



Informacja o danych osobowych dla abonentów spółki FM GROUP Mobile sp. z o.o.

Kto jest administratorem danych osobowych ?

Administratorem danych osobowych jest FM GROUP MOBILE sp. z o.o., zwana dalej "Spółką" z siedzibą we Wrocławiu (51-129) przy ulicy Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000285976.

Kto jest inspektorem ochrony informacji i jak można się z nim skontaktować?

Wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej iod@fmmobile.pl lub pisemnie (adres siedziby Administratora).

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych ?

Cele, dla których Spółka przetwarza dane osobowe abonentów to:

1. podjęcie działań przed zawarciem umowy i wykonywanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
2. wykonywanie czynności na Spółce obowiązków prawnych, takich jak:
 - a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
 - b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i w formie przewidzianej przepisami prawa,
 - c) zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego,
3. wykrywanie nadużyć i zapobieganie im,
4. dochodzenie roszczeń,
5. marketing bezpośredni,
6. tworzenie zestawień, analiz i statystyk,
7. weryfikacja wiarygodności płatniczej,
8. wsparcie obsługi,
9. archiwizacja danych,
10. przekazywanie komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych,
11. naliczanie opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych,
12. wykonywanie innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, w tym przez okres wymagany prawem ze względu na uprawnienia właściwych organów dotyczących wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych abonentów jest:

- **wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Spółce (art.6 ust.1 c RODO)** – w zakresie rozliczeń, reklamacji, okresu przechowywania danych, zapewnienia bezpieczeństwa danych i innych
- **wykonywanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (art. 6 ust.1b RODO)**
- **prawnie uzasadniony interes Spółki (art.6 ust.1 f) RODO)** – wypełnienie obowiązków wynikających z RODO, aby nie narazić się na kary finansowe i wszelką inną odpowiedzialność
- **zgoda abonentów (art.6 ust.1 a RODO)** – jeżeli wykorzystanie danych osobowych abonentów nie jest konieczne do wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu Spółki, Spółka może prosić abonentów o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych osobowych.

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe abonentów?

Spółka przekazuje dane osobowe abonentów następującym kategoriom podmiotów:

1. podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Spółki, uczestniczącym w wykonywaniu przez Spółkę działalności gospodarczej:
 - a) podmiotom pośredniczącym w sprzedaży usług Spółki lub organizacji akcji marketingowych, w szczególności podmiotowi: Artur Trawiński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FM GROUP POLSKA Artur Trawiński z siedzibą we Wrocławiu (51-129), przy ul. Żmigrodzkiej 247, NIP: 8981953547, zarejestrowany w CEIDG,
 - b) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Spółki lub udostępniającym Spółce narzędzia teleinformatyczne,
 - c) podwykonawcom wspierającym Spółkę poprzez wykonywanie usług hostingowych,
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - e) podmiotom: Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A., w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz danych gospodarczych niezbędnych do sprawdzenia wiarygodności płatniczej klientów/abonentów.
2. Innym administratorom:
 - a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
 - c) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
 - d) przy przeniesieniu numeru do sieci Spółki – Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu,
 - e) podmiotom współpracującym ze Spółką przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych i prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - f) w przypadku zgody na umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów – innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym mającym siedzibę w państwach EOG, aby umieścili dane w spisie abonentów i korzystali z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium EOG.

Dodatkowe informacje o danych osobowych

1. Zawierając umowę lub w czasie trwania umowy mogą Państwo upoważnić FM GROUP Mobile sp. z o.o. do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP). W takim przypadku Administratorem Pani/Pana danych osobowych, oprócz FM GROUP Mobile sp. z o.o., będzie BIG InfoMonitor S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A. oraz Związek Banków Polskich.
2. Z podmiotami tymi można się skontaktować listownie (na adres siedziby podmiotu) lub poprzez adres poczty elektronicznej, odpowiednio: info@big.pl, info@bik.pl, kontakt@zbp.pl
3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którymi można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej, odpowiednio: iod@big.pl, iod@bik.pl, iod@zbp.pl lub pisemnie (adres siedziby Administratora).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez:
 - BIG InfoMonitor, w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - BIK i ZBP, w celu udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku, gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres 5 lat oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych. Dane transmisyjne przetwarzamy w celu przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby).

Jakie są prawa abonentów w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy abonent ma prawo do:

- 1) dostępu do treści danych osobowych i otrzymania kopii swoich danych,
- 2) sprostowania (poprawienia) danych osobowych,
- 3) usunięcia danych osobowych,
- 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) przeniesienia danych osobowych, jeśli dane są przetwarzane na podstawie umowy lub zgody. Spółka przekazuje te dane podmiotowi danych na właściwym nośniku lub prześle dane do wskazanego podmiotu.
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 7) cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w przypadku, gdy zgoda była udzielona przez abonenta.

Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Spółki. Ponadto, Spółka udostępni adres iod@fmmobile.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

Spółka może prosić abonentów o podanie dodatkowych informacji pozwalających uwierzytelnić osobę abonenta, który składa wniosek o skorzystanie ze swoich praw.

Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia abonent może skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania danych oraz celu ich przetwarzania.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

Czy podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym?

Podanie danych osobowych przy zawarciu umowy (imięcia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość) jest wymogiem wynikającym z przepisów ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Bez podania danych osobowych niezbędnych do realizacji usług, zawarcie umowy jest niemożliwe.