

REGULAMIN BLOKOWANIA USŁUG SPECJALNYCH O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

obowiązujący od 13.06.2014 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin został wydany przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „Dostawcą Usług”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 13.06.2014 r. do odwołania.

3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a nie zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnej, w tym w innych załącznikach do Umowy, w szczególności w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów”.

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Usługa specjalna o podwyższonej opłacie - usługa z dodatkowym świadczeniem, w szczególności szeroko rozumianym świadczeniem informacyjnym, związana z podwyższoną opłatą, świadczona po nawiązaniu połączenia wychodzącego lub przychodzącego; niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego cennika.

§ 2 INFORMOWANIE O PRZEKROCZENIU LIMITU

1. Abonent może zwrócić się do Dostawcy Usług z żądaniem informowania go po przekroczeniu jednego z następujących limitów kosztów połączeń dotyczących Usług specjalnych o podwyższonej opłacie:

- 35 zł z VAT (słownie: trzydzieści pięć złotych),
- 100 zł z VAT (słownie: sto złotych),
- 200 zł z VAT (słownie: dwieście złotych).

2. Abonent może zmieniać dyspozycję co do wysokości limitu o przekroczeniu którego Dostawca usług będzie informował Abonenta. Przekroczenie limitu dotyczy kosztów w danym Okresie Rozliczeniowym.

3. Powiadomienie o przekroczeniu limitu nastąpi poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu Abonenta co do którego został określony limit, o którym mowa w ust.1 powyżej.

§ 3 LIMITY

1. Abonenta może żądać zablokowania połączeń na Usługi specjalne o podwyższonej opłacie w przypadku przekroczenia jednego z następujących progów kwotowych:

- 35 zł z VAT (słownie: trzydzieści pięć złotych),
- 100 zł z VAT (słownie: sto złotych),
- 200 zł z VAT (słownie: dwieście złotych).

Abonent może zmieniać dyspozycję co do wysokości limitu. Przekroczenie limitu dotyczy kosztów w danym Okresie Rozliczeniowym.

2. Abonenta może żądać zablokowania połączeń na poszczególne usługi o podwyższonej opłacie:

- wiadomości SMS Premium,
- wiadomości MMS Premium,
- połączeń głosowych Premium,
- WAP Premium.

Dyspozycja aktywacji lub dezaktywacji może dotyczyć jednej, kilku lub wszystkich rodzajów wymienionych usług.

3. Abonent może żądać zablokowania połączenia na usługi specjalne o podwyższonej opłacie, których cena brutto za jednostkę rozliczeniową przekracza próg określony przez Abonenta.

4. Aktywacji/dezaktywacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie jest bezpłatna. O aktywacji/dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.

5. Możliwość ustalania limitów oraz informowanie o przekroczeniu limitu, o których mowa w niniejszym Regulaminie połączenie nie dotyczy połączeń i/lub innych usług nie powodujących obowiązku zapłaty ceny oraz połączeń i/lub innych usług, których wykonywanie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.06.2014 r.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.

4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

5. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Konsumenta. Informacja o zmianach w niniejszym Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Klienta.

6. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania obowiązywania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie obowiązywania Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Konsumenta. Informacja o odwołaniu obowiązywania Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Klientów.

7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).