 kB |
| SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych | 0,50 PLN / SMS |
| Pakiet Internet | 2 GB |
| Cena pakietu Internet przed udzielonym rabatem | 15,00 PLN |
| Cena pakiet Internet po udzielonym rabacie | Bezpłatne (w Oplacie Abonamentowej) |
| Pakiet „W Unii Europejskiej jak w domu” | |
| Okres obowiązywania Umowy | 24 miesiące |

Postanowienia wspólne

Doładowania Internetowe PowerGiga

1. W ramach promocji „Power Giga” Abonent posiadający taryfę: Best MOVE 39, może aktywować dowolną ilość dodatkowych Pakietów GB w miesiącu. Doładowania te działają od chwili aktywacji do wyczerpania pakietu lub do końca okresu rozliczeniowego w którym zostały aktywowane. Pobrane i wysłane dane w ramach promocji naliczane są oddzielnie co 1 kB. Po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu następuje automatyczne zmniejszenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Ceny oraz wielkości pakietów dostępne w Regulaminie promocji „PowerGiga”

Pakiet „W Unii Europejskiej jak w domu”

1. W Taryfach Best MOVE free 39,00, Pakiet „W Unii Europejskiej jak w domu” wliczony jest w Oplatę Abonamentową i aktywowany wraz z rozpoczęciem świadczenia usług w ramach wskazanych Taryf.
3. Usługa dotyczy wyłącznie wykonywania i odbierania połączeń głosowych w roamingu na numery abonentów sieci telekomunikacyjnych we wszystkich krajach należących do kategorii „Strefa: Unia Europejska”.
4. W ramach usługi Abonent będzie mógł wykonywać połączenia głosowe, o których mowa w ust. 2, w promocyjnej cenie:
 - 0,29 PLN brutto za minutę połączenia wychodzącego;
 - 0,05 PLN brutto za minutę połączenia odebranego.

Oplaty są naliczane sekundowo zarówno dla połączeń wykonywanych jak i odebranych z zastrzeżeniem, że w przypadku połączenia wykonywanego minimalna długość pierwszego impulsu wynosi 30 sekund.

5. Usługa nie obejmuje wysyłania wiadomości SMS, MMS, transmisji danych, połączeń do oraz wykonanych z sieci morskich, samolotowych i satelitarnych, oraz połączeń z numerami specjalnymi w sieci FM MOBILE i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń z numerami specjalnymi u innych Operatorów oraz przekazywania połączeń.

6. W celu skorzystania z usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu międzynarodowym.


CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH w promocyjnej ofercie Best MOVE 39 z telefonem Lenovo A Dual SIM
Rabat na usługę e-faktura

- Abonent, który zdecyduje się aktywować usługę faktury elektronicznej (e-faktura) oraz będzie terminowo opłacał należności wobec FM MOBILE z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Opłacie Abonamentowej w wysokości 10 PLN liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą w wersji papierowej.
- Rabat, przyznawany jest przez cały okres obowiązywania Umowy po spełnieniu wszystkich następujących warunków:
 - aktywowanie usługi faktury elektronicznej;
 - terminowe opłacenie należności na rzecz FM MOBILE za poprzedni Okres Rozliczeniowy.
- W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.
- W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.
- Aktywacja i rezygnacja usługi e-faktura następują zgodnie z zasadami wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez FM MOBILE stanowiący załącznik do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku nieuiszczenia w terminie należności wynikającej z Rachunku, Abonent traci rabat, o którym mowa w ust. 1, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności.
- Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie przyznany w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2.

WYCENA POŁĄCZEŃ NA KIERUNKI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE (PREMIUM RATE SERVICES)

| ZAKRES NUMERACJI | Opłata za minutę połączenia | Opłata za połączenie |
|--|-----------------------------|----------------------|
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,35 PLN | - |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,29 PLN | - |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 2,08 PLN | - |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,58 PLN | - |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,69 PLN | - |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 4,25 PLN | - |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,92 PLN | - |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 7,69 PLN | - |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | - | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx | - | 0,72 PLN |
| 704 1xx xxx | - | 1,43 PLN |
| 704 2xx xxx | - | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx | - | 3,92 PLN |
| 704 4xx xxx | - | 4,99 PLN |
| 704 5xx xxx | - | 6,42 PLN |
| 704 6xx xxx | - | 9,99 PLN |
| 704 7xx xxx | - | 12,48 PLN |

WYCENA POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH Z NUMERAMI Z ZAKRESU 118

| ZAKRES NUMERACJI | Opłata za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) | Opłata za połączenie |
|------------------|--|----------------------|
| 118 912 | 2,46 PLN | - |
| 118 913 | - | 1,46 PLN |
| 118 000 | 1,46 PLN | - |
| 118 001 | 1,46 PLN | - |

MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE ORAZ WIADOMOŚCI SMS I MMS
Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS

| STREFA MIĘDZYNARODOWA* | Opłata za minutę połączenia międzynarodowego** | Opłata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego | Opłata za wysłanie jednego MMS-a międzynarodowego*** |
|--------------------------------------|--|---|--|
| Strefa: Unia Europejska | 2,00 PLN | 0,41 PLN | 2,30 PLN |
| Strefa 1: reszta Europy | 3,00 PLN | 0,65 PLN | 2,80 PLN |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 5,00 PLN | | |
| Strefa 3 | 8,00 PLN | | |
| Strefa 4 | 30,75 PLN | 5,00 PLN | 15,00 PLN |

* Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

** Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

*** Opłata za wysłanie MMS-a do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.


CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH w promocyjnej ofercie Best MOVE 39 z telefonem Lenovo A Dual SIM
Strefy międzynarodowe i roamingowe

| STREFA | Kraje |
|--------------------------------------|--|
| Strefa: Unia Europejska | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania |
| Strefa 1: reszta Europy | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Wyspy Owczwe, Gruzja, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Turcja, Ukraina |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgistan, Libia, Malezja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenistan, Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspy Wniebowstąpienia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Republika Środkowo-Afrykańska, Czaad, Kolumbia, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Kostaryka, Wyspy Diego García, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Timor Wschodni, Egipt, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Mariana, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Wyspy St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Wyspy St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe |
| Strefa 3 | Anguilla, Bermudy, Bhutan, Chile, Kuba, Ekwador, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Nauru, Peru, Wyspy Św. Tomasa i Księżycza, Wyspa Św. Heleny, Wallis i Futuna |
| Strefa 4 | Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli |

ROAMING
Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

| Strefa roamingowa | Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu | Opłata za odebranie SMS-a w roamingu |
|--------------------------------------|---|--|
| Strefa: Unia Europejska* | 0,05 PLN | Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usług) |
| Strefa 1: reszta Europy | 4,00 PLN | |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 6,50 PLN | |
| Strefa 3 | 11,00 PLN | |
| Strefa 4 | 30,75 PLN | |

* W Strefie: Unia Europejska za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia opłata wynosi połowę stawki za minutę połączenia. Po upływie pierwszych 30 sekund połączenia, opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). W pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

| Roaming ze strefy | Opłata za minutę połączenia do Polski | Opłata za minutę połączenia do Strefy: Unia Europejska | Opłata za minutę połączenia do Strefy 1: reszta Europy | Opłata za minutę połączenia do Strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | Opłata za minutę połączenia do Strefy 3 | Opłata za minutę połączenia do Strefy 4 |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|---|---|---|
| Strefa: Unia Europejska* | 0,50 PLN | | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 30,75 PLN |
| Strefa 1: reszta Europy | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 8,00 PLN | | | |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 10,00 PLN | 12,00 PLN | | |
| Strefa 3 | 14,00 PLN | | | | | |
| Strefa 4 | 30,75 PLN | | | | | |

* W Strefie: Unia Europejska za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia opłata wynosi połowę stawki za minutę połączenia. Po upływie pierwszych 30 sekund połączenia, opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). W pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

| Ze stref | Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu |
|--------------------------------------|--|
| Strefa: Unia Europejska | 0,25 PLN |
| Strefa 1: reszta Europy | 0,99 PLN |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 2,00 PLN |
| Strefa 3 | |
| Strefa 4 | 5,00 PLN |

Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

| Z kraju | Opłata za jednego MMS-a wysłanego w roamingu |
|--|--|
| Strefa: Unia Europejska na numer krajowy lub na adres e-mail | 0,40 PLN |
| Strefa: Unia Europejska na numer międzynarodowy | |
| Z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail | 3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Na numer międzynarodowy ze Stref: Unia Europejska, 1, 2, 3 | 7,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej | 0,25 PLN |
| Odebranie oraz wysłanie MMS-a w strefie 4 | 15,00 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach | 3,02 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Na numery Premium za granicą | 4,00 PLN + cena MMS-a Premium |


CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH w promocyjnej ofercie Best MOVE 39 z telefonem Lenovo A Dual SIM
PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W KRAJU I ZA GRANICĄ
Pakietowa transmisja danych w kraju

W celu eliminowania nadużyć oraz dla zapewnienia powszechnej dostępności transmisji danych i wysokiej jakości działania sieci telekomunikacyjnej FM MOBILE zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Pakietu 2 GB przesłanych i odebranych danych w taryfie Best MOVE 39.

| Rodzaj transmisji | Jednostka taryfikacyjna | Opłata za jednostkę taryfikacyjną |
|---|-------------------------|-----------------------------------|
| WAP* | 100 kB | 0,06 PLN |
| Internet w sieci FM WORLD (adresy IP serwisów FM WORLD) | | 0,03 PLN |

* Nie wlicza się do Pakietu Internet w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących transmisji danych w ramach ofert promocyjnych.

Pakietowa transmisja danych za granicą

| Rodzaj transmisji | Jednostka taryfikacyjna | Opłata za jednostkę taryfikacyjną |
|---|-------------------------|-----------------------------------|
| WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej | 100 kB | 0,86 PLN za 1 MB |
| WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 kB w -pozostałych krajach | | 2,46 PLN za 50 kB |
| Internet w sieci FM WORLD (adresy IP serwisów FM WORLD) | | 7,00 PLN |

Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych.

Uwaga! Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Wejście do płatnego serwisu jest możliwe po akceptacji przez abonanta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest blokowany a opłata nie jest naliczana.

USŁUGI DODATKOWE

| Nazwa usługi | Opłata |
|---|---|
| Połączenia z numerami alarmowymi (112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999) | Bezpłatnie |
| Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE | jak za połączenia do wszystkich sieci komórkowych zgodnie z obowiązującą taryfą |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) | Bezpłatnie |
| Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | |
| Przyjmowanie wiadomości SMS | |
| Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta | |
| Włączenie Poczty Głosowej | |
| Wyłączenie Poczty Głosowej | |
| Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE | |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | Opłata jak za połączenie |
| Przekierowanie połączenia przychodzącego | |
| Informacja o połączeniu oczekującym | |
| Obsługa usług kodem | |
| Sprawdzanie stanu konta | |
| Szczegółowy wykaz połączeń na stronie internetowej | |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie (PRS) | |
| Blokowanie połączeń | |
| Połączenie konferencyjne | |
| Cesja umowy | |
| Aneks zmieniający status Strony umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych | 5,00 PLN |
| Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej, zamówiony z wyprzedzeniem | |
| Szczegółowy wykaz połączeń za miniony okres rozliczeniowy w formie papierowej | |
| Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży | |


CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH w promocyjnej ofercie Best MOVE 39 z telefonem Lenovo A Dual SIM
Pozostałe Usługi dodatkowe:

- Biuro Obsługi Klienta otwarte w godzinach urzędowania dostępnych na stronie: www.fmmobile.pl
- Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentów w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń z Poczta Głosową, zostanie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin;
- Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu: *122*11# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia;
- Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski.

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończony „#”).

Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM MOBILE i na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

POŁĄCZENIA Z NUMERAMI AUS (ABONENCKIE USŁUGI SPECJALNE)

Usługa umożliwia połączenie z numerami skróconymi, które są dostępne w sieciach stacjonarnych (np. nr TAXI) w formacie 19XYZ. Numery AUS są przydzielane firmom przez operatora stacjonarnego i działają na zdefiniowanym obszarze, który jest ściśle określony w umowie z operatorem stacjonarnym. Opłaty są naliczane zgodnie z taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi nie pomniejszają liczby minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w szczególności nie są wliczone w usługę nielimitowanych połączeń.

ZHARMONIZOWANE EUROPEJSKIE NUMERY SKRÓCONE Z ZAKRESU 116 (HESC)

Aktualny spis Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 xxx (HESC) znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem www.uke.gov.pl.

| Numer HESC | Opłata |
|------------|------------|
| 116 xxx | Bezpłatnie |

SERWISY ROZRYWKOWE I INFORMACYJNE

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

| Zakres numerów | Opłata za minutę połączenia | Naliczanie opłat za połączenia |
|---|--|--------------------------------|
| Połączenie do numerów skróconych (opłata jak za połączenie do numerów krajowych sieci komórkowych, jeśli nie poinformowano inaczej) | 0,29 PLN | Za każdą rozpoczętą minutę |
| 605 705 xxx | 2,30 PLN | |
| 605 706 xxx | 2,46 PLN | |
| 605 707 xxx | 2,58 PLN | |
| 605 708 xxx | 4,25 PLN | |
| 605 709 xxx | 4,92 PLN | |
| 605 80x xxx | bezpłatnie | |
| 605 81x xxx | opłata jak za połączenie na nr 801 xxx xxx | |
| *70 A | 0,62 PLN | |
| *71 A | 1,23 PLN | |
| *72 A | 2,46 PLN | Za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *73 A | 3,69 PLN | |
| *74 A | 4,92 PLN | |
| *75 A | 6,15 PLN | |
| *76 A | 7,38 PLN | |
| *77 A | 8,61 PLN | |
| *78 A | 9,84 PLN | |
| *79 A | 11,07 PLN | |

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych

MMS Premium

| Zakres numerów specjalnych | Cena za wysłanie jednego MMS-a | Zakres numerów specjalnych | Cena za wysłanie jednego MMS-a |
|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 900000-900999 | 0,62 PLN | 911000-911999 | 13,53 PLN |
| 901000-901999 | 1,23 PLN | 912000-912999 | 14,76 PLN |
| 902000-902999 | 2,46 PLN | 913000-913999 | 15,99 PLN |
| 903000-903999 | 3,69 PLN | 914000-914999 | 17,22 PLN |
| 904000-904999 | 4,92 PLN | 915000-915999 | 18,45 PLN |
| 905000-905999 | 6,15 PLN | 916000-916999 | 19,68 PLN |
| 906000-906999 | 6,15 PLN | 917000-917999 | 20,91 PLN |
| 907000-907999 | 8,61 PLN | 918000-918999 | 22,14 PLN |
| 908000-908999 | 9,84 PLN | 919000-919999 | 23,37 PLN |
| 909000-909999 | 11,07 PLN | 920000-920999 | 24,60 PLN |
| 910000-910999 | 12,30 PLN | | |


CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH w promocyjnej ofercie Best MOVE 39 z telefonem Lenovo A Dual SIM
SMS Premium*

| Zakres numerów specjalnych | Cena za wysłanie jednego SMS-a |
|----------------------------|--------------------------------|
| 8000-8099 | Bezpłatnie |
| 81000-81099 | 0,12 PLN |
| 81500-81599 | 0,18 PLN |
| 82000-82099 | 0,24 PLN |
| 82500-82599 | 0,31 PLN |
| 83000-83099 | 0,37 PLN |
| 83500-83599 | 0,43 PLN |
| 84000-84099 | 0,49 PLN |
| 84500-84599 | 0,55 PLN |
| 85000-85099 | 0,62 PLN |
| 7000-7099 / 70000-70999 | 0,62 PLN |
| 7100-7199 / 71000-71999 | 1,23 PLN |
| 7200-7299 / 72000-72999 | 2,46 PLN |
| 7300-7399 / 73000-73999 | 3,69 PLN |
| 7400-7499 / 74000-74999 | 4,92 PLN |
| 7500-7599 / 75000-75999 | 6,15 PLN |
| 7600-7699 / 76000-76999 | 7,38 PLN |
| 7700-7799 / 77000-77999 | 8,61 PLN |

| Zakres numerów specjalnych | Cena za wysłanie jednego SMS-a |
|----------------------------|--------------------------------|
| 7800-7899 / 78000-78999 | 9,84 PLN |
| 7900-7999 / 79000-79999 | 11,07 PLN |
| 91000-91099 | 12,30 PLN |
| 91100-91199 | 13,53 PLN |
| 91200-91299 | 14,76 PLN |
| 91300-91399 | 15,99 PLN |
| 91400-91499 | 17,22 PLN |
| 91500-91599 | 18,45 PLN |
| 91600-91699 | 19,68 PLN |
| 91700-91799 | 20,91 PLN |
| 91800-91899 | 22,14 PLN |
| 91900-91999 | 23,37 PLN |
| 92000-92099 | 24,60 PLN |
| 92100-92199 | 25,83 PLN |
| 92200-92299 | 27,06 PLN |
| 92300-92399 | 28,29 PLN |
| 92400-92499 | 29,52 PLN |
| 92500-92599 | 30,75 PLN |

Oplata pobierana w ramach funkcjonalności SMS i MMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abonament. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium i MMS Premium lub SMS i MMS na numer specjalny. Wykonanie połączeń na numery Premium oraz wysłanie SMS/MMS Premium poza granicami Polski spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za roaming ponad standardową opłatą za połączenie na numery Premium lub SMS/MMS Premium z powyższej tabeli.

* Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

POZOSTAŁE INFORMACJE

Opłata Abonamentowa jest naliczana miesięcznie i płatna z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w Cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Usługa „Kto Dzwonił?” to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Pocztą Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci FM MOBILE dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej musi zostać aktywowana przez Abonenta poprzez wpisanie w telefonie kodu: *122*11# i akceptację klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka). Poczta zacznie działać w ciągu 24 godzin. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana oraz zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT. Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.fmmobile.pl