

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU – INSTRUKCJA

- Pola zaznaczone na szaro wypełnia FM GROUP Mobile. Wpisują Państwo tylko miejsce sporządzenia umowy oraz zaznaczają pole „poza lokalem Dostawcy Usług”.
- PROSZĘ WYPEŁNIĆ UMOWĘ **DRUKOWANYMI LITERAMI**.



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

ORYGINAŁ

 FM GROUP Mobile Sp. z o.o.
 ul. Żmigrodzka 247
 51-129 Wrocław

 Numer umowy [_____]* Umowa zawarta w dniu [____ - ____ - ____] r.)* Miejscowość [WROCŁAW]

 Umowa została zawarta: w lokalu Dostawcy Usług poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez:

- Abonent będący osobą fizyczną, uzupełnia dane adresowe, z pominięciem rubryk odnoszących się do firmy. Należy pamiętać, aby wskazać w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych taki sam status (osoba fizyczna lub firma), jaki wskazali Państwo podpisując Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska.
- Abonent niebędący osobą fizyczną albo będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wypełnia również rubryki odnoszące się do firmy. **UWAGA! W tym przypadku przy danych adresowych należy wpisać adres siedziby firmy.**

 a Abonentem, numer Dystrybutora [123XXX]

 1. Imię [JAN] Nazwisko [KOWALSKI]

 2. Nazwa firmy [KOWAL Sp. z o.o.]

 3. Adres: ul. [PRZYKŁADOWA] nr domu [1] nr mieszkania [1]

 Miejscowość [WROCŁAW] Kod [55 - 55X] Województwo [DOLNOŚLĄSKIE]

 4. NIP: [891 - XXX - 34 - 2X] REGON: [01020354X]

 5. Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru** [KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO]

 prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wojtę / Burmistrza / Sąd Rejonowy** [DLA WROCŁAWIA-FABRYCZNEJ WE WROCŁAWIU VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRS]

 pod numerem [00005689XX] wydany dnia [01-01-200X] r.

 6. Dokument tożsamości [DOWÓD OSOBISTY] Seria i numer [ACX 12345X]

 7. Dodatkowy dokument tożsamości [PRAWO JAZDY] Seria i numer [12345X]

 8. PESEL [8X03049873X] Data urodzenia [____ - ____ - ____] r.

 9. Adres e-mail [KOWALSKI@net.pl] Telefon kontaktowy [727000XXX] Faks [_____]

- Należy uzupełnić adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/adres siedziby firmy.

ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)

 Adres: ul. [NIEZNANA] nr domu [1] nr mieszkania [1]

 Miejscowość [KATOWICE] Kod [45 - 55X] Województwo [ŚLĄSKIE]

W polu „Opłata miesięczna (abonament)” należy wpisać kwotę odpowiadającą wartości wybranego pakietu.

- W polu „Nazwa oferty (pakietu/promocji)” należy wpisać nazwę pakietu zgodnie z cennikiem.
- Jeżeli wybrali państwo pakiet z modemem lub netbookiem z wbudowanym modemem, w promocyjnej cenie, w polu „Nazwa urządzenia” wpisujemy pełną nazwę urządzenia.
- W polu „Cena urządzenia po uldze” należy wpisać cenę urządzenia po uldze, zgodnie z dołączonym do umowy cennikiem.
- W polu „Opłata aktywacyjna” należy wpisać stałą wartość aktywacji, wynoszącą 1,23 PLN,-.

UMOWA DOTYCZY Transmisji danych

Oплата miesięczna (abonament)	159 PLN
Nazwa oferty (pakietu) / promocji	netFM 159
Nazwa urządzenia	Netbook Aspire ONE D250
Cena urządzenia po uldze	1 PLN
Nr seryjny urządzenia	
Model urządzenia	
Nr seryjny karty SIM	
Przyznany nr telefonu	

Oplata aktywacyjna po uldze	1,23 PLN
Kara umowna zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi dostępu do Internetu	

- W dalszej części proszę zaznaczyć pola zgodnie z poniższą instrukcją
- Należy pamiętać o czytelnym podpisie.

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG

- Umowa została zawarta na czas określony na **24 miesiące**.
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w niniejszej umowie lub Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu określonej w niniejszej umowie w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

Mogą Państwo zaznaczyć odpowiedź tak lub nie, jednakże zalecany jest wybór tak

tak nie
 tak nie

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.

2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, w tym do państwa trzeciego, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Zmigrodzkiej 247, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (dalej zwany FM GROUP Polska) oraz Effortel Technologies S.A., spółka zarejestrowana zgodnie z prawem Belgii, posiadająca swoją siedzibę prawną pod adresem Avenue de Teruieren 412, 1150 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną pod numerem 0883.209.249 (dalej zwana Effortel). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów pomiędzy Dostawcą Usług a FM GROUP Polska.

Należy zaznaczyć odpowiedź tak tak nie

3. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyraża zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.

Należy zaznaczyć odpowiedź tak lub nie, zalecany tak tak nie

4. Abonent wyraża zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług jego danych Polkomtel S.A. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (operatorowi sieci ERA), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatność z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1)

Należy zaznaczyć odpowiedź tak tak nie

5. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. nr 81 poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. z siedzibą we Wrocławiu /51-214/ przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie /00-099/ przy ul. Canaletta 4, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy.

Należy zaznaczyć odpowiedź tak lub nie, zalecany tak tak nie

6. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel S.A., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel S.A. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel S.A. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowanym zadłużeniu) wobec Polkomtel S.A. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel S.A., w tym przekazania przez Polkomtel S.A. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o.

Należy zaznaczyć odpowiedź tak lub nie, zalecany tak tak nie

Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

Abonent lub Osoba upoważniona

JAN KOWALSKI

(czytelny podpis)

* pole uzupełnia Dostawca Usług

** niepotrzebne skreślić

*** wypełnij zgodnie z planem taryfowym (patrz Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu)

- Należy również pamiętać o zaznaczeniu pól zgodnie z poniższą instrukcją, a także czytelnie się podpisać.

- Jeżeli integralną część Umowy stanowi załącznik w postaci Regulaminu lub Cennika do regulaminu itp. Należy w polu do uzupełnienia wpisać nazwę regulaminu (np. Regulamin promocji „Pobieracz”) i zaakceptować zapoznanie się z wybranym załącznikiem. Następnie złożyć czytelny podpis.

Oświadczenia stron

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1 Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu
- Załącznik 2 Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu
- Załącznik 3 Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu
- Załącznik 4 Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej
- Załącznik 5 Regulamin [] (nazwa Regulaminu)
- Załącznik 6 Cennik [] (nazwa Cennika)
- Załącznik 7 Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.
- Załącznik 8 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu Dostawcy Usług

Abonent lub Osoba upoważniona

JAN KOWALSKI

(czytelny podpis, nr upoważnienia *)

(czytelny podpis)

* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. (Dostawcy Usług) na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Zmigrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508.