



Regulamin Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”

ważny od dnia 08.07.2024 r. do dnia 30.09.2024r. („Okres Promocji”)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE” („Promocja”) jest FM GROUP Mobile sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 51-129), przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.

2. Promocja obowiązuje w okresie **od 08.07.2024 r. do 30.09.2024 r.** („Okres Promocji”).

3. Użyte w Regulaminie Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE” określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”, w pozostałym zakresie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja III, Regulaminie Promocji „netFM 4ALL” Edycja III, Regulaminie Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja III), Regulaminie Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE (Edycja III).

4. Promocja skierowana jest do Klientów oraz Abonentów i polega na obniżeniu miesięcznego abonamentu do kwoty 1 zł za zawarcie nowej Umowy lub Aneksu przez okres podany w **Tabeli nr 1** oraz **Tabeli nr 2**.

5. Promocja nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM MOBILE w ramach oferty na kartę (pre-paid).

6. Z Promocji nie mogą skorzystać Abonenci, którzy rozwiązali Umowę abonamentową lub Aneks z FM MOBILE w ciągu ostatnich sześciu miesięcy, licząc do dnia przystąpienia do Promocji lub/oraz odstąpili od umowy lub aneksu o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy lub aneksu o świadczenie usług dostępu do Internetu świadczonych przez FM MOBILE w ciągu ostatnich sześciu miesięcy, a także Abonenci, którzy w momencie przystąpienia do Promocji posiadali zaległości względem FM MOBILE na jakimkolwiek z posiadanych numerów abonenckich.

7. Promocja dotyczy ofert abonamentu telefonicznego, Internetu mobilnego oraz Internetu domowego:

- w taryfach Start, Advance i Success;
- Umów podpisanych na okres 24 miesięcy w ramach Promocji „FM 4ALL” Edycja III, Promocji „netFM 4ALL” Edycja III, Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III;
- Umów bez Urządzenia telekomunikacyjnego (wyłączone z Promocji są taryfy Advance i Success w ofercie Internetu domowego w Promocji HomeOffice 4ALL Edycja III)

8. Promocja łączy się z:

- Promocją „FM 4ALL” Edycja III,
- Promocją „netFM 4ALL” Edycja III,
- Promocją „Home Office FM 4ALL” Edycja III, z wyłączeniem taryf Advance oraz Success.

§2

Definicje

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu.

Promocja – Promocja „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”.

Uczestnik Promocji – Klient lub Abonent zawierający Umowę lub Aneks w trakcie trwania i na warunkach Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”.

Formularz Zamówienia – zamieszczony na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w aplikacji mobilnej FM MOBILE EVERYWHERE formularz zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na abonament w Promocji FM 4ALL Edycja III lub umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu na abonament w Promocji „netFM 4ALL” Edycja III, Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III, na okres 24 miesięcy.

Umowa – umowa abonamentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE w Promocji „FM 4ALL” Edycja III, lub umowa abonamentowa o świadczenie usług dostępu do Internetu w Promocji „netFM 4ALL” Edycja III, lub w Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III (z wyłączeniem taryf Advance i Success) na okres 24 miesięcy, których integralną częścią są odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja III) lub Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE (Edycja III) oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”, lub Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM obowiązujący dla III Edycji Promocji „netFM Cash&Points”, „netFM 4ALL”, lub Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice obowiązujący dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4All”.

Aneks – zmiana postanowień wcześniej zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub o świadczenie usług dostępu do Internetu na warunki zgodne z Promocją „FM 4ALL” Edycja III, Promocją „netFM 4ALL” Edycja III lub Promocją „HomeOffice 4ALL” Edycja III (z wyłączeniem taryf Advance i Success) na okres 24 miesięcy, których integralną częścią są odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE (Edycja III) lub Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE (Edycja III) oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE



Regulamin Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”

ważny od dnia 08.07.2024 r. do dnia 30.09.2024r. („Okres Promocji”)

obowiązujący dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”, lub Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM obowiązujący dla III Edycji Promocji „netFM Cash&Points”, „netFM 4ALL”, lub Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice obowiązujący dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4All”, dostarczony Abonentowi na trwałym nośniku (przy użyciu poczty elektronicznej) lub przy użyciu poczty tradycyjnej.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE Edycja III – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący od 01.06.2024 r. dla umów zawartych od dnia 01.01.2024 r. (Edycja III), stanowiący integralną część Umowy.

Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE Edycja III – Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE obowiązujący od 01.06.2024 r. dla umów zawartych od dnia 01.01.2023 r. (Edycja III), stanowiący integralną część Umowy.

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy, w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja III lub Regulaminie Promocji „netFM 4ALL” Edycja III lub Regulaminie Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III, zawierając z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, lub umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu.

§3

Warunki Objęcia Promocją „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie poniższych warunków:

- złożenie Formularza Zamówienia lub telefonicznej dyspozycji u konsultanta o zawarcie nowej Umowy lub Aneksu z FM MOBILE w Okresie Promocji;
- nieposiadanie Zaległości Płatniczych względem FM MOBILE na jakimkolwiek z posiadanych numerów abonentkich w momencie przystąpienia do Promocji.

2. FM MOBILE zastrzega prawo do odmowy zawarcia Umowy lub Aneksu z Uczestnikiem Promocji, zgodnie z postanowieniami aktualnego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE Edycja III lub Regulaminu Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE Edycja III, dostępnych na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Odmowa zawarcia Umowy lub Aneksu przez FM MOBILE w oparciu o obowiązujący Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE Edycja III lub Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE Edycja III jest jednoznaczna z niespełnieniem warunków przez Uczestnika Promocji niezbędnych do objęcia Promocją.

3. Uczestnik Promocji nie spełni warunków objęcia Promocją, jeżeli odstąpi od zawartej na odległość Umowy lub Aneksu.

§4

Obniżenie miesięcznego abonamentu

1. W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do obniżenia wysokości miesięcznego abonamentu do wysokości 1 zł dla taryf i przez okres podany w Tabeli nr 1 lub Tabeli nr 2.

Tabela nr 1 – Obniżona kwota abonamentu do 1 zł za każdy z pierwszych miesięcy obowiązywania nowej Umowy zawartej w ramach oferty FM 4ALL Edycja III, netFM 4ALL Edycja III oraz HomeOffice 4ALL Edycja III, po spełnieniu wszystkich warunków Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”.

Promocja		Taryfa		
		Start	Advance	Success
FM 4 ALL Edycja III	Ilość pierwszych miesięcy (msc) obowiązywania Umowy, w których wartość abonamentu zostaje obniżona do 1 zł.	2 msc	4 msc	6 msc
netFM 4 ALL Edycja III		2 msc	4 msc	6 msc
HomeOffice 4 ALL Edycja III		2 msc	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Tabela nr 2 – Obniżona kwota abonamentu do 1 zł za każdy z pierwszych miesięcy obowiązywania Aneksu zawartego w ramach oferty FM 4ALL Edycja III, netFM 4ALL Edycja III oraz HomeOffice 4ALL Edycja III, po spełnieniu wszystkich warunków Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”.

Promocja		Taryfa		
		Start	Advance	Success
FM 4 ALL Edycja III	Ilość pierwszych miesięcy (msc) obowiązywania Aneksu, w których wartość abonamentu zostaje obniżona do 1 zł.	3 msc	3 msc	3 msc
netFM 4 ALL Edycja III		3 msc	3 msc	3 msc
HomeOffice 4 ALL Edycja III		3 msc	Nie dotyczy	Nie dotyczy



Regulamin Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE”

ważny od dnia 08.07.2024 r. do dnia 30.09.2024r. („Okres Promocji”)

2. Obniżona kwota abonamentu obowiązuje wyłącznie przez pierwsze miesiące trwania Umowy podane w **Tabeli nr 1** lub Aneksu podane w **Tabeli nr 2**.
3. Z Promocji wyłączone są taryfy Advance i Success w ramach oferty „HomeOffice 4 ALL” Edycja III.
4. Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz warunki świadczenia usług dostępu do Internetu nie ulegają zmianie i są świadczone zgodnie z regulaminami Promocji „FM 4ALL” Edycja III lub Promocji „netFM 4ALL” Edycja III, lub Promocji „HomeOffice 4 ALL” Edycja III.

§5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE” wchodzi w życie z dniem **08.07.2024 r.**
2. Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z Regulaminem Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE” i w pełni go akceptuje.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Uczestnik Promocji może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900 wew. 2.
4. Postanowienia Regulaminu Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE” znajdują pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM MOBILE.
5. Regulamin Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE” dostępny jest na stronie internetowej www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji „WAKACJE ABONAMENTOWE z FM MOBILE” zastosowanie mają odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE Edycja III, Regulaminu Świadczenia Usług Dostępu do Internetu FM MOBILE Edycja III, Regulaminu Promocji „FM 4ALL” Edycja III, Regulaminu Promocji „netFM 4ALL” Edycja III, Regulaminu Promocji „HomeOffice 4ALL” Edycja III oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującego dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”, Cennika Usług Dostępu do Internetu w ofercie netFM obowiązującego dla III Edycji Promocji „netFM Cash&Points”, „netFM 4ALL”, Cennika Usług Dostępu do Internetu w ofercie HomeOffice obowiązującego dla III Edycji Promocji „HomeOffice Cash&Points”, „HomeOffice 4All”.