

Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na kartę (pre-paid) ważny od 03.12.2013 r.

Spis treści:

- »»» **Karta SIM**
- »»» **Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS**
- »»» **Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS/MMS**
Tabela stref międzynarodowych i roamingowych
- »»» **Roaming**
Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu
Połączenia głosowe wykonywane w roamingu
Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

- »»» **Usługi dodatkowe**
- »»» **Zasilenie konta**
- »»» **Serwisy rozrywkowe i informacyjne**
Połączenia głosowe Premium
SMS Premium
MMS Premium
- »»» **Pakietowa transmisja danych w kraju**
- »»» **Usługi niedostępne w ofercie pre-paid**
- »»» **Pozostałe informacje**

Karta SIM

Karta SIM	Cena
Oplata jednorazowa	15 PLN
Początkowa wartość konta na karcie	15 PLN

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

	Oplata za minutę połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych*	Oplata za wysłanie jednego SMS-a / MMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych
Stawki podstawowe	0,29 PLN	0,15 PLN

* Oplata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS/MMS

Strefa międzynarodowa**	Oplata za minutę połączenia międzynarodowego***	Oplata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego	Oplata za wysłanie jednego MMS-a międzynarodowego
Strefa: Unia Europejska	2 PLN	0,41 PLN	2,46 PLN
Strefa 1: reszta Europy	3 PLN		
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	5 PLN		
Strefa 3: reszta świata	8 PLN		

** Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych zawartą w niniejszym Cenniku.

*** Oplata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

**** Oplata za wyślanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie

Tabela stref międzynarodowych i roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa: Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania
Strefa 1: reszta Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Wyspy Owce, Gruzja, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Turcja, Ukraina
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgistan, Libia, Maledywy, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenistan, Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspy Wniebowstąpienia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Republika Środkowo-Afrykańska, Czad, Kolumbia, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Kongo, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Timor Wschodni, Egipt, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej,

	Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Maledywy, Mali, Wyspy Marynarskie, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Majotta, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Wyspy St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Wyspy St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcja, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe
Strefa 3: reszta świata	Anguilla, Bermudy, Bhutan, Chile, Kuba, Ekwador, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Nauru, Peru, Wyspy Św. Tomasz i Książęca, Wyspa Św. Heleny, Wallis i Futuna

Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

Strefa roamingowa****	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu*****	Opłata za odebranie SMS-a w roamingu
Strefa: Unia Europejska	0,36 PLN	Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usług)
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	6,50 PLN	
Strefa 3: reszta świata	11,00 PLN	

**** Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

***** Za pierwsze rozpoczęcie 30 sekund połączenia opłata wynosi połowę stawki za minutę połączenia. Po upływie pierwszych 30 sekund połączenia, opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Połączenia głosowe w roamingu wykonywane są za pomocą kodu: *111*numer wywoływany# oraz akceptacją klawiszem dzwonienia. Numer wywoływany musi zostać poprzedzony numerem kierunkowym kraju lub terytorium, do którego wykonywane jest połączenie, np. w przypadku połączenia do Abonenta z Polski o numerze telefonu 0 727 900 032, wpisujemy *111*48727900032# i akceptujemy przyciskiem dzwonienia.

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu wynoszą:

Roaming ze strefy	Opłata za minutę połączenia do Polski	Opłata za minutę połączenia do Strefy: Unia Europejska	Opłata za minutę połączenia do Strefy 1: reszta Europy	Opłata za minutę połączenia do Strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Opłata za minutę połączenia do Strefy 3: reszta świata
Strefa: Unia Europejska	1,22 PLN	1,22 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	6,00 PLN	6,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	12,00 PLN
Strefa 3: reszta świata	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN

Za pierwsze rozpoczęcie 30 sekund połączenia opłata wynosi połowę stawki za minutę połączenia. Po upływie pierwszych 30 sekund połączenia, opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Ze stref	Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska	0,41 PLN
Strefa 1: reszta Europy, Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka, Strefa 3: reszta świata	2,00 PLN

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi	Bezpłatnie
Połączenie z Automatem Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 200 (lub skrót: 200), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatnie
Przyjmowanie wiadomości SMS	Bezpłatnie
Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta	Bezpłatnie
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	0,15 PLN
SMS powiadamiający o próbie połączenia	Bezpłatnie
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Opłata jak za połączenia
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Obsługa usług kodem	Bezpłatnie
Sprawdzanie stanu konta	Bezpłatnie
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży	25 PLN

- Informacja automatyczna dla Abonentów FM GROUP Mobile oraz Biuro Obsługi Klienta dostępne są przez 24 godziny na dobę.
- Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonania żadnych połączeń z Poczta Głosową, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.
- Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *705# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski.
- W ofercie pre-paid nie ma możliwości zmiany przydzielonego numeru telefonu, która istnieje w ofercie abonamentowej.

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończony „#”). Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM GROUP Mobile i na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

Zasilenie konta

Kwota zasilenia	10 PLN	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN	60 PLN	70 PLN	80 PLN	90, 100, 110 PLN	120 PLN (w przypadku doładowania online: pełne dziesiątki do 150 PLN)
Karta-zdrapka	-	20	30	-	50	-	-	-	100	-
Okres ważności dla usług wychodzących	15 dni	31 dni	45 dni	92 dni	123 dni	153 dni	163 dni	173 dni	183 dni	366 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	366 dni									

- Doładowanie konta** Abonenta oznacza zwiększenie stanu konta Abonenta poprzez przekazanie kodu w sposób określony przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych lub na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl. Zalecane jest Doładowanie konta przed jego wyczerpaniem (tj. wykorzystaniem wszystkich opłaconych minut lub SMS-ów) lub upływem Okresu Ważności dla Usług Wychodzących.
- Okres Ważności dla Usług Wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Abonenta, w ciągu których Abonent może inicjować połączenia i wysyłać SMS-y. Pierwszy Okres Ważności dla Usług Wychodzących zaczyna się w dniu aktywacji karty SIM.
- Okres Ważności dla Usług Przychodzących** oznacza okres 183 dni kalendarzowych następujących po ostatnim doładowaniu konta, w ciągu których Abonent nie może inicjować połączeń i wysyłać SMS-ów, ale może odbierać połączenia lub SMS-y.
- Przez 30 dni po ostatnim dniu Okresu Ważności dla Połączeń Przychodzących Abonent ma jeszcze możliwość odnowienia działania konta (tj. utrzymania numeru przypisanego do karty SIM) poprzez doładowanie konta. Musi jednak zasilić konto nie później niż w ostatnim dniu tego okresu.
- Po upływie 30 dni, o których mowa powyżej, następuje zaprzestanie świadczenia usług, a numer telefonu zostaje anulowany, chyba że w tym czasie Abonent odnowi działanie konta.
- Okresy Ważności dla Usług Wychodzących **nie sumują się**, tzn. Okres Ważności dla Usług Wychodzących jest ustalany na podstawie kwoty zasilenia konta.
- Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta wynosi 10 PLN.
- Doładowania konta można dokonać przy pomocy kart-zdrapek, przez stronę www.fmgroupphone.pl, za pomocą kodów USSD lub w inny sposób określony przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.
- Abonent zostaje powiadomiony o zaktualizowaniu wartości stanu konta Abonenta wiadomością tekstową przesłaną na telefon. Aktualizacja wartości stanu konta Abonenta może nastąpić z opóźnieniem nieprzekraczającym 10 minut od chwili Doładowania.
- Warunkiem koniecznym do korzystania z usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o., inicjowanych przez Abonenta, jest ważność konta Abonenta na połączenia wychodzące (tj. nieupływanie Okresu Ważności dla Usług Wychodzących) oraz wartość środków na koncie Abonenta, umożliwiającą pobranie opłaty za usługę, z której chce skorzystać Abonent.

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia	Naliczanie opłat za połączenia
Połączenie do numerów skróconych (opłata jak za połączenie do numerów krajowych sieci komórkowych, jeśli nie poinformowano inaczej)	0,29 PLN	Za każdą rozpoczętą sekundę
605 70 5X XX	2,30 PLN	Za każdą rozpoczętą minutę
605 70 6X XX	2,46 PLN	
605 70 7X XX	2,58 PLN	
605 70 8X XX	4,25 PLN	
605 70 9X XX	4,92 PLN	
*70 A	0,62 PLN	
*71 A	1,23 PLN	
*72 A	2,46 PLN	
*73 A	3,69 PLN	
*74 A	4,92 PLN	
*75 A	6,15 PLN	Za każde rozpoczęte 30 sekund
*76 A	7,38 PLN	
*77 A	8,61 PLN	
*78 A	9,84 PLN	
*79 A	11,07 PLN	

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych.

SMS Premium i MMS Premium *****

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego SMS-a	Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego MMS-a	
8000-8099	Bezpłatnie	900000-900999	0,62 PLN	
81000-81099	0,12 PLN	901000-901999	1,23 PLN	
81500-81599	0,18 PLN	902000-902999	2,46 PLN	
82000-82099	0,24 PLN	903000-903999	3,69 PLN	
82500-82599	0,31 PLN	904000-904999	4,92 PLN	
83000-83099	0,37 PLN	905000-905999	6,15 PLN	
83500-83599	0,43 PLN	906000-906999	7,38 PLN	
84000-84099	0,49 PLN	907000-907999	8,61 PLN	
84500-84599	0,55 PLN	908000-908999	9,84 PLN	
85000-85099	0,62 PLN	909000-909999	11,07 PLN	
7000-7099	70000-70999	0,62 PLN	910000-910999	12,30 PLN
7100-7199	71000-71999	1,23 PLN	911000-911999	13,53 PLN
7200-7299	72000-72999	2,46 PLN	912000-912999	14,76 PLN
7300-7399	73000-73999	3,69 PLN	913000-913999	15,99 PLN
7400-7499	74000-74999	4,92 PLN	914000-914999	17,22 PLN
7500-7599	75000-75999	6,15 PLN	915000-915999	18,45 PLN
7600-7699	76000-76999	7,38 PLN	916000-916999	19,68 PLN
7700-7799	77000-77999	8,61 PLN	917000-917999	20,91 PLN
7800-7899	78000-78999	9,84 PLN	918000-918999	22,14 PLN
7900-7999	79000-79999	11,07 PLN	919000-919999	23,37 PLN
91000-91099		12,30 PLN	920000-920999	24,60 PLN
91100-91199		13,53 PLN		
91200-91299		14,76 PLN		
91300-91399		15,99 PLN		
91400-91499		17,22 PLN		
91500-91599		18,45 PLN		
91600-91699		19,68 PLN		
91700-91799		20,91 PLN		
91800-91899		22,14 PLN		
91900-91999		23,37 PLN		
92000-92099		24,60 PLN		
92100-92199		25,83 PLN		
92200-92299		27,06 PLN		
92300-92399		28,29 PLN		
92400-92499		29,52 PLN		
92500-92599		30,75 PLN		

Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS i MMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na kartę. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile, na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium i MMS Premium lub SMS i MMS na numer specjalny.

***** Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP		0,06 PLN
Internet w sieci FM GROUP (adres IP serwisów FM GROUP)	100 kB	0,03 PLN

Pozostałe informacje

Wszystkie opłaty podane w Cenniku wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), naliczany zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług tj. w chwili dokonania sprzedaży karty-zdrapki lub innej formy doładowania konta Abonenta.

Oferta FM GROUP Mobile na kartę jest usługą przedpłaconą - usługi świadczone są bez konieczności uiszczenia abonamentu.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług zostały określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. (dalej: Regulamin FM GROUP Mobile) dostępnym na stronie www.fmgroupphone.pl lub w innych materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Inne niż określone w Cenniku warunki świadczenia usług możliwe są wyłącznie na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminach Promocji.

Stan konta Abonenta oznacza wyrażoną w złotych polskich (PLN) wartość przedpłaconych przez Abonenta usług możliwych do wykorzystania w okresie ważności konta Abonenta dla usług wychodzących.

Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatnie” oznacza, że opłata za daną usługę została zawarta w opłacie za doładowanie.

W przypadku, gdy karta SIM nie zostanie aktywowana lub pomimo aktywowania nie zostanie z niej wykonane żadne połączenie lub wysłany SMS lub dokonane doładowanie w terminie 12 miesięcy od daty jej zakupu, FM GROUP Mobile Sp. z o.o. ma prawo deaktywować Numer telefonu przypisany do tej karty co oznacza, iż karta ta nie będzie mogła już służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o., a Numer telefonu przypisany do tej karty może zostać przypisany do innej karty SIM. W przypadku deaktywacji wszelkie przedpłacone a niewykorzystane usługi oraz jednostki przepadają bez prawa żądania ich zwrotu.

SMS oznacza wiadomość tekstową wysyłaną z telefonu GSM, zawierającą nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych (kodowanych na 7 bitach) lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 183 dni od momentu włączenia się do sieci. Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności, uzależniony od wartości zasilenia, podany w niniejszym cenniku. Okresy ważności nie sumują się.

Po upływie okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących jeszcze przez 183 dni można przyjmować połączenia lub inne usługi przychodzące.

FM GROUP Mobile Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr brutto. Opłaty wyższe niż 1 gr brutto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr brutto pomija się, a 0,5 gr brutto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza brutto.

FM GROUP Mobile Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach oferty pre-paid.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.fmgroupphone.pl

Biuro Obsługi Klienta

tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900
skrót: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile
e-mail: bok@fmgroupphone.pl
e-mail: reklamacje@fmgroupphone.pl
www.fmgroupphone.pl

Adres korespondencyjny:

FM GROUP Mobile Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 2a, Szewce
55-114 Wisznia Mała