



Regulamin Usługi „Limiter Data w roamingu w ofercie Na Kartę” w sieci FM MOBILE (zwany dalej „Regulaminem”) ważny od dnia 30.08.2022 r. do odwołania

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu w ofercie Na Kartę” (zwana dalej „Usługą”) jest świadczona przez FM GROUP Mobile sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000285976, wysokość kapitału zakładowego opłaconego w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), o numerze NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym usługi dostępu do Internetu, na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7323, zwaną dalej „Dostawcą Usługi”.

2. Usługa jest wymogiem prawnym wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz UE.

3. Usługa jest skierowana wyłącznie do Abonentów usługi przedpłaconej (pre-paid).

4. Regulamin Usługi „Limiter DATA w roamingu w ofercie Na Kartę” (zwany dalej „Regulaminem”) określa szczegółowy sposób świadczenia Usługi, polegającej na wysyłaniu do Abonentów powiadomienia w formie wiadomości SMS, informującego o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu (zwane dalej „Usługami DATA w roamingu”), po przekroczeniu którego Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.

5. Postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania względem Abonentów, którzy wyłączą Usługę w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 2.

6. Usługa jest świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu w okresie od dnia 30.08.2022 r. do odwołania, przy czym informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana do wiadomości przez Dostawcę Usługi na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

§2 ZASADY WŁĄCZANIA I WYŁĄCZANIA USŁUGI

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.

2. Abonent może wyłączyć Usługę w każdym czasie. Wyłączenie Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N”, wysłanej na numery 8801, 8802, bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci FM MOBILE i w roamingu międzynarodowym.

3. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zlecenia wyłączenia Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 2.

4. Abonent, po wyłączeniu Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 2, może ponownie włączyć Usługę w każdym czasie. Ponowne włączenie Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T”, wysłanej na numery 8801, 8802, bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci FM MOBILE i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

5. Odblokowanie limitu, o którym mowa w § 3 punkt 3 oraz w § 3 punkt 4 lit. d. Regulaminu, jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci FM MOBILE i w roamingu międzynarodowym.

§3 ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI

1. Usługa działa w roamingu we wszystkich krajach, w których Dostawca Usługi świadczy usługi roamingu. Lista partnerów roamingowych Dostawcy Usługi znajduje się na stronie internetowej www.fmmobile.pl.

2. W ramach Usługi Dostawca Usługi sumuje wszystkie dane, które są wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych, w tym również w ramach pakietów na Usługi DATA w roamingu, przetransmitowane przez sieci operatorów telefonii komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.

3. Usługa obejmuje łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT (zwany dalej „Limitem”).

4. Usługa działa w następujący sposób:



Regulamin Usługi „Limiter Data w roamingu w ofercie Na Kartę” w sieci FM MOBILE (zwany dalej „Regulaminem”)

ważny od dnia 30.08.2022 r. do odwołania

a) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości 40% Limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż poziom ten został przekroczony, ze wskazaniem sposobu postępowania, umożliwiającego kontynuowanie transmisji danych po osiągnięciu Limitu;

b) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości 80% Limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż poziom ten został przekroczony, ze wskazaniem sposobu postępowania, umożliwiającego kontynuowanie transmisji danych po osiągnięciu Limitu;

c) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości Limitu, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż transmisja danych została zablokowana, nastąpi zablokowanie transmisji danych, a korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca danego Okresu Rozliczeniowego będzie uniemożliwione, chyba że Abonent odblokuje Limit, stosując się do instrukcji podanej w wiadomości SMS albo do instrukcji, o której mowa w § 2 pkt 5.

d) do Klientów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 5 Regulaminu, osiągnęli transmisję danych o wielkości:

(i) 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,

(ii) 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 5 Regulaminu.

5. Limit jest ustawiany na Okres Rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego. W ramach Usługi Dostawca Usługi sumuje dane w Okresie Rozliczeniowym Abonenta, które zostają wyzerowane po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego i Limit jest liczony od nowa od rozpoczęcia następnego Okresu Rozliczeniowego.

6. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu Limitu, zgodnie z § 2 pkt 5.

7. Korzystanie z Usługi wymaga łącznego spełnienia przez Abonenta następujących warunków:

- a)** posiadania prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego, który obsługuje Usługi DATA w roamingu;
- b)** posiadania uaktywnionej usługi roamingu międzynarodowego;
- c)** posiadania uaktywnionej usługi pakietowej transmisji danych.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.08.2022 r.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 727 900 900.
4. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.
5. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Na Kartę obowiązującego od 01.07.2022r., o ile Regulamin Usługi „Limiter DATA w roamingu” nie stanowi inaczej.