



REGULAMIN PROMOCJI

„PakietGiga”

ważny od 22.03.2017 r. do odwołania

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem promocji „PakietGiga” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188 78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.
- Promocja obowiązuje w okresie od 22.03.2017 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

§2 DEFINICJE

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu z dużej litery i nie zdefiniowane poniżej należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w Cennikach obowiązujących w FM MOBILE. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Bajt – jednostka służąca do określania ilości informacji (1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów)), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB (1 073 741 824 B),

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie mogą być przesłane w określonej jednostce czasu,

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa) – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM MOBILE, której integralną częścią są Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę, Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług określone w ofercie promocyjnej; zawarta w formie pisemnej.

§3 WARUNKI PROMOCJI

- Z Promocji może skorzystać każdy Abonent FM MOBILE, który na podstawie Umowy korzysta z usług telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę (Pre-Paid) oraz spełni warunki określone w Regulaminie.
- Promocja nie dotyczy Abonentów z ofert: Best MOVE free, Best MOVE, netFM free, netFM, netFM plus, netFM z laptopem i tabletem oraz innych Abonentów Post-Paid.
- Abonent może aktywować Pakiet Internet jeżeli posiada:
 - dotadnią wartość swojego konta, co najmniej równą opłacie za wybrany Pakiet;
 - znajdując się w okresie ważności dla usług wychodzących (Okres aktywny);
 - posiada włączoną usługę transmisji danych (kod: *111*11*02#).
- Abonent może aktywować następujące Pakiety Internet:

PAKIET INTERNET		CENA PAKIETU
PakietGiga 150 MB	1,5 GB	7 zł
PakietGiga 400 MB	4 GB	15 zł
PakietGiga 1 GB	1 GB	25 zł

Tabela nr 1

- Abonent może aktywować Pakiet Internet w ramach „PakietGiga” poprzez wpisanie w swoim telefonie kodu o treści odpowiednio określonej w Tabeli nr 2, a następnie zatwierdzeniu go przyciskiem „zadzwoń”. Aktywacja pakietu jest bezpłatna i następuje niezwłocznie po przyjęciu zlecenia aktywacji. Abonent otrzyma wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji pakietu.

PAKIET INTERNET	AKTYWACJA
PakietGiga 150 MB	*121*11*01#
PakietGiga 400 MB	*121*11*02#
PakietGiga 1 GB	1*121*11*03#

Tabela nr 2

- Pakiet Internet jest ważny przez 30 dni od dnia jego aktywacji (Okres ważności). W celu wykorzystania pozostałych środków w ramach Pakietu, Abonent musi ponownie aktywować jakikolwiek Pakiet przed upływem okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu okresy ich ważności nie sumują się, a Pakiety można wykorzystać w Okresie ważności przypisanym do ostatniego aktywowanego Pakietu.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet naliczane są oddzielnie co 1 kb. Wykorzystanie wybranego przez Abonenta Pakietu Internet, o którym mowa w Tabeli nr 1 skutkuje rozpoczętej transmisji po regularnych kosztach, zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę.
- W ramach Pakietu Internet, Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci do następujących usług: dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmmobile.pl oraz APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
- Prędkość transmisji danych jest uzależniona od specyfikacji technicznej Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu), zasięgu sieci Dostawcy Usług, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- FM MOBILE będzie informował Abonenta o wyczerpaniu aktywowanego Pakietu Internet za pomocą bezpłatnych wiadomości SMS przesłanej na Numer telefonu na którym został

uruchomiony dany pakiet. W przypadku aktywowania więcej niż jednego Pakietu Internet, FM MOBILE poinformuje Abonenta, poprzez wysłanie wiadomości SMS, o wyczerpaniu wyłącznie wszystkich Pakietów. FM MOBILE umożliwi Abonentowi bezpłatne sprawdzenie statusu Pakietu Internet (ile pozostało danych do wykorzystania) poprzez wpisanie kodu: *121# a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

11. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym, w tym transmisja danych są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikami obowiązującymi w FM MOBILE w szczególności z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę.

§3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2017 r.,
- W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.
- Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez FM MOBILE, chyba że Regulamin promocji stanowi inaczej.
- Promocja nie łączy się z promocjami: „PowerGiga”, „PlusGiga”, „MultiGiga”, „Dodatkowy limit” oraz „GIGA Pakiety”.
- Abonent zobowiązuje się w szczególności do:
 - korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
 - nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
 - nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług (np. Call Canter);
 - niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych FM MOBILE oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM MOBILE do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
 - nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
 - nieużywania Adapterów bez zgody FM MOBILE;
 - niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci innych) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM MOBILE;
 - niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM MOBILE lub osób trzecich;
 - nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody FM MOBILE w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
 - niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
 - niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęcia czynów nieuczciwej konkurencji;
 - współdziałania na wezwanie FM MOBILE przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- FM MOBILE ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach niniejszej Promocji lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 6. W przypadku naruszenia ust. 6 przez Abonenta będącego Konsumentem przed zablokowaniem możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszeniem świadczenia wszelkich usług FM MOBILE wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym wezwaniu Abonenta FM MOBILE rozwiąże Umowę.
- FM MOBILE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.
- FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.
- Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
- Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie, w zależności od rodzaju zawartej Umowy, mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. z dnia 17 grudnia 2013 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 121).
- Ceny wskazane w Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. z dnia 29 lipca 2011 r. Dz.U. Nr 177, poz. 1054).