

REGULAMIN PROMOCJI „WYMIANA KART SIM LTE”

obowiązującej od 17.11.2014 r. do odwołania.

(zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Wymiana Kart SIM LTE” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM GROUP Mobile”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 17.11.2014 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

§ 2

SŁOWNIK

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a nie zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnej lub umowie o świadczenie usługi dostępu do Internetu, w tym w Załącznikach do wymienionych Umów. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FM GROUP Mobile (post-paid), jak również korzystająca z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile poprzez dokonanie czynności faktycznych, polegających na włączeniu się do sieci FM GROUP Mobile lub żądający ich świadczenia albo udostępnienia takich usług (pre-paid),

Karta SIM – karta SIM (także karta USIM lub inna karta) znajdująca się w posiadaniu Abonenta, która nie została wymieniona przez FM GROUP Mobile w ramach niniejszej Promocji,

Nowa Karta SIM - karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Abonentowi na podstawie zawartej z FM GROUP Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/usługi dostępu do Internetu, jak również Abonentowi korzystającemu z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile poprzez dokonanie czynności faktycznych, polegających na włączeniu się do sieci FM GROUP Mobile lub żądający ich świadczenia albo udostępnienia takich usług (pre-paid), umożliwiającą za pomocą Urzędnika telekomunikacyjnego dostęp do usług, z którą związane są numery: Numer telefonu, Kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz Kod PUK (osobisty numer odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe); karta obsługująca Technologię LTE,

Urządzenie telekomunikacyjne (Urządzenie) – urządzenie elektryczne lub elektroniczne (w tym aparat telefoniczny), przeznaczone, po zainstalowaniu Karty SIM/Nowej Karty SIM lub w określonych przypadkach bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z usług telekomunikacyjnych.

§ 3

WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do wszystkich Abonentów sieci FM GROUP Mobile, którzy w Okresie Promocji zwrócą się do FM GROUP Mobile z wnioskiem o wymianę posiadanej Karty SIM na Nową Kartę SIM. Wzór wniosku jest dostępny na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, może zostać:

a) doręczony w formie pisemnej do FM GROUP Mobile na adres: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała,

lub

b) złożone poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl, lub w inny sposób dopuszczony przez FM GROUP Mobile.

3. Warunkiem niezbędnym do wymiany Karty SIM, na której udostępniane są przez FM GROUP Mobile usługi telekomunikacyjne w ofercie na kartę (pre-paid), jest wcześniejsza rejestracja danych Abonenta, o której mowa w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu dla Abonentów w ofercie na kartę (pre-paid)” za pomocą formularza rejestracji dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl.

4. W ramach niniejszej Promocji opłata za wymianę Karty SIM na Nową Kartę SIM wynosi: 5 złotych brutto. Do wskazanej kwoty należy doliczyć koszt przesyłki: 15 złotych brutto.

5. Dane zamieszczone na wymienianej Karcie SIM nie będą przez FM GROUP Mobile kopiowane na Nową Kartę SIM jak również w żaden sposób archiwizowane. W tym celu zaleca się Abonentom, którzy zamierzają skorzystać z Promocji o usunięcie danych z wymienianej Karty SIM.

6. Po odebraniu przez Abonenta Nowej Karty SIM, FM GROUP Mobile zablokuje wszelkie usługi, które były dostępne na wymienianej Karcie SIM.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.

2. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.

3. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).

6. Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535, ze zm.).