

REGULAMIN PROMOCJI

„W UNII EUROPEJSKIEJ JAK W DOMU”

obowiązującej od 01.07.2014 r. do odwołania (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Żmigrodzkiej 247, 51-129 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM GROUP Mobile”.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 01.07.2014 r. do odwołania.

§ 2

WARUNKI PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział Abonent, który zawarł z FM GROUP Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej (post-paid), a także spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie.
2. Promocja dotyczy wyłącznie wykonywania połączeń głosowych w roamingu na numery abonentów sieci telekomunikacyjnych we wszystkich krajach należących do kategorii „Strefa: Unia Europejska” określonych w „Cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid)” oraz odbierania połączeń głosowych we wszystkich krajach należących do „Strefy: Unia Europejska”.
3. W ramach Promocji Abonent, o których mowa w ust. 1 będzie mógł wykonywać połączenia głosowe, o których mowa w ust. 2, w promocyjnej cenie:
 - 0,29 zł brutto za minutę połączenia wychodzącego oraz,
 - 0,05 zł brutto za minutę połączenia odebranego.Opłaty są naliczane sekundowo zarówno dla połączeń wykonywanych jak i odebranych z zastrzeżeniem, że w przypadku połączenia wykonywanego minimalna długość pierwszego impulsu wynosi 30 sekund.
4. W przypadku spełnienia wszystkich warunków określonych w Regulaminie, promocyjna cena, o której mowa w ust. 3 będzie obowiązywała Abonenta do chwili rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej (post-paid), o której mowa w ust. 1.
5. Promocja nie obejmuje oferty usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu netFm, netFM free oraz usług telekomunikacyjnych świadczonych w ramach oferty na kartę (pre-paid) świadczonych przez FM GROUP Mobile.
6. Promocja nie obejmuje wysyłania wiadomości SMS, MMS, transmisji danych, połączeń do oraz wykonanych z sieci morskich, samolotowych i satelitarnych, oraz połączeń z numerami specjalnymi w sieci FM GROUP Mobile i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów oraz przekazywania połączeń.
7. Zmiana wysokości Taryfy, zgodnie z postanowieniami zawartej przez Abonenta z FM GROUP Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (post-paid), nie powoduje zmiany opłaty za wykonanie połączenia głosowego, o którym mowa w ust. 2, jak również dezaktywacji promocyjnej usługi.
8. W celu korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu międzynarodowym.
9. Promocja obowiązuje dla numeru telefonu MSISDN, który został przyznany Abonentowi na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej (post-paid), o której mowa w ust. 1.

§ 3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2014 r., zmieniony od 30.04.2016 r.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez FM GROUP Mobile, chyba że postanowienia regulaminu innej promocji stanowią inaczej.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności wysokości opłat za usługi mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity z dnia 17 lutego 2016 r. ,Dz. U. z 2016 r. poz. 380).
6. Ceny wskazane w Regulaminie podane zostały w złotych polskich (PLN) wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity z dnia 29 lipca 2011 r., Dz. U. Nr 177, poz. 1054).