

REGULAMIN USŁUGI „LIMITER DATA W ROAMINGU” W SIECI FM GROUP MOBILE obowiązujący od dnia 29.04.2016 r. do odwołania.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limitier DATA w roamingu” (zwana dalej „Usługą”) jest świadczona przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000285976, wysokość kapitału zakładowego opłaconego w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), o numerze NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym usługi dostępu do Internetu, na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7323, zwany dalej „Dostawcą Usługi”.
2. Usługa związana jest z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r.
3. Usługa jest skierowana wyłącznie do Abonentów, którzy zawarli z Dostawcą Usługi umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej (post-paid), umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie netFM Free.
4. Regulamin Usługi „Limitier DATA w roamingu” (zwany dalej „Regulaminem”) określa szczegółowy sposób świadczenia Usługi, polegającej na wysyłaniu do Abonentów powiadomienia w formie wiadomości SMS, informującego o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu (zwane dalej „Usługami DATA w roamingu”), po przekroczeniu którego Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
5. Postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania względem Abonentów, którzy wyłączą Usługę w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 2.
6. Usługa jest świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu w okresie od dnia 29.04.2016 r. do odwołania, przy czym informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana do wiadomości przez Dostawcę Usługi na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

§ 2 ZASADY WŁĄCZANIA I WYŁĄCZANIA USŁUGI

1. Włączenie Usługi następuje automatycznie.
2. Abonent może wyłączyć Usługę w każdym czasie. Wyłączenie Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N”, wysłanej pod bezpłatny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej numer 8801; w przypadku wysłania wiadomości SMS w roamingu międzynarodowego, Abonent ponosi koszt w wysokości zgodnej z pakietem taryfowym danego Abonenta.
3. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zlecenia wyłączenia Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 2.
4. Abonent, po wyłączeniu Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 2, może ponownie włączyć Usługę w każdym czasie. Ponowne włączenie Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T”, wysłanej pod bezpłatny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej numer 8802; w przypadku wysłania wiadomości SMS w roamingu międzynarodowego, Abonent ponosi koszt w wysokości zgodnej z pakietem taryfowym danego Abonenta. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio

§ 3 ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI

1. Usługa działa w roamingu w krajach wymienionych w poniższej tabeli, w sieciach, w których Dostawca Usługi świadczy usługi roamingu. Lista partnerów roamingowych Dostawcy Usług znajduje się na stronie internetowej www.fmgroupphone.pl.

Kraje w których działa usługa „Limitier DATA w roamingu”	
Austria	Liechtenstein
Belgia	Litwa
Bułgaria	Luksemburg
Cypr	Łotwa
Chorwacja	Malta
Czechy	Martynika
Dania	Monako
Estonia	Niemcy
Finlandia	Norwegia
Francja	Portugalia
Gibraltar	Reunion
Grecja	Rumunia
Gujana Francuska	Słowacja
Gwadelupa	Słowenia
Hiszpania	Szwecja
Holandia	Wielka Brytania
Irlandia	Węgry
Islandia	Włochy

Tabela nr 1

2. W ramach Usługi Dostawca Usługi sumuje wszystkie dane, które są wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych, w tym również w ramach pakietów na Usługi DATA w roamingu, przetransmitowane przez sieci operatorów telefonii komórkowych.
3. Usługa obejmuje limit dla krajów wskazanych w Tabeli nr 1 o wartości 250 zł z VAT, co w przybliżeniu odpowiada 250 MB; w pozostałych krajach w przybliżeniu odpowiada 5 MB (zwany dalej „Limitem”).
4. Usługa działa w następujący sposób:

- a) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości 40% Limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż poziom ten został przekroczony, ze wskazaniem sposobu postępowania, umożliwiającego kontynuowanie transmisji danych po osiągnięciu Limitu;
- b) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości 80% Limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż poziom ten został przekroczony, ze wskazaniem sposobu postępowania, umożliwiającego kontynuowanie transmisji danych po osiągnięciu Limitu;
- c) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości Limitu, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż transmisja danych została zablokowana, nastąpi zablokowanie transmisji danych, a korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca danego Okresu Rozliczeniowego będzie niemożliwe, chyba że Abonent odblokuje Limit, stosując się do instrukcji podanej w wiadomości SMS albo do instrukcji, o której mowa w ust. 7.

5. Limit jest ustalany na Okres Rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego. W ramach Usługi Dostawca Usługi sumuje dane w Okresie Rozliczeniowym Abonenta, które zostają wyzerowane po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego i Limit jest liczony od nowa od rozpoczęcia następnego Okresu Rozliczeniowego.
6. Abonent może odblokować Limit. Odblokowanie Limitu może nastąpić za pomocą wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ”, wysłanej pod bezpłatny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej numer 8802; w przypadku wysłania wiadomości SMS w roamingu, Abonent ponosi koszt w wysokości zgodnej z pakietem taryfowym danego Abonenta.
7. Odblokowanie Limitu nastąpi niezwłocznie od dnia zlecenia odblokowania Limitu w sposób, o którym mowa w ust. 6.
8. Korzystanie z Usługi wymaga łącznego spełnienia przez Abonenta następujących warunków:

- a) posiadania prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego; który obsługuje Usługę DATA w roamingu;
- b) posiadania uaktywnionej usługi roamingu międzynarodowego;
- c) posiadania uaktywnionej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.04.2016 r.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 727 900 900.
4. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.
5. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgroupphone.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio do wybranej przez Abonenta taryfy postanowienia:

- Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na abonament (post-paid).
- Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE Free i BEST Move.
- Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM Free.
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów.
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie Best MOVE Free i Best MOVE.
- Regulaminu świadczenia usługi dostępu do Internetu w ofercie netFM Free; oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).