



REGULAMIN PROMOCJI

„Letni czas”

ważny od 13.03.2017 r. do 30.04.2017 r.

S1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Letni czas” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 13.03.2017 r. do 30.04.2017 r.

S2 DEFINICJE

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a niezdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE i Best MOVE free.

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Bajt – jednostka służąca do określania ilości informacji (1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B),

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie mogą być przesłane w określonej jednostce czasu,

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności za aktywowany Pakiet (usługa dodatkowa), który wybrał Abonent spośród wskazanych w niniejszym Regulaminie zawierając z FM MOBILE Umowę o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji,

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa) – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM MOBILE, której integralną częścią są Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie BEST MOVE i BEST MOVE free, Cennik usług telekomunikacyjnych Best MOVE free i Best MOVE oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w Ofercie Promocyjnej; zawarta w formie pisemnej.

S3 WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w Okresie Promocji zawrą z FM MOBILE Umowę w ramach poniżej wymienionej Taryfy (oferta bez telefonu) na okres 18 miesięcy („Okres Zamknięty”), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.”

2. Promocja nie dotyczy:

- ofert z Urządzeniami telekomunikacyjnymi (np. aparaty telefoniczne);
- aneksów zmieniających postanowienia obowiązujących Umów;
- osób, które w Okresie Promocji wypowiedziały lub rozwiązały z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a następnie wykazały zamiar zawarcia nowej Umowy na warunkach niniejszej Promocji.”

3. Tabela nr 1 określa zasady Promocji w szczególności Taryfy:

Taryfa/Pakiet	Best MOVE free 29,90	
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-faktura	29,90 PLN	
Opłata Abonamentowa za fakturę w formie papierowej	39,90 PLN	
Promocyjna Opłata Abonamentowa po udzieleniu rabatu (§ 4 ust. 1)	1,00 PLN	
Opłata aktywacyjna po udzieleniu rabacie	1,00 PLN	
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349,00 PLN	
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)	
Nielimitowane połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne		
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych		
Połączenie wychodzące poza abonamentem (usługa podstawowa, naliczanie sekundowe)	0,25 PLN / minutę	
Połączenie na numery +48 801 xxx xxx i +48 804 xxx xxx (naliczanie sekundowe)	0,25 PLN / minutę	
SMS na krajowe numery sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)	
MMS na krajowe numery sieci komórkowych		
SMS wychodzące poza abonamentem (usługa podstawowa)	0,19 PLN / SMS	
MMS wychodzące poza abonamentem (usługa podstawowa)	0,19 PLN / za 100 kB	
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 PLN / SMS	
Pakiet Internetowy 10 GB	Cena po rabacie	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)
	Cena przed rabatem	
Pakiet SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej)	
Pakiet "W Unii Europejskiej jak w domu"	10,00 PLN	
Okres obowiązywania Umowy	18 miesięcy	

Tabela nr 1

4. Dla każdej z Taryf określonej w Regulaminie przy zawarciu Umowy może zostać ustalony indywidualny Limit wydatków w wysokości co najmniej dziesięciokrotności wybranej przez Abonenta Taryfy (liczonej z fakturą w formie papierowej bez udzielonego rabatu), obejmujący sumę należności za wszystkie usługi telekomunikacyjne świadczone przez FM MOBILE na rzecz Abonenta, w tym aktywne Pakiety.

5. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na osobnej fakturze (po odliczeniu rabatu), o której mowa w Tabeli nr 1.

6. W ramach Promocji nie będą oferowane Urządzenia telekomunikacyjne.

7. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikami obowiązującymi w FM MOBILE w szczególności z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE.

8. W ramach usługi wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych, Abonent może wysłać w danym Okresie Rozliczeniowym 2 850 420 wiadomości SMS/MMS, na krajowe numery komórkowe, z zastrzeżeniem ust. 7, przy czym po wykorzystaniu limitu opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba wiadomości SMS/MMS jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

9. W celu zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, FM MOBILE zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po wykorzystaniu (przesłaniu i odbieraniu) w danym Okresie Rozliczeniowym transmisji danych w ramach wybranej Taryfy, w tym wybranego Pakietu.

10. Na podstawie Regulaminu, Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmgmobile.pl oraz APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

S4 RABAT NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

1. Klient, zawierając z FM MOBILE Umowę na warunkach Promocji, otrzyma rabat w wysokości obniżającej Opłatę Abonamentową do 1 (jeden) zł brutto za 5 (pięć) kolejnych pełnych Okresów Rozliczeniowych. W przypadku zawarcia Umowy w niepełnym Okresie Rozliczeniowym, rabat od Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie również udzielony za ten Okres Rozliczeniowy.

2. Rabat, o którym mowa w ust. 1 dotyczy wyłącznie Opłaty Abonamentowej. Koszty świadczone przez FM MOBILE usług telekomunikacyjnych poza Opłatą Abonamentową są naliczane zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE i/lub zgodnie z regulaminami i cennikami innych Ofert Promocyjnych.

3. Do rabatu, o którym mowa w ust. 1 nie są uprawnieni Abonenci, których Opłata Abonamentowa (po uwzględnieniu innych zniżek) z tytułu usług świadczonych przez FM MOBILE, w związku z którymi rabat miałby być udzielony, jest równa albo mniejsza od wysokości rabatu udzielonego na podstawie niniejszej Promocji.

4. Abonent, który jest Partnerem Biznesowym FM WORLD POLSKA otrzyma Punkty od rzeczywistej wartości Rachunku (faktury) po uwzględnieniu przyznanego rabatu.

S5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.03.2017 r.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.

3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami (Ofertami Promocyjnymi) organizowanymi przez FM MOBILE, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

4. Promocja łączy się z promocją „Abonament za 1 grosz” tzn. Umowa, o której mowa w Regulaminie może być polecana zgodnie z regulaminem promocji „Abonament za 1 grosz”.

5. Postanowienia Regulaminu, znajdującego pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM MOBILE.

6. FM MOBILE zastrzega sobie prawo odmowy wnioskowanej przez Abonenta zmiany Umowy w trakcie jej obowiązywania, w tym zmiany Taryfy lub rozszerzenia usług, w szczególności w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez FM MOBILE lub posiadania przez Abonenta zaległości płatniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz lub negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec FM MOBILE przez Abonenta ubiegającego się o zmianę warunków Umowy na podstawie informacji dostarczonych przez Abonenta lub informacji FM MOBILE uzyskiwanych z Biura Informacji Gospodarczej lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym FM MOBILE świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji.

7. Abonent zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
- 2) nieużywania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
- 3) nieużywania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
- 4) nieużywania Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług (np. Call Center);
- 5) niepodjęwania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych FM MOBILE oraz sieci Internet w szczególności niewykorzystywania Kart SIM bez zgody FM MOBILE do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
- 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
- 7) nieużywania Adapterów bez zgody FM MOBILE;
- 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci innych) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM MOBILE;
- 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM MOBILE lub osób trzecich;
- 10) nieudostępniania innym podmiotom usług bez zgody FM MOBILE w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
- 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;

**REGULAMIN PROMOCJI „Letni czas”**

12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji;

13) współdziałania na wezwanie FM MOBILE przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.

8. FM MOBILE ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na zasadach niniejszej Promocji lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 7. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowienia, o którym mowa w ust. 7 będącego Konsumentem przed zablokowaniem możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszeniem świadczenia wszelkich usług FM MOBILE wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym wezwaniu Abonenta FM MOBILE rozwiąże Umowę.

9. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej promocji mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

10. Połączenia w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych mogą być automatycznie przerywane po upływie 10 minut.

11. FM MOBILE może uzależnić zawarcie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji, o której mowa w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE.

12. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.

13. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

14. Regulamin dostępny jest w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała oraz w Salonie FM MOBILE: ul. Rydygiera 15, 50-248 Wrocław.

15. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE free i Best MOVE oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).

16. Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535, ze zm.).