


Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów FM Mobile
Załącznik nr 1
Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich wprowadzanych w dniu 10.11.2024 r.

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

Lp.	Zmieniany dokument	Nowa treść postanowienia
1)	§2 ust. 3 Umowy §4 ust. 5-7 Umowy	<p>§2 ust. 3 Umowy zostaje usunięty §4 ust. 5-7 Umowy zostają usunięte</p> <p>Dodany zostaje §4[1] o treści: §4[1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niezależnie od czasu na jaki zawarto umowę, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku), w przypadku gdy: <ol style="list-style-type: none"> a. konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ol style="list-style-type: none"> i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, ii. z decyzji Prezesa UKE; b. proponowane zmiany: <ol style="list-style-type: none"> i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów. 2. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na mocy ust. 1, Dostawca: <ol style="list-style-type: none"> a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. b. Bezwzględnie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach. 3. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. 4. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 3 wiąże się z: <ol style="list-style-type: none"> a. obowiązkiem zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu umowy, z pomniejszeniem proporcjonalnym do czasu, w którym Umowa obowiązywała - w przypadku zmian wprowadzanych zgodnie z ust. 1 w umowie obowiązującej na czas określony lub która wiąże się z obowiązkiem utrzymywania ważności konta przez czas określony, b. brakiem obowiązku zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu umowy - w pozostałych przypadkach.
2)	§6 ust. 5 pkt 10) Umowy §17 ust. 8 pkt 12) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Fm Mobile	<p>Do wskazanych postanowień dodaje się następujące zastrzeżenie:</p> <p>„co nie obejmuje udostępniania lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z sieci przez użytkowników końcowych zgodnie z art. 354 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej”.</p>


Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów FM Mobile

	<p>§7 ust. 16 pkt V) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę</p> <p>§17 ust. 8 pkt g) Regulaminu Świadczenia Usług Dostępu Do Internetu</p>	
3)	<p>§6 ust. 17-23 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę</p>	<p>Postanowieniom nadaje się następującą treść:</p> <p>17. Konsument, który przeniesie Numer telefonu w przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych lub któremu wygaśnie okres ważności konta (rozumiany jako Okres Ważności dla Usług Wychodzących) oraz jednocześnie posiada na swoim koncie niewykorzystane środki pieniężne pochodzące z doładowań, może złożyć do FM Mobile wniosek o zwrot tych środków (dalej „Wniosek”).</p> <p>18. Konsument, ma 6 miesięcy na złożenie Wniosku, licząc od dnia przeniesienia Numeru telefonu w przypadku zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych lub od dnia wygaśnięcia okresu ważności jego konta (rozumianego jako Okres Ważności dla Usług Wychodzących).</p> <p>19. Wniosek uważa się za złożony w przypadku podania Dostawcy numeru rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej do zwrotu środków. Rachunek taki można przekazać Dostawcy w jeden z następujących sposobów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pisemnie, poprzez własnoręcznie napisane oświadczenie przez Abonenta, a następnie wysłanie jednego z nich na adres: FM GROUP Mobile sp. z o. o., ul. Wrocławska 2a Szewce; 55-114 Wisznia Mała), 2) elektronicznie, przy wykorzystaniu dedykowanego formularza udostępnionego na stronie internetowej www.fmmobile.pl, 3) e-mailem, na adres bok@fmmobile.pl poprzez wysłanie wiadomości e-mail z adresu e-mail podanego wcześniej Dostawcy, 4) poprzez połączenie telefoniczne z konsultantem dostawcy na numer 727900900. <p>20. FM MOBILE będzie pobierał opłatę manipulacyjną za dokonanie zwrotu środków w wysokości 20 zł dla jednego Numeru telefonu Abonenta. Opłata będzie potrącana z kwoty zwracanych środków oraz nie może przekroczyć wartości tych środków.</p> <p>21. Zwrot środków zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia późniejszego z następujących zdarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prawidłowe złożenie wniosku, 2) wygaśnięcie ważności konta (rozumianego jako utrata możliwości wykonywania połączeń wychodzących), 3) przeniesienia numeru, przy czym przed przeniesieniem numeru Dostawca informuje konsumenta, przez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer podlegający przeniesieniu, o prawie złożenia wniosku. <p>22. Dostawca nie zapewnia innych sposobów zwrotu niewykorzystanych środków niż przelew na wskazany rachunek bankowy lub rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej.</p> <p>23. usunięty</p>
4)	<p>§7 ust. 8 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę</p>	<p>W postanowieniu usuwa się zdanie: „Za wykaz usług, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku”.</p>
5)	<p>§6 ust. 5 pkt 1 Umowy</p> <p>§12 ust. 18-22</p>	<p>Usuwa się §6 ust. 5 pkt 1 Umowy.</p> <p>18. W przypadku, gdy Abonent opóźnia płatność należności związanych</p>



Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów FM Mobile

	<p>Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Fm Mobile</p> <p>§12 ust. 23 Regulaminu Świadczenia Usług Dostępu Do Internetu</p>	<p>ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi przez co najmniej 10 dni, FM MOBILE ma prawo ograniczyć Abonentowi świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne, co może polegać na zablokowaniu inicjowania usług (połączenia wychodzące) lub korzystania z transmisji danych. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni. Ograniczenie świadczenia usług nie obejmuje połączeń z Numerami Alarmowymi. Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi, Abonent może korzystać wyłącznie z połączeń alarmowych. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiszczył należności nieobjęte reklamacją.</p> <p>19. Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.</p> <p>20. Dostawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Dostawca powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.</p> <p>21. Wszelkie powiadomienia wskazane w ust. 18-20 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Dostawcę.</p> <p>22. Postanowien ust. 18-20 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Dostawca może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni</p> <p>W Regulaminie Świadczenia Usług Dostępu Do Internetu powyższe postanowienia zastępują §12 ust. 23, z odpowiednim dostosowaniem numeracji poszczególnych postanowień (wprowadzane ustępy stają się odpowiednio ustępami 23a, 23b itd.).</p>
6)	Brak postanowień	<p>Do warunków umów zawartych z Konsumentami, niebędącymi jednocześnie przedsiębiorcami, wprowadza się następujące postanowienia:</p> <p>„1. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem, innymi dokumentami umownymi lub przepisami prawa, Konsumentowi niebędącemu przedsiębiorcą przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.</p> <p>2. Postanowienie powyższe nie obejmuje usługi dostępu do Internetu, chyba że Konsument, niebędący przedsiębiorcą, zawarł umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę telefonii wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, tj. umowę określoną w art. 305 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej”.</p> <p>3. W przypadku umowy wskazanej w ust. 2, prawo jej wypowiedzenia</p>



Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów FM Mobile

		przed upływem okresu obowiązywania, ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Dostawcę, obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową”.
--	--	--

W przypadku umów zawartych przed dniem 1.01.2023 r. numeracja zmienianych postanowień umów i regulaminów, podana w powyższej tabeli, może się różnić od tej występującej we wzorcach otrzymanych przez Państwa przy zawarciu umowy. W takim wypadku jednak przyjąć należy, że postanowienia o treści wskazanej w tabeli zmieniają lub zastępują postanowienia wiążących Państwa wzorców w zakresie, w jakim wzorce te regulują powyższe kwestie. Zamiarem FM Mobile jest dostosowanie wszystkich obowiązujących umów zgodnie z założeniami Prawa komunikacji elektronicznej, tak jak opisano to w piśmie przewodnim. W przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie, wszelkie ewentualne spory lub reklamacje FM Mobile zobowiązuje się rozstrzygać zgodnie z nowymi przepisami prawa.