

REGULAMIN PROMOCJI „MULTIGIGA” obowiązującej od 12.04.2014 r. do odwołania. (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem promocji „MultiGiga” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM GROUP Mobile”.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 12.04.2014 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

SŁOWNIK

§ 2

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a nie zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnej, w tym w załącznikach do umowy, w szczególności w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu dla Abonentów w ofercie na kartę (pre-paid)”. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej przez FM GROUP Mobile w szczególności za aktywowanie Pakietu Internet (usługa dodatkowa), który wybrał Abonent spośród oferty FM GROUP Mobile;
Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa) – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM GROUP Mobile poprzez dokonanie przez Abonenta czynności faktycznych.

WARUNKI PROMOCJI

§ 3

1. Z niniejszej Promocji może skorzystać każdy Abonent FM GROUP Mobile, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej (post-paid) oraz spełni poniższe warunki.
2. Abonent może aktywować i dezaktywować następujące Pakiety Internet:

Tabela nr 1

PAKIET	OPLATA ABONAMENTOWA ZA PAKIET INTERNET	
Pakiet Internet	600 MB	10 zł
	1 GB	15 zł
	2 GB	25 zł

Tabela nr 1 określa Pakiety Internet wraz z Opłatą Abonamentową.

3. Uczestnik, może w Okresie Rozliczeniowym aktywować więcej niż jeden Pakiet Internet.

4. Tabela nr 2 określa treść wiadomości SMS w celu aktywacji i dezaktywacji Pakietów Internet:

Tabela nr 2

PAKIET/TARYFA	AKTYWACJA (treść wiadomości SMS)	DEZAKTYWACJA (treść wiadomości SMS)
Pakiet Internet 600MB	600MB-TAK	600MB-NIE
Pakiet Internet 1GB	1GB-TAK	1GB-NIE
Pakiet Internet 2GB	2GB-TAK	2GB-NIE

5. Abonent może aktywować lub dezaktywować Pakiet Internet poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu 727 900 001 o treści odpowiednio określonych w ust. 4 (Tabela nr 2). Aktywacja pakietu następuje niezwłocznie (po otrzymaniu wiadomości SMS z potwierdzeniem zwrotnym, lub po zgłoszeniu do BOK) po przyjęciu zlecenia aktywacji. Dezaktywacja następuje z końcem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało przyjęte zlecenie dezaktywacji. Wysłanie jednej wiadomości SMS dezaktywuje jeden aktywny Pakiet.
6. W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Pakietu Internet, liczba jednostek w Pakiecie Internet oraz opłata za aktywowany pakiet nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. Rozliczenie pobranych i wysłanych danych w pakiecie następuje z chwilą aktywacji Pakietu (wcześniej zużyte dane nie będą brane pod uwagę i zostaną rozliczone poza aktywowanym Pakietem).
7. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet naliczane są oddzielnie co 1 kb. Po wykorzystaniu (dane pobrane i wysłane) wybranego przez Abonenta Pakietu Internet, o którym mowa w ust. 4 (Tabela nr 1) oznacza, że opłata za każde 100 kb rozpoczętej transmisji danych wynosi 6 groszy.
8. W ramach Pakietu Internet, Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci do następujących usług: dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmgmobile.pl oraz APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
9. Aktywacja/dezaktywacja Pakietów Internet jest bezpłatna jednakże koszt wysłania wiadomości SMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile jest naliczany zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid).
10. Aktywowane Pakiety Internet będą dostępne w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji, przy czym środki nie wykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy.
11. Prędkość transmisji danych jest uzależniona od specyfikacji technicznej Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu), zasięgu sieci Dostawcy Usług, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
12. FM GROUP Mobile będzie informował Abonenta o wyczerpaniu aktywowanego Pakietu/ów Internet za pomocą wiadomości SMS przesłanej na Numer telefonu na którym został uruchomiony dany Pakiet. Abonent może na bieżąco kontrolować zużycie danych aktywowanego Pakietu Internet poprzez kontakt telefoniczny z BOK i/lub w inny sposób dopuszczony przez FM GROUP Mobile. W przypadku aktywowania więcej niż jednego Pakietu Internet, FM GROUP Mobile poinformuje Abonenta, poprzez wysłanie wiadomości SMS, o wyczerpaniu wyłącznie wszystkich Pakietów.

13. Miesięczna Opłata Abonamentowa za Pakiet Internet jest doliczana do rachunku dla Numeru telefonu, dla którego Pakiet Internet został aktywowany. Opłata Abonamentowa pobierana jest z góry za wyjątkiem Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja Pakietu Internet.

14. W przypadku zawarcia przez Abonenta z FM GROUP Mobile aneksu zmieniającego Taryfę następuje dezaktywacja wszelkich aktywnych Pakietów Internetowych, uzyskanych przez Abonenta na podstawie obowiązującej Umowy przed zawarciem aneksu.

15. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy na innego abonenta (umowa cesja) nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu Internet.

16. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym, w tym transmisja danych są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikami obowiązującymi w FM GROUP Mobile w szczególności z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 4

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.04.2014 r.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM GROUP Mobile.
4. Abonent zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
 - 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
 - 4) nie używania Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grup osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług (np. Call Center);
 - 5) niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych FM GROUP Mobile oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
 - 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzieżnego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
 - 7) nieużywania Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
 - 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci innych) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM GROUP Mobile;
 - 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM GROUP Mobile lub osób trzecich;
 - 10) nieudostępniania innym podmiotom usług bez zgody FM GROUP Mobile w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
 - 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
 - 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęcia czynów nieuczciwej konkurencji;
 - 13) współdziałania na wezwanie FM GROUP Mobile przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
5. FM GROUP Mobile ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach niniejszej Promocji lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 4. W przypadku naruszenia ust. 4 przez Abonenta będącego Konsumentem przed zablokowaniem możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszeniem świadczenia wszelkich usług FM GROUP Mobile wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym wezwaniu Abonenta FM GROUP Mobile rozwiąże Umowę.
6. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.
7. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.
8. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgmobile.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
9. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na abonament (post-paid), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu Promocji „NEW FM 5.0” oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).
10. Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535, ze zm.).