



Wrocław, dnia 8 maja 2017 r.

Szanowni Państwo,

Informujemy, że zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), nr 531/2012, z dnia 13 czerwca 2012 r. (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 172/10) oraz z Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE), nr 2016/2286, z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiające szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 344/46), z dniem **15 czerwca 2017 r.** ulega zmianie Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w ofercie netFM free i netFM polegająca:

po § 11 („Zasady naliczania opłat i dokonywania płatności”) dodaje się § 11a w następującym brzmieniu:

**„§ 11a Polityka uczciwego korzystania z usług
w ramach roamingu międzynarodowego w Strefie: Unia Europejska.**

1. *FM MOBILE nie pobiera od Abonenta podróżującego okresowo w krajach należących do Strefy: Unia Europejska dopłat do krajowych cen detalicznych za wykonywanie lub odbieranie połączeń głosowych, wiadomości SMS, usług transmisji danych, w tym wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy: Unia Europejska, o której mowa w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych. FM MOBILE stosuje te same warunki taryfowe za korzystanie z usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w roamingu międzynarodowym w Strefie: Unia Europejska jak w kraju, w którym została zawarta z Abonentem Umowa, z zastrzeżeniem ust. 2-8.*

2. *Warunkiem stosowania przez FM MOBILE zasad, o których mowa w ust. 1 jest stałe zamieszkiwanie przez Abonenta w kraju siedziby dostawcy usług roamingu lub posiadanie z tym krajem stałego powiązania przy czym oznacza to obecność na terytorium tego kraju wynikająca ze stałego stosunku pracy w pełnym wymiarze godzin, w tym prace pracowników przygranicznych, stałych stosunków umownych wiążących się z podobnym stopniem fizycznej obecności osoby prowadzącej własną działalność, uczestnictwa w zajęciach w instytucjach szkolnictwa wyższego w pełnym wymiarze godzin lub z innych sytuacji, np. sytuacji pracowników delegowanych lub emerytów, gdy wymagają one analogicznego stopnia obecności na danym terytorium.*

3. *W celu stosowania polityki uczciwego korzystania z usług w ramach roamingu międzynarodowego w Strefie: Unia Europejska, dostawca usług roamingu może wymagać od Abonentów korzystających z roamingu przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w państwie siedziby dostawcy usług lub dowodu istnienia innych powiązań z tym państwem wiążących się z częstą obecnością na jego terytorium przez dłuższy czas.*

4. *Przeważające korzystanie z usług w państwie stałego zamieszkania w ramach niniejszej Umowy lub przeważająca obecność w państwie stałego zamieszkania Abonenta korzystającego z usług w ramach roamingu międzynarodowego w Strefie: Unia Europejska w okresie roku kalendarzowego w ramach którego przyznawany jest Limit połączeń odebranych UE uznaje się za dowód właściwego i standardowego korzystania z detalicznych usług roamingu regulowanego. Każdy dzień, w którym Abonent korzystający z roamingu zalogował się w krajowej sieci FM MOBILE, liczy się jako dzień krajowej obecności tego Abonenta.*

5. *FM MOBILE wprowadza limit połączeń odebranych w ramach roamingu międzynarodowego w Strefie: Unia Europejska („Limit połączeń odebranych UE”), po przekroczeniu którego zostanie naliczona opłata zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych. Limit połączeń odebranych UE ma na celu zapobieganie*



niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu przez Abonenta z detalicznych usług roamingu międzynarodowym w Strefie: Unia Europejska po zastosowaniu do tych usług krajowych cen detalicznych.

6. Limit połączeń odebranych UE przydzielany jest Abonentowi w okresie jednego roku kalendarzowego i ma charakter odnawialny. Liczba minut połączeń odebranych w ramach limitu, sposób obliczania limitu oraz opłata za odebranie połączenia po wykorzystaniu limitu w roamingu międzynarodowym w Strefie: Unia Europejska jest określona w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych.

7. FM MOBILE niezwłocznie informuje Abonenta o przekroczeniu przyznanego Limitu połączeń odebranych UE w danym roku kalendarzowym za pośrednictwem wiadomości SMS.

8. FM MOBILE udostępnia Abonentowi informacje o wysokości i stanie przyznanego Limitu połączeń odebranych UE za pośrednictwem usługi Moje Konto dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz przez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

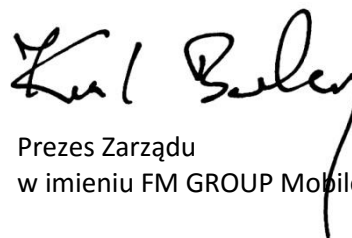
9. Abonent ma prawo złożyć reklamację oraz korzystać ze środków, o których mowa w § 14.”

W pozostałym zakresie Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu w ofercie netFM free i netFM nie ulega zmianom.

W przypadku braku akceptacji wskazanych zmian ww. regulaminie, na podstawie art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., tj. z 23 sierpnia 2016 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489) przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu (zwana dalej „Umową”), przy czym wypowiedzenie może zostać złożone nie później niż do dnia wejście w życie ww. zmian. Równocześnie informujemy, że zmiana regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, wynikająca bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawa, umożliwia Państwu wypowiedzenie Umowy przed upływem terminu, na który została ona zawarta, jednakże FM GROUP Mobile Sp. z o.o. uprawniona będzie do żądania zwrotu ulgi przyznanej w chwili zawarcia Umowy pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Z informacjami dotyczącymi zmian opłat można również zapoznać się na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.

Z poważaniem,



Prezes Zarządu
w imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.