

Cennik usług telekomunikacyjnych w promocyjnej ofercie Best MOVE 39 z telefonem ważny od 16.12.2016 r. do 31.12.2016 r. lub do wyczerpania zapasów (cennik nie obowiązuje do umów zawartych przed 16.12.2016 r.)

Spis treści:

>>> Oferta abonentowa

Oferta promocyjna
Postanowienia wspólne

>>> Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services)

>>> Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

>>> Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS
Strefy międzynarodowe i roamingowe

>>> Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu
Połączenia głosowe wykonywane w roamingu
Wiadomości SMS wysyłane w roamingu
Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

>>> Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

Pakietowa transmisja danych w kraju
Pakietowa transmisja danych za granicą

>>> Usługi dodatkowe

>>> Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

>>> Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC)

>>> Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Połączenia głosowe Premium
MMS Premium
SMS Premium

>>> Pozostałe informacje

Oferta abonentowa

Abonament z telefonem Best MOVE 39

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w Okresie Promocji zawartą w formie pisemnej z FM GROUP Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (post-paid) w ramach Taryfy Best MOVE 39 na okres 24 miesięcy wraz z telefonem Lenovo A Dual SIM, na warunkach określonych w niniejszym Cenniku.

Promocja nie dotyczy:

– osób, które w Okresie Promocji wypowiedziały lub rozwiązały z FM GROUP Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (post-paid), a następnie wykazały zamiar zawarcia nowej Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy również odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

3. W Promocji będzie oferowany aparat telefoniczny Lenovo A Dual SIM.

4. Tabela nr 1 określa promocyjną Taryfę:

Oferta na 24 miesiące

TARYFA	Best MOVE 39
Opłata Abonentowa z rabatem za usługę e-faktura	39,00 PLN
Opłata Abonentowa z fakturę w formie papierowej	49,00 PLN
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	1,00 PLN
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349,00 PLN
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonentowej)
Nielimitowane połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne	Bezpłatne (w Opłacie Abonentowej)
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonentowej)
Połączenia wychodzącego poza abonamentem (usługa podstawowa, naliczanie sekundowe)	0,25 PLN / minuta
Połączenie na numery +48 801 xxx xxx i +48 804 xxx xxx (naliczanie sekundowe)	0,25 PLN / minuta
SMS na krajowe numery sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonentowej)
MMS na krajowe numery sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonentowej)
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 PLN / SMS
Pakiet Internet	2 GB
Cena pakietu Internet przed udzielonym rabatem	15,00 PLN
Cena pakiet Internet po udzielonym rabacie	Bezpłatne (w Opłacie Abonentowej)
Pakiet „W Unii Europejskiej jak w domu”	Bezpłatne (w Opłacie Abonentowej)
Okres obowiązywania Umowy	24 miesiące

Postanowienia wspólne

Promocja „MultiGiga”

W ofercie Best MOVE 39 nie ma możliwości aktywowania pakietów w ramach promocji „MultiGiga”.

Pakiet „W Unii Europejskiej jak w domu”

1. Abonent chcąc skorzystać z promocyjnych stawek na terenie Unii Europejskiej w Taryfach Best MOVE free 19,90 i Best MOVE free 29,90 musi aktywować Pakiet UE. Opłata dodatkowa za Pakiet UE wynosi 10 PLN brutto za każdy Okres Rozliczeniowy. Abonent może aktywować Pakiet UE poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer telefonu 727 900 001, wpisując w jej treści: „UE-TAK”. Dezaktywacja następuje poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727 900 001, wpisując w jej treści: „UE-NIE”.

2. W Taryfach Best MOVE free 39,90, Best MOVE free 89,90, Best MOVE 39, Best MOVE 49, Best MOVE 59, Best MOVE 79, Best MOVE 99, Best MOVE 139, Best MOVE 169 Pakiet „W Unii Europejskiej jak w domu” wliczony jest w Opłatę Abonamentową i aktywowany wraz z rozpoczęciem świadczenia usług w ramach wskazanych Taryf.

3. Usługa dotyczy wyłącznie wykonywania i odbierania połączeń głosowych w roamingu na numery abonentów sieci telekomunikacyjnych we wszystkich krajach należących do kategorii „Strefa: Unia Europejska”.

4. W ramach usługi Abonent będzie mógł wykonywać połączenia głosowe, o których mowa w ust. 2, w promocyjnej cenie:

- **0,29 PLN brutto za minutę połączenia wychodzącego oraz,**

- **0,05 PLN brutto za minutę połączenia odebranego.**

Opłaty są naliczane sekundowo zarówno dla połączeń wykonywanych jak i odebranych z zastrzeżeniem, że w przypadku połączenia wykonywanego minimalna długość pierwszego impulsu wynosi 30 sekund.

5. Usługa nie obejmuje wysyłania wiadomości SMS, MMS, transmisji danych, połączeń do oraz wykonanych z sieci morskich, samolotowych i satelitarnych, oraz połączeń z numerami specjalnymi w sieci FM GROUP Mobile i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń z numerami specjalnymi u innych Operatorów oraz przekazywania połączeń.

6. W celu skorzystania z usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu międzynarodowym.

Rabat na usługę e-faktura

1. Abonent, który zdecyduje się aktywować usługę faktury elektronicznej (e-faktura) oraz będzie terminowo opłacał należności wobec FM GROUP Mobile z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Opłacie Abonamentowej w wysokości 10 PLN liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą w wersji papierowej.

2. Rabat, przyznawany jest przez cały okres obowiązywania Umowy po spełnieniu wszystkich następujących warunków:

a) aktywowanie usługi faktury elektronicznej;

b) terminowe opłacenie należności na rzecz FM GROUP Mobile za poprzedni Okres Rozliczeniowy.

3. W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.

4. W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.

5. Aktywacja i rezygnacja usługi e-faktura następują zgodnie z zasadami wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. stanowiący załącznik do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

6. W przypadku nieuiszczenia w terminie należności wynikającej z Rachunku, Abonent traci rabat, o którym mowa w ust. 1, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności.

7. Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie przyznany w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2.

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services)

ZAKRES NUMERACJI	Opłata za minutę połączenia	Opłata za połączenie
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,35 PLN	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,25 PLN	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	0,72 PLN
704 1xx xxx	-	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	12,48 PLN

Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

ZAKRES NUMERACJI	Opłata za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)	Opłata za połączenie
118 912	2,46 PLN	-
118 913	-	1,46 PLN
118 000	1,46 PLN	-
118 001	1,46 PLN	-

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS

Strefa międzynarodowa*	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego**	Opłata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie jednego MMS-a międzynarodowego***
Strefa: Unia Europejska	2,00 PLN	0,41 PLN	2,30 PLN
Strefa 1: reszta Europy	3,00 PLN	0,65 PLN	2,80 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	5,00 PLN		
Strefa 3	8,00 PLN		
Strefa 4	30,75 PLN	5,00 PLN	15,00 PLN

* Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

** Opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

*** Opłata za wysłanie MMS-a do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Strefy międzynarodowe i roamingowe

Strefa	Kraje
Strefa: Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania
Strefa 1: reszta Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Wyspy Owcze, Gruzja, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Turcja, Ukraina
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgistan, Libia, Malesja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenistan, Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspy Wniebowstąpienia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Republika Środkowo-Afrykańska, Czad, Kolumbia, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Timor Wschodni, Egipt, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Mariana, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Wyspy St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Wyspy St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe
Strefa 3	Anguilla, Bermudy, Bhutan, Chile, Kuba, Ekwador, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Nauru, Peru, Wyspy Św. Tomasza i Księżycy, Wyspa Św. Heleny, Wallis i Futuna
Strefa 4	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli

Roaming

Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonant.

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu	Opłata za odebranie SMS-a w roamingu
Strefa: Unia Europejska*	0,05 PLN	Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usług)
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	6,50 PLN	
Strefa 3	11,00 PLN	
Strefa 4	30,75 PLN	

* W Strefie: Unia Europejska za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia opłata wynosi połowę stawki za minutę połączenia. Po upływie pierwszych 30 sekund połączenia, opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). W pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

Opłaty za minutę połączenia wykonanego w roamingu wynoszą:

Roaming ze strefy	Opłata za minutę połączenia do Polski	Opłata za minutę połączenia do Strefy: Unia Europejska	Opłata za minutę połączenia do Strefy 1: reszta Europy	Opłata za minutę połączenia do Strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Opłata za minutę połączenia do Strefy 3	Opłata za minutę połączenia do Strefy 4
Strefa: Unia Europejska*	0,50 PLN	0,50 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	30,75 PLN
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	6,00 PLN	6,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	30,75 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	12,00 PLN	30,75 PLN
Strefa 3	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	30,75 PLN
Strefa 4	30,75 PLN	30,75 PLN	30,75 PLN	30,75 PLN	30,75 PLN	30,75 PLN

* W Strefie: Unia Europejska za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia opłata wynosi połowę stawki za minutę połączenia. Po upływie pierwszych 30 sekund połączenia, opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). W pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Ze stref	Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska	0,25 PLN
Strefa 1: reszta Europy	0,99 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	2,00 PLN
Strefa 3	
Strefa 4	5,00 PLN

Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

Z kraju	Opłata za jednego MMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska na numer krajowy lub na adres e-mail	0,40 PLN
Strefa: Unia Europejska na numer międzynarodowy	0,40 PLN
Z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Na numer międzynarodowy ze Stref: Unia Europejska, 1, 2, 3	7,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej	0,25 PLN
Odebranie oraz wysłanie MMS-a w strefie 4	15,00 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Na numery Premium za granicą	4,00 PLN + cena MMS-a Premium

Pakietowa transmisja danych w kraju

Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

W celu eliminowania nadużyć oraz dla zapewnienia powszechnej dostępności transmisji danych i wysokiej jakości działania sieci telekomunikacyjnej FM GROUP Mobile zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym:

- 2 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Taryfy Best MOVE 49, Best MOVE free 19,90;
- 5 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze jednej z Taryf: Best MOVE 59, Best MOVE 79, Best MOVE 99, Best MOVE 139, Best MOVE free 29,90;
- 10 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Taryfy Best MOVE 169, Best MOVE 49,90.

Powyższe nie dotyczy innych Taryf niż wymienione powyżej.

Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP*	100 kB	0,06 PLN
Internet w sieci FM GROUP (adresy IP serwisów FM GROUP)		0,03 PLN

* Nie wlicza się do Pakietu Internet w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących transmisji danych w ramach ofert promocyjnych.

Pakietowa transmisja danych za granicą

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej	100 kB	0,86 PLN za 1 MB
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 kB w -pozostałych krajach		2,46 PLN za 50 kB
Internet w sieci FM GROUP (adresy IP serwisów FM GROUP)		7,00 PLN

Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych. Uwaga, dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Wejście do płatnego serwisu jest możliwe po akceptacji przez abonanta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest blokowany a opłata nie jest naliczana.

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi (112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999)	Bezpłatnie
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	jak za połączenia do wszystkich sieci komórkowych zgodnie z obowiązującą taryfą
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatnie
Przyjmowanie wiadomości SMS	Bezpłatnie
Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta	Bezpłatnie
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM GROUP Mobile	Bezpłatnie
SMS powiadamiający o próbie połączenia	Bezpłatnie
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Opłata jak za połączenie
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Obsługa usług kodem	Bezpłatnie
Sprawdzanie stanu konta	Bezpłatnie
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie internetowej	Bezpłatnie
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie (PRS)	Bezpłatnie
Blokowanie połączeń	Bezpłatnie
Połączenie konferencyjne	Bezpłatnie
Cesja umowy	49,00 PLN
Aneks zmieniający status Strony umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	49,00 PLN
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej, zamówiony z wyprzedzeniem	5,00 PLN
Szczegółowy wykaz połączeń za miniony okres rozliczeniowy w formie papierowej	10,00 PLN
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży	25,00 PLN

- Informacja automatyczna dla Abonentów FM GROUP Mobile oraz Biuro Obsługi Klienta dostępne są przez 24 godziny na dobę.
- Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentów w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń z Poczta Głosową, zostanie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.
- Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu: *122*11# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski.

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonego „#”).

Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM GROUP Mobile i na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

Usługa umożliwia połączenie z numerami skróconymi, które są dostępne w sieciach stacjonarnych (np. nr TAXI) w formacie 19XYZ. Numery AUS są przydzielane firmom przez operatora stacjonarnego i działają na zdefiniowanym obszarze, który jest ściśle określony w umowie z operatorem stacjonarnym. Opłaty są naliczane zgodnie z taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwanie zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi nie pomniejszają liczby minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w szczególności nie są wliczone w usługę nielimitowanych połączeń.

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC)

Aktualny spis Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 xxx (HESC) znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem www.uke.gov.pl.

Numer HESC	Opłata
116 xxx	Bezpłatnie

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o., na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia	Naliczanie opłat za połączenia
Połączenie do numerów skróconych (opłata jak za połączenie do numerów krajowych sieci komórkowych, jeśli nie poinformowano inaczej)	0,29 PLN	Za każdą rozpoczętą minutę
605 705 xxx	2,30 PLN	
605 706 xxx	2,46 PLN	
605 707 xxx	2,58 PLN	
605 708 xxx	4,25 PLN	
605 709 xxx	4,92 PLN	
605 80x xxx	bezpłatnie	
605 81x xxx	opłata jak za połączenie na nr 801 xxx xxx	
*70 A	0,62 PLN	
*71 A	1,23 PLN	
*72 A	2,46 PLN	
*73 A	3,69 PLN	
*74 A	4,92 PLN	
*75 A	6,15 PLN	
*76 A	7,38 PLN	
*77 A	8,61 PLN	
*78 A	9,84 PLN	
*79 A	11,07 PLN	

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych.

MMS Premium*

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego MMS-a
900000-900999	0,62 PLN
901000-901999	1,23 PLN
902000-902999	2,46 PLN
903000-903999	3,69 PLN
904000-904999	4,92 PLN
905000-905999	6,15 PLN
906000-906999	7,38 PLN
907000-907999	8,61 PLN
908000-908999	9,84 PLN
909000-909999	11,07 PLN
910000-910999	12,30 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego MMS-a
911000-911999	13,53 PLN
912000-912999	14,76 PLN
913000-913999	15,99 PLN
914000-914999	17,22 PLN
915000-915999	18,45 PLN
916000-916999	19,68 PLN
917000-917999	20,91 PLN
918000-918999	22,14 PLN
919000-919999	23,37 PLN
920000-920999	24,60 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego SMS-a	Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego SMS-a
8000-8099	Bezpłatnie	7800-7899 / 78000-78999	9,84 PLN
81000-81099	0,12 PLN	7900-7999 / 79000-79999	11,07 PLN
81500-81599	0,18 PLN	91000-91099	12,30 PLN
82000-82099	0,24 PLN	91100-91199	13,53 PLN
82500-82599	0,31 PLN	91200-91299	14,76 PLN
83000-83099	0,37 PLN	91300-91399	15,99 PLN
83500-83599	0,43 PLN	91400-91499	17,22 PLN
84000-84099	0,49 PLN	91500-91599	18,45 PLN
84500-84599	0,55 PLN	91600-91699	19,68 PLN
85000-85099	0,62 PLN	91700-91799	20,91 PLN
7000-7099 / 70000-70999	0,62 PLN	91800-91899	22,14 PLN
7100-7199 / 71000-71999	1,23 PLN	91900-91999	23,37 PLN
7200-7299 / 72000-72999	2,46 PLN	92000-92099	24,60 PLN
7300-7399 / 73000-73999	3,69 PLN	92100-92199	25,83 PLN
7400-7499 / 74000-74999	4,92 PLN	92200-92299	27,06 PLN
7500-7599 / 75000-75999	6,15 PLN	92300-92399	28,29 PLN
7600-7699 / 76000-76999	7,38 PLN	92400-92499	29,52 PLN
7700-7799 / 77000-77999	8,61 PLN	92500-92599	30,75 PLN

Oплата pobierana w ramach funkcjonalności SMS i MMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abonament. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM GROUP Mobile, na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium i MMS Premium lub SMS i MMS na numer specjalny. Wykonanie połączeń na numery Premium oraz wysłanie SMS/MMS Premium poza granicami Polski spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za roaming ponad standardową opłatą za połączenie na numery Premium lub SMS/MMS Premium z powyższej tabeli.

* Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

Pozostałe informacje

Opłata Abonamentowa jest naliczana miesięcznie i płatna z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w Cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Usługa „Kto Dzwonił?” to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci FM GROUP Mobile dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej musi zostać aktywowana przez Abonenta poprzez wpisanie w telefonie kodu: *122*11# i akceptację klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka). Poczta zacznie działać w ciągu 24 godzin. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana oraz zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT. Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.fmgroupphone.pl

Biuro Obsługi Klienta

tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900
skrót: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile
e-mail: bok@fmgroupphone.pl
e-mail: reklamacje@fmgroupphone.pl
www.fmgroupphone.pl