

REGULAMIN PROMOCJI „NEW FM 5.0”

obowiązujący od 03.12.2013 r. do odwołania, zmieniony 03.07.2015 r.
(zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem promocji „NEW FM 5.0” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczne we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM GROUP Mobile”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 03.12.2013 r. (ze zmianami od 03.07.2015 r.) do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

SŁOWNIK

§ 2

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a niezdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów”.

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną pisemnej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FM GROUP Mobile;

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności może obejmować dodatkowe usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie zawierając z FM GROUP Mobile Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa) – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM GROUP Mobile, której integralną częścią są Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej (Regulamin promocji „NEW FM 5.0”); zawarta w formie pisemnej (post-paid);

WARUNKI PROMOCJI

§ 3

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w Okresie Promocji zawrą z FM GROUP Mobile Umowę na okres 5 lub 24 miesięcy (oferta bez telefonu), 24 lub 36 miesięcy (oferta z telefonem) albo zawierając stosowny aneks przedłużą okres obowiązywania Umowy o okres 5 lub 24 miesięcy (oferta bez telefonu), 24 lub 36 miesięcy (oferta z telefonem) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Abonent zawierając z FM GROUP Mobile Umowę lub ją przedłużając może wybrać jedną z wymienionych w ust. 3 i 4 (Tabela nr 1 i 2) promocyjnych Taryf: New For Me 29,90, New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169.

3. Tabela nr 1 określa zasady Promocji w ofercie bez aparatu telefonicznego w szczególności Taryfę dostępną dla nowych Abonentów i/lub przedłużających Umowę.

TARYFA	New For Me 29,90	
Opłata Abonamentowa z fakturą w formie papierowej (przed udzieleniem rabatu)	59,90 zł	
Opłata Abonamentowa z fakturą w formie papierowej (po udzieleniu rabatu)	39,90 zł	
Opłata Abonamentowa z usługą e-faktura	29,90 zł	
Opłata aktywacyjna po udzieleniu rabatu	1 zł	
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349 zł	
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (zawarte w Opłacie Abonamentowej)	
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Wysokość opłaty za połączenia wideo odpowiada stawce za połączenia głosowe w wybranej Taryfie (według Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid))	
Połączenia na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł/min	
SMS'y i MMS'y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,19 zł/SMS/MMS	
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 zł/SMS	
Transmisja danych (Internet - w przypadku braku aktywacji Pakietów Internet)	0,06 zł/100 kb	
Okres obowiązywania Umowy	5 lub 24 miesiące	
PAKIETY (usługi dodatkowe niewliczone do Opłaty Abonamentowej)		
Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	10 zł	
Nielimitowany pakiet połączeń na krajowe numery stacjonarne	10 zł	
Pakiet Internet	600 MB	7 zł
	1,5 GB	10 zł
	4 GB	20 zł

Tabela nr 1

4. Tabela nr 2 określa zasady Promocji w ofercie z aparatem telefonicznym w szczególności Taryfę dostępną dla nowych Abonentów i/lub przedłużających Umowę.

TARYFA	New For Me z telefonem 59	New For Me z telefonem 79	New For Me z telefonem 99	New For Me z telefonem 139	New For Me z telefonem 169
Opłata Abonamentowa z usługą e-faktura	59 zł	79 zł	99 zł	139 zł	169 zł
Opłata Abonamentowa z fakturą papierową	69 zł	89 zł	109 zł	149 zł	179 zł
Opłata aktywacyjna po udzieleniu rabatu	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349 zł	349 zł	349 zł	349 zł	349 zł
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (zawarte w Opłacie Abonamentowej)				
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Wysokość opłaty za połączenia wideo odpowiada stawce za połączenia głosowe w wybranej Taryfie (według Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid))				
Nielimitowane SMS'y i MMS'y do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (zawarte w Opłacie Abonamentowej)				
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 zł/SMS				
Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne	Bezpłatne (zawarte w Opłacie Abonamentowej)				
Pakiet Internet	2,5 GB		4 GB		
Okres obowiązywania Umowy	24 lub 36 miesiące				

Tabela nr 2

5. Dla każdej z Taryf określonej w Regulaminie przy zawarciu Umowy lub aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy może zostać ustanowiony Limit wydatków w wysokości co najmniej dziesięciokrotności wybranej przez Abonenta Taryfy (z fakturą w formie papierowej), obejmujący sumę należności za wszystkie usługi telekomunikacyjne świadczone przez FM GROUP Mobile na rzecz Abonenta w tym aktywne Pakiety, o których mowa w ust. 3 i 4 (Tabela nr 1 i 2).

6. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na osobnej fakturze (po odliczeniu rabatu), o której mowa w ust. 3 i 4 (Tabela nr 1 i 2).

7. W ramach Promocji, Abonent ma prawo nabyć Urządzenie telekomunikacyjne (aparat telefoniczny) w promocyjnej cenie zgodnie z „Cennikiem aparatów telefonicznych w Promocji „NEW FM 5.0”, dostępny na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała. Urządzenia telekomunikacyjne (aparaty telefoniczne) wskazane w cenniku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowią samodzielnej oferty, jak również FM GROUP Mobile zastrzega, że dostępność poszczególnych aparatów telefonicznych jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych.

8. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikami obowiązującymi w FM GROUP Mobile w szczególności z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid).

AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA PAKIETÓW

§ 4

1. W ramach promocyjnej Taryfy New For Me 29,90, Abonent posiada możliwość aktywacji/dezaktywacji Pakietów (usługi dodatkowe), o których mowa w § 3 ust. 3 (Tabela nr 1), przy czym:

a) „Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania Karty SIM i będzie dostępny do momentu jego dezaktywacji według poniższych zasad. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym Pakiet ten jest bezpłatny (wliczony w pierwszą Opłatę Abonamentową). W przypadku braku dezaktywacji „Pakietu nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” o którym mowa w ust. 1 lit. a) powyżej, przed upływem 24 godzin przed zakończeniem pierwszego Okresu Rozliczeniowego opłata za Pakiet będzie naliczana w wysokości, o której mowa w § 3 ust. 3 powyżej (Tabela nr 1).

b) pozostałe Pakiety są domyślnie wyłączone (dezaktywowane).

2. W ramach promocyjnych Taryf: New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169, Abonent posiada możliwość aktywacji/dezaktywacji Pakietu Internet (usługa dodatkowa), o których mowa w § 3 ust. 4 (Tabela nr 2), przy czym w momencie aktywowania Karty SIM Pakiet Internet jest wyłączony (dezaktywowany).

3. „Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” nie obejmuje wiadomości SMS i MMS wysyłanych na numery Premium Rate (SMS Premium, MMS Premium), w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych oraz w roamingu międzynarodowym.

4. W ramach „Pakietu nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” Abonent może wysłać w ramach pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym 2 850 420 wiadomości SMS/MMS, na krajowe numery komórkowe, z zastrzeżeniem ust. 3 przy czym po wykorzystaniu pakietu opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba wiadomości SMS/MMS w ramach „Pakietu nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych” jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

5. Abonent wybierając Taryfę NEW For Me 29,90 i jednocześnie chcąc skorzystać ze stawek promocyjnych „W Unii Europejskiej jak w domu” musi aktywować Pakiet UE. Opłata za Pakiet UE wynosi 10 zł za każdy Okres Rozliczeniowy. Abonent może aktywować Pakiet UE poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 727900001, wpisując w jej treści: UE-TAK. Dezaktywacja następuje poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727900001, wpisując w jej treści: UE-NIE.

6. W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Pakietu Internet, liczba jednostek w Pakiecie Internet oraz Opłata Abonamentowa za Pakiet nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

7. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet naliczane są oddzielnie co 1 kb. Po wykorzystaniu wybranego przez Abonenta Pakietu Internet, o którym mowa w ust. 3 ust. 3 i 4 (Tabela nr 1 i 2), opłata jest naliczana za każde rozpoczęte 100 kb transmisji danych i wynosi 6 groszy.
8. W celu zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, FM GROUP Mobile zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internet, po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym ilości danych przesłanych i odebranych w wybranym Pakiecie Internet (600 MB, 1,5 GB, 4 GB).
9. W ramach Pakietu Internet, Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmgmobile.pl oraz APN w ramach, których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
10. Abonent może aktywować lub dezaktywować Pakiety z zastrzeżeniem § 5, poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 727 900 001 o treści odpowiednio określonych w ust. 14 i 15 (Tabela nr 3 i 4).
11. Aktywacja/dezaktywacja Pakietów jest bezpłatna (koszt wysłania wiadomości SMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid)).
12. Aktywowane Pakiety będą dostępne w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
13. Pakiety są aktywowane najpóźniej w ciągu 24 godzin o wysłaniu wiadomości SMS. Dezaktywacja następuje z końcem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało przyjęte zlecenie dezaktywacji.
14. Tabela nr 3 określa sposób aktywacji i dezaktywacji Pakietów przy wyborze przez Abonenta Taryfy New For Me 29,90.

Pakiet (do Taryfy New For Me 29,90)	Aktywacja	Dezaktywacja
Pakiet nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	SMS-TAK	SMS-NIE

Tabela nr 3

15. Tabela nr 4 określa sposób aktywacji i dezaktywacji Pakietów przy wyborze przez Abonenta Taryf: New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169.

Pakiet (New For Me z telefonem 59, New For Me z telefonem 79, New For Me z telefonem 99, New For Me z telefonem 139, New For Me z telefonem 169)	Aktywacja	Dezaktywacja
Pakiet Internet 600MB	600MB-TAK	600MB-NIE
Pakiet Internet 1,5GB	1.5GB-TAK	1.5GB-NIE
Pakiet Internet 4 GB	4GB-TAK	4GB-NIE

Tabela nr 4

AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA PAKIETU NIELIMITOWANYCH POŁĄCZEŃ NA KRAJOWE NUMERY SIECI STACJONARNYCH W TARYFIE New For Me 29,90

§ 5

- „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” jest domyślnie wyłączony (dezaktywowany).
- Abonent może aktywować „Pakiet nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych”, poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 727900001, wpisując w jej treści: STAC-TAK.
- Abonent w każdym momencie może zlecić dezaktywację „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727900001, wpisując w jej treści: STAC-NIE.
- Dezaktywacja „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” nastąpi na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie dezaktywacji najpóźniej na 24 godziny przed zakończeniem tego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku dezaktywacji Pakietu poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z ust. 3, o przyjęciu przez FM GROUP Mobile zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Po dezaktywacji „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych”, poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 727 900 001, wpisując w jej treści: STAC-TAK. Abonent może ponownie zlecić dezaktywację Pakietu zgodnie z ust. 4.
- W przypadku dezaktywacji „Pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych” stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych jest naliczana zgodnie z obowiązującym Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych wnoszący z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i innych numerów specjalnych (numery o podwyższonej opłacie) oraz roamingu, które naliczane są zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid).

RABAT NA USŁUGĘ E-FAKTURA

§ 6

- Abonent, który zdecyduje się aktywować usługę faktury elektronicznej oraz będzie terminowo opłacał należności FM GROUP Mobile z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Opłacie Abonamentowej w wysokości 10 zł liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą w wersji papierowej.
- Rabat, przyznawany jest przez cały okres obowiązywania Umowy po spełnieniu wszystkich następujących warunków:
 - aktywowanie usługi faktury elektronicznej,
 - terminowe opłacenie należności na rzecz FM GROUP Mobile za poprzedni Okres Rozliczeniowy.
- W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.
- W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.
- W przypadku nieuiszczenia w terminie należności wynikającej z Rachunku, Abonent traci rabat, o którym mowa w ust. 1, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności.
- Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie przyznany w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2.

ZMIANA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 7

- W przypadku zawarcia przez Abonenta z FM GROUP Mobile aneksu zmieniającego Taryfę na którąkolwiek z Taryf określonych w niniejszym Regulaminie przepadają wszelkie pakiety internetowe, pule minut lub wiadomości SMS i/lub MMS uzyskane przez Abonenta na podstawie obowiązującej Umowy przez zawarciem aneksu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.12.2013 r. zmieniony dnia 03.07.2015 r.
- W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.
- Promocja nie łączy się z innymi promocjami (Ofertami Promocyjnymi) organizowanymi przez FM GROUP Mobile, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
- Niniejsza Promocja łączy się z promocją „W Unii Europejskiej jak w domu” wyłącznie w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 5 oraz z promocją „MultiGiga”.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu, znajdując pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM GROUP Mobile.
- FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo odmowy wnioskowanej przez Abonenta zmiany Umowy w trakcie jej obowiązywania, w tym zmiany Taryfy lub rozszerzenia usług, w szczególności w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez FM GROUP Mobile lub posiadania przez Abonenta zaległości płatniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz lub negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec FM GROUP Mobile przez Abonenta ubiegającego się o zmianę warunków Umowy na podstawie informacji dostarczonych przez Abonenta lub informacji FM GROUP Mobile uzyskiwanych z Biura Informacji Gospodarczej lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym FM GROUP Mobile świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji.
- Abonent zobowiązuje się w szczególności do:
 - korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
 - nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
 - nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grup osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług (np. Call Center);
 - nie podejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych FM GROUP Mobile oraz sieci Internet w szczególności niewykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
 - nie używania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
 - nie używania Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
 - nie kierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci innych) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM GROUP Mobile;
 - niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM GROUP Mobile lub osób trzecich;
 - nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody FM GROUP Mobile w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
 - niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
 - niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodważania czynów nieuczynnej konkurencji;
 - współdziałania na wezwanie FM GROUP Mobile przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- FM GROUP Mobile ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na zasadach niniejszej Promocji lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 7 powyżej. W przypadku naruszenia ust. 6 powyżej przez Abonenta będącego Konsumentem przed zablokowaniem możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszeniem świadczenia wszelkich usług FM GROUP Mobile wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym wezwaniu Abonenta FM GROUP Mobile rozwiąże Umowę.
- Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej promocji mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.
- Połączenia w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych mogą być automatycznie przerywane po upływie 10 minut.
- Abonent przyjmuje do wiadomości, że aparaty telefoniczne nabywane w ramach niniejszej Promocji mogą zawierać aplikacje, które mogą m.in. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych, w tym inicjować połączenia o podwyższonej opłacie. Aparaty telefoniczne, w zależności od specyfikacji technicznej i/lub ustawień mogą również łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji aplikacji.
- FM GROUP Mobile może uzależnić zawarcie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji, o której mowa w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów.
- FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.
- FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.
- Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Śwecze, 55-114 Wisznia Mała.
- Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).
- Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535, ze zm.).
- Regulamin nie ma zastosowania do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przed dniem zmiany niniejszego Regulaminu.