

REGULAMIN PROMOCJI „MINI” obowiązującej od 25.04.2015 r. do odwołania, (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem promocji „MINI” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwaną dalej „FM GROUP Mobile”.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 25.04.2015 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

DEFINICJE

§ 2

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a nie zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

- Bajt** - jednostka służąca do określania ilości informacji (1 kilobajt [KB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 KB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B), (1 048 576 bajtów)
- Mb/s** - jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie mogą być przesłane w określonej jednostce czasu,
- Taryfa** - rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności może obejmować dodatkowe usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie zawierając z FM GROUP Mobile Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji,
- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa)** - Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM GROUP Mobile, której integralną częścią są Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej (Regulamin Promocji „MINI”); zawarta w formie pisemnej.

WARUNKI PROMOCJI

§ 3

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w Okresie Promocji zawrą z FM GROUP Mobile Umowę w ramach poniżej wymienionej Taryfy (oferta bez telefonu) na okres 15 miesięcy („Okres Zamknięty”) albo zawierając stosowny aneks przedłużą okres obowiązywania Umowy o 15 miesięcy, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Tabela nr 1 - zakres usług:

TARYFA	MINI 19,90
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura	19,90 zł
Opłata Abonamentowa z fakturą w formie papierowej (po udzielonym rabacie)	29,90 zł
Opłata Abonamentowa z fakturą w formie papierowej (przed udzielonym rabatem)	39,90 zł
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	1 zł
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349 zł
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)
Nielimitowane połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Wysokość opłaty za połączenia wideo odpowiada stawce za połączenia głosowe poza Opłatą Abonamentową (zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile)
Pakiet Internet 1 GB	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)
Opłata za 100 kb przesłanych lub odebranych danych po przekroczeniu transmisji danych w ramach aktywnego Pakietu Internet	0,06 zł za każde rozpoczęte 100 kb
Pakiet SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	bezpłatnie przez dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, następnie do chwili dezaktywacji usługi 10 zł miesięcznie
SMS na krajowe numery sieci komórkowych (poza Pakietem SMS i MMS)	0,19 zł/SMS
MMS na krajowe numery sieci komórkowych (poza Pakietem SMS i MMS)	0,19 zł/MMS
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 zł/SMS
Pakiet UE	10 zł
Okres obowiązywania Umowy	15 miesięcy

Tabela nr 1

3. Włączenie Pakietu SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych następuje wraz z aktywacją Karty SIM i będzie ona dostępna przez okres obowiązywania Umowy. Przez pierwsze dwa Okresy Rozliczeniowe opłata za usługę jest wliczona w Opłatę Abonamentową w ramach Taryfy MINI 19,90. Po upływie dwóch pierwszych Okresów Rozliczeniowych opłata za usługę wynosi 10 zł miesięcznie. Abonent może wyłączyć usługę poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer telefonu 727 900 001 o treści **SMS-NIE**. Wyłączenie usługi nastąpi na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zlecenie wyłączenia usługi. Abonent może ponownie włączyć usługę poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści **SMS-TAK** na numer telefonu 727 900 001.

domości SMS o treści **SMS-TAK** na numer telefonu 727 900 001.

4. Przy zawarciu Umowy lub aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy w ramach Taryfy MINI 19,90 może zostać ustanowiony indywidualny Limit wydatków w wysokości co najmniej 299 zł. Limit wydatków obejmuje sumę należności za wszystkie usługi telekomunikacyjne świadczone przez FM GROUP Mobile na rzecz Abonenta, w tym aktywne Pakiety/dodatkové usługi.
5. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), o której mowa w Tabeli nr 1. Opłata aktywacyjna zostanie uwzględniona na osobnej fakturze (po odliczeniu rabatu z tego tytułu).
6. W ramach Promocji nie będą oferowane Urządzenia telekomunikacyjne.
7. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikami obowiązującymi w FM GROUP Mobile w szczególności z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abonament (post-paid).
8. W ramach usługi wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych, Abonent może wysłać w danym Okresie Rozliczeniowym nie więcej niż 2 850 420 wiadomości SMS/MMS, na krajowe numery komórkowe, z zastrzeżeniem ust. 7. Po wykorzystaniu limitu, opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abonament (post-paid). W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba wiadomości SMS/MMS jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

PAKIETY INTERNET DOSTĘPNE W RAMACH PROMOCJI

§ 4

1. Pakiet Internet 1 GB:
 - a) aktywacja Pakietu Internet 1 GB następuje wraz z aktywacją Karty SIM i będzie on dostępny przez okres obowiązywania Umowy. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji (dezaktywacji) Pakietu Internet 1 GB,
 - b) w pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym, liczba jednostek w Pakiecie Internet 1 GB nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - c) opłata z Pakiet Internet 1 GB jest wliczona w Opłatę Abonamentową Taryfy MINI 19,90.

2. Pakiet Internet Mini Net EXTRA 1,5 GB:

Pakiet Internet	Opłata	Numer telefonu na który należy wysłać wiadomość SMS	Kod aktywujący
Mini Net EXTRA 1,5 GB	10 zł	727 900 001	1.5GBEX-TAK

- a) aktywacja Pakietu Internet Mini Net EXTRA 1,5 GB następuje poprzez wysłanie na w/w numer telefonu bezpłatnej wiadomości SMS z właściwym kodem aktywującym,
 - b) **Pakiet Internet Mini Net EXTRA 1,5 GB będzie aktywny tylko do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zlecił aktywację Pakietu.**
 - c) w niepełnym Okresie Rozliczeniowym, liczba jednostek w Pakiecie Internet Mini Net EXTRA 1,5 GB nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego,
 - d) w Okresie Rozliczeniowym może być aktywnych więcej niż jeden Pakiet Internet Mini Net EXTRA 1,5 GB.
 - e) w przypadku aktywacji w niepełnym Okresie Rozliczeniowym, opłata za Pakiet Internet Mini Net EXTRA 1,5 GB zostanie naliczona w całości.
3. Po wykorzystaniu przez Abonenta transmisji danych w ramach Pakietu/ów Internet nie następuje automatyczne zmniejszenie prędkości transmisji danych spowodowane wykorzystaniem transmisji danych. Wykorzystanie transmisji danych w ramach Pakietu/ów Internet, oznacza, że opłata za każde 100 kb rozpoczętej transmisji danych wynosi 0,06 zł (sześć groszy).
 4. W celu zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, FM GROUP Mobile zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po wykorzystaniu (przesłaniu i odbieraniu) w danym Okresie Rozliczeniowym transmisji danych w ramach Pakietu/ów Internet.
 5. Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmgmobile.pl oraz APN w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
 6. FM GROUP Mobile będzie informował Abonenta o wyczerpaniu transmisji danych w ramach aktywnego Pakietu Internet za pomocą wiadomości SMS przesłanej na przyznany w Umowie Numer telefonu. FM GROUP Mobile umożliwi Abonentowi sprawdzenie statusu transmisji danych w ramach Taryfy (ile pozostało danych do wykorzystania) poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz profil „Moje konto” dostępne na stronie internetowej www.fmggroupmobile.pl.
 7. Abonent zawierając Umowę w ramach niniejszej Promocji może skorzystać również z Promocji „Multigiga”.

PAKIEK UE

§ 5

1. Abonent chcąc skorzystać z promocyjnych stawek na terenie Unii Europejskiej musi aktywować Pakiet UE. Opłata dodatkowa za Pakiet UE wynosi 10 zł brutto za każdy Okres Rozliczeniowy. Abonent może aktywować Pakiet UE poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer telefonu 727 900 001, wpisując w jej treści: UE-TAK. Dezaktywacja następuje poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727 900 001, wpisując w jej treści: UE-NIE.
2. Usługa dotyczy wyłącznie wykonywania połączeń głosowych w roamingu na numery abonentów sieci telekomunikacyjnych we wszystkich krajach należących do kategorii „Strefa: Unia Europejska” określonych w „Cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid)” oraz odbierania połączeń głosowych we wszystkich wyżej wymienionych krajach.
3. W ramach usługi Abonent będzie mógł wykonywać połączenia głosowe, o których mowa w ust.1, w promocyjnej cenie:
 - 0,29 zł brutto za minutę połączenia wychodzącego oraz,
 - 0,25 zł brutto za minutę połączenia odebranego.
 Opłaty są naliczane sekundowo zarówno dla połączeń wykonywanych jak i odebranych z zastrzeżeniem, że w przypadku połączenia wykonywanego minimalna długość pierwszego impulsu wynosi 30 sekund.
4. Usługa nie obejmuje wysyłania wiadomości SMS, MMS, transmisji danych, połączeń do oraz wykonanych z sieci morskich, samolotowych i satelitalnych, oraz połączeń z numerami specjalnymi w sieci FM GROUP Mobile i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń z numerami specjalnymi u innych Operatorów oraz przekazywania połączeń.
5. Zmiana Taryfy powoduje dezaktywację promocyjnej usługi.
6. W celu skorzystania z usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu międzynarodowym.

RABAT NA USŁUGĘ E-FAKTURA

§ 6

1. Abonent, który zdecyduje się aktywować usługę faktury elektronicznej oraz będzie terminowo opłacał należności wobec FM GROUP Mobile z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym

następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Oplacie Abonamentowej w wysokości 10 zł liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą w wersji papierowej.

- Rabat, przyznawany jest przez cały okres obowiązywania Umowy po spełnieniu wszystkich następujących warunków:
 - aktywowanie usługi faktury elektronicznej,
 - terminowe opłacenie należności na rzecz FM GROUP Mobile za poprzedni Okres Rozliczeniowy.
- W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.
- W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.
- W przypadku nieuiszczenia w terminie należności wynikającej z Rachunku, Abonent traci rabat, o którym mowa w ust. 1, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności.
- Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie przyznany w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2.

ZMIANA UMOWY ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 7

W przypadku zawarcia przez Abonenta z FM GROUP Mobile aneksu zmieniającego Taryfę na którąkolwiek z innych Taryf obowiązujących w FM GROUP Mobile przepadają wszelkie pakiety internetowe, pule minut lub wiadomości SMS i/lub MMS uzyskane przez Abonenta na podstawie obowiązującej Umowy przez zawarciem aneksu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.04.2015 r.
- W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.
- Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami (Ofertami Promocyjnymi) organizowanymi przez FM GROUP Mobile, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM GROUP Mobile.
- FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo odmowy wnioskowanej przez Abonenta zmiany Umowy w trakcie jej obowiązywania, w tym zmiany Taryfy lub rozszerzenia usług, w szczególności w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez FM GROUP Mobile lub posiadania przez Abonenta zaległości płatniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz lub negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec FM GROUP Mobile przez Abonenta ubiegającego się o zmianę warunków Umowy na podstawie informacji dostarczonych przez Abonenta lub informacji FM GROUP Mobile uzyskiwanych z Biura Informacji Gospodarczej lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym FM GROUP Mobile świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji.
- Abonent zobowiązuje się w szczególności do:
 - korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem,
 - nieużywania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - nieużywania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service,
 - nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług (np. Call Canter),
 - niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych FM GROUP Mobile oraz sieci Internet w szczególności niewykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych,
 - nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzieżnego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
 - nieużywania Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile,
 - niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci innych) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM GROUP Mobile,
 - niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM GROUP Mobile lub osób trzecich,
 - nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody FM GROUP Mobile w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej,
 - niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych,
 - niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęcia czynów nieuczciwej konkurencji,
 - współdziałania na wezwanie FM GROUP Mobile przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- FM GROUP Mobile ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na zasadach niniejszej Promocji lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 6. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowienia, o którym mowa w ust. 6 będącego Konsumentem przed zablokowaniem możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszeniem świadczenia wszelkich usług FM GROUP Mobile wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym wezwaniu Abonenta FM GROUP Mobile rozwiąże Umowę.
- Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej promocji mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.
- Połączenia w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych mogą być automatycznie przerywane po upływie 10 minut.
- FM GROUP Mobile może uzależnić zawarcie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji, o której mowa w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów.
- FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.
- FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.
- Regulamin dostępny jest w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała oraz

w Salonie FM GROUP Mobile: ul. Rydygiera 15, 50-248 Wrocław.

14. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abonament (post-paid), Regulaminu świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).

15. Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535, ze zm.).