

## Regulamin przenoszenia przydzielonego abonentowi numeru przy zmianie Dostawcy Usług

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przenoszenia przydzielonego abonentowi Numeru telefonu przy zmianie Dostawcy Usług.
2. Zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - 3.1. **Abonent** – podmiot którego wiąże z FM GROUP Mobile umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej;
  - 3.2. **Dostawca Usług** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu przepisów Ustawy;
  - 3.3. **Dotychczasowy Dostawca Usług** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy świadczy na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do sieci FM GROUP Mobile;
  - 3.4. **Biuro Obsługi Klienta** – dział FM GROUP Mobile mieszący się pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała, zajmujący się m.in. obsługą Abonentów;
  - 3.5. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 3.6. **Godziny robocze** – godziny w przedziale od 09:00 do 19:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 3.7. **FM GROUP Mobile** – firma FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000285976, NIP: 895-188-78-63, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 50.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7323;
  - 3.8. **Klient** – podmiot, który jest stroną Umowy zawartej z innym niż FM GROUP Mobile Dostawcą Usług;
  - 3.9. **Nowy Dostawca Usług** – inny niż FM GROUP Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru przydzielonego Abonentowi na podstawie Umowy zawartej z FM GROUP Mobile;
  - 3.10. **Okres promocyjny** – okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług, w trakcie którego rozwiązanie tej umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług związane jest z prawem do żądania od Klienta roszczenia odszkodowawczego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług;
  - 3.11. **Oświadczenie** – oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia;
  - 3.12. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo udzielone FM GROUP Mobile przez Klienta, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, dostępne na stronie internetowej [www.fmgrouppmobile.pl](http://www.fmgrouppmobile.pl);
  - 3.13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
  - 3.14. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 19 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670);
  - 3.15. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana w formie pisemnej;

3.16. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.);

3.17. **Wniosek o przeniesienie numeru (Wniosek)** – składany w FM GROUP Mobile wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodny ze wzorem obowiązującym w FM GROUP Mobile.

## § 2

### Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Klienta do FM GROUP Mobile z wnioskiem o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru

1. Klient występuje do FM GROUP Mobile z pisemnym Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci FM GROUP Mobile. Formularz Wniosku jest dostępny na stronie internetowej FM GROUP Mobile pod adresem [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.

2. Do Wniosku Klient dołącza wypełnione i podpisane Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia (dostępny na stronie internetowej pod adresem [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl)). Na Oświadczeniu Klient w szczególności wskazuje tryb i termin przeniesienia numeru.

3. W Oświadczeniu Klient dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do FM GROUP Mobile:

3.1. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług,

3.2. bez zachowania okresu wypowiedzenia, wskazując liczbę Dni roboczych na przeniesienie numeru od dnia zawarcia umowy, o której mowa w ust. 10 poniżej.

4. Ponadto we Wniosku o przeniesienie numeru Klient może wybrać opcję rozwiązania Umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług ze skutkiem na koniec Okresu promocyjnego.

5. Do Wniosku Klient może dołączyć również Pełnomocnictwo. Złożenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku, gdy Klient dokonał wyboru trybu przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług, zgodnie z art. 71 Ustawy.

6. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, złożony bez wymaganych załączników, o których mowa w ust. 3 oraz w ust. 5. zd. 2 powyżej, pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez FM GROUP Mobile wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia, a w przypadku wnioskowanego przez Klienta trybu przeniesienia numeru do FM GROUP Mobile bez zachowania okresu wypowiedzenia – wzorem Pełnomocnictwa.

7. FM GROUP Mobile rozpatruje Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w ciągu:

7.1. 6 (sześć) Godzin roboczych od momentu jego złożenia – w przypadku, gdy Klient składa Wniosek bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta,

7.2. 3 (trzy) Dni roboczych – w przypadku, gdy Klient składa Wniosek w inny sposób niż określony w pkt. 7.1. powyżej i niezwłocznie powiadamia Klienta o możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.

8. Klient, który nie udzielił FM GROUP Mobile Pełnomocnictwa, po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia z FM GROUP Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, zawierającego w szczególności numer telefonu, który Klient zamierza przenieść, przewidywaną datę rozpoczęcia świadczenia usług z wykorzystaniem powyższego numeru oraz termin ważności tego dokumentu, występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Po upływie terminu ważności powyższego dokumentu, złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru może wymagać ponownego wystąpienia do FM GROUP Mobile z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.

9. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług.

10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku FM GROUP Mobile niezwłocznie zawiera z Klientem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, po uprzednim uzgodnieniu z Klientem miejsca i terminu zawarcia tej umowy.

11. W Umowie z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania Umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

12. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania Umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

13. W dniu przeniesienia numeru FM GROUP Mobile informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.

14. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 00.00 a 03.00, chyba że Klient wyraził w Umowie, o której mowa w ust. 10 powyżej, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

15. Warunkiem aktywowania w sieci FM GROUP Mobile przenoszonych numeru jest jego przekazanie przez Dotychczasowego Dostawcę Usług. FM GROUP Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie przenoszonych numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.

16. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do FM GROUP Mobile bez zachowania okresu wypowiedzenia Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta zapłaty opłaty (nie większej niż wysokość opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy) i roszczenia związanego z ulgą przyznaną Klientowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

### § 3

#### Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Abonenta do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z sieci FM GROUP Mobile

1. Abonent, który wystąpił do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, bez udzielenia Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do wypowiedzenia Umowy z FM GROUP Mobile, w celu rozwiązania Umowy z FM GROUP Mobile, zobowiązany jest złożyć w FM GROUP Mobile oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową. Rozwiązanie Umowy z FM GROUP Mobile nastąpi zgodnie z postanowieniami tej Umowy. Udzielenie Nowemu Dostawcy Usług przez Abonenta pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia Umowy, powoduje procesowanie złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy przez Nowego Dostawcę Usług.

3. Do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z powodu przeniesienia numeru Abonent winien dołączyć kopię Oświadczenia oraz kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług dokumentu potwierdzającego możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Nowym Dostawcą Usług, zawierającego w szczególności przewidywaną datę rozpoczęcia świadczenia usług oraz termin ważności tego dokumentu. Po upływie terminu ważności powyższego dokumentu, złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wymaga ponownego wystąpienia do Nowego Dostawcy Usług o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru FM GROUP Mobile informuje Abonenta w formie pisemnej o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru.

5. W przypadku, gdy Abonent złoży w FM GROUP Mobile oświadczenie o rozwiązaniu umowy z powodu przeniesienia numeru, a Nowy Dostawca Usług nie wystąpi do FM GROUP Mobile w okresie wypowiedzenia z żądaniem wydania przydzielonego numeru, FM GROUP Mobile nie ma podstaw do przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług.

6. Abonent ma prawo złożyć przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie z FM GROUP Mobile pisemne oświadczenie o odwołaniu złożonego wypowiedzenia oraz o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. W takim przypadku Umowa zawarta z FM GROUP Mobile nie rozwiązuje się. Dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest, aby oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru złożone zostało przez Abonenta w FM GROUP Mobile najpóźniej na 2 Dni robocze przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru.

7. Złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru w trakcie biegu terminu wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile, oznacza odwołanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku FM GROUP Mobile określi nowy termin rozwiązania Umowy na podstawie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru.

8. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia Abonent na podstawie art. 71a Ustawy zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy.

9. Warunkiem przeniesienia przez Abonenta numeru aktywnego w sieci FM GROUP Mobile do sieci Nowego Dostawcy Usług jest zgodność danych Abonenta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u Nowego Dostawcy Usług z danymi będącymi w posiadaniu FM GROUP Mobile.

### § 4

#### Odpowiedzialność

1. FM GROUP Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych Dostawców Usług.

2. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia Numeru telefonu od FM GROUP Mobile jako Dostawcy Usług od którego abonent przenosi numer telefonu do Nowego Dostawcy Usług jednorazowe odszkodowanie wynosi 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, za każdy dzień zwłoki.

3. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie przysługuje w przypadku gdy niedotrzymanie terminu przeniesienia Numeru telefonu wynika z przyczyn leżących po stronie systemu informatycznego tj. Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych.

4. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia Numeru telefonu do FM GROUP Mobile, abonent powinien składać Reklamacje w tym zakresie do Dotychczasowego Dostawcy Usług.

**§ 5**  
**Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.07.2013 r.
2. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne na stronie internetowej FM GROUP Mobile pod adresem [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta FM GROUP Mobile.
4. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu, przy czym zmienione postanowienia będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej FM GROUP Mobile pod adresem [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl). Pomimo zmiany Regulaminu, postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zainicjowania procesu zmiany Dostawcy Usług z zachowaniem przydzielonego numeru stosuje się aż do zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16 poz. 93, z późn. zm.), Ustawy i Rozporządzenia.