

REGULAMIN PROMOCJI „MULTIGIGA” obowiązującej od 12.04.2014 r. do odwołania. (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Organizatorem promocji „MultiGiga” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM GROUP Mobile”.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 12.04.2014 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

SŁOWNIK

§ 2

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą a nie zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnej, w tym w załącznikach do umowy, w szczególności w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu dla Abonentów w ofercie na kartę (pre-paid)”. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej przez FM GROUP Mobile w szczególności za aktywowany Pakiet Internet (usługa dodatkowa), który wybrał Abonent spośród oferty FM GROUP Mobile;
Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa) – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM GROUP Mobile poprzez dokonanie przez Abonenta czynności faktycznych, w ofercie na kartę (pre-paid).

WARUNKI PROMOCJI

§ 3

1. Z niniejszej Promocji może skorzystać każdy Abonent FM GROUP Mobile, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie na kartę (pre-paid) korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile oraz spełni poniższe warunki.
2. Abonent może aktywować Pakiet Internet jeżeli posiada:
 - a) dodatknią wartość swojego konta, co najmniej równą opłacie za wybrany Pakiet;
 - b) znajdującą się w okresie ważności dla usług wychodzących (Okres aktywny);
 - c) posiada włączoną usługę transmisji danych (kod: *111*11*02#).
3. Abonent może aktywować i dezaktywować następujące Pakiety Internet:

Tabela nr 1

PAKIET	OPŁATA ABONAMENTOWA ZA PAKIET INTERNET	
	150 MB	7 zł
Pakiet Internet	400 MB	15 zł
	1 GB	25 zł

Tabela nr 1 określa Pakiety Internet wraz z Opłatą Abonamentową.

Opłata Abonamentowa za aktywowany Pakiet jest pobierana automatycznie w chwili dokonania aktywacji Pakietu.

4. Uczestnik, może aktywować więcej niż jeden Pakiet Internet.

5. Aby aktywować lub dezaktywować wybrany Pakiet Internet, Abonent musi wpisać w swoim telefonie kod o odpowiedniej treści, zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”. Tabela nr 2 określa treść kodów aktywacyjnych/dezaktywacyjnych Pakietów Internet.

Tabela nr 2

PAKIET	AKTYWACJA (kod aktywacyjny)	DEZAKTYWACJA (kod dezaktywacyjny)
Pakiet Internet 150 MB (INTERNET150)	*121*11*01#	*121*00*01#
Pakiet Internet 400 MB (INTERNET400)	*121*11*02#	*121*00*02#
Pakiet Internet 1 GB (INTERNET1000)	*121*11*03#	*121*00*03#

6. Aktywacja pakietu następuje niezwłocznie (po otrzymaniu wiadomości SMS z potwierdzeniem zwrotnym) po przyjęciu zlecenia aktywacji. Dezaktywacja następuje po otrzymaniu przez Abonenta zwrotnej wiadomości SMS o dezaktywacji Pakietu, który to zostanie przesłany niezwłocznie po wysłaniu przez Abonenta kodu dezaktywującego. **Użycie jednego kodu dezaktywacyjnego dezaktywuje wszystkie aktywne Pakiety.**

7. Pakiet Internet jest ważny przez 30 dni od dnia jego aktywacji (Okres ważności). W celu wykorzystania pozostałych środków w ramach Pakietu, Abonent musi ponownie aktywować jakikolwiek Pakiet przed upływem okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

8. W przypadku aktywacji więcej niż jednego Pakietu okresy ich ważności nie sumują się, a Pakiety można wykorzystywać w Okresie ważności przypisanym do ostatniego aktywowanego Pakietu.

9. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internet naliczane są oddzielnie co 1 kb. Wykorzystanie wybranego przez Abonenta Pakietu Internet, o którym mowa w ust. 3 (Tabela nr 1) oznacza, że opłata za każde 100 kb rozpoczętej transmisji danych wynosi 6 groszy.

10. W ramach Pakietu Internet, Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci do następujących usług: dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.fmgmobile.pl oraz APN w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

11. Aktywacja/dezaktywacja Pakietów Internet jest bezpłatna.

12. Prędkość transmisji danych jest uzależniona od specyfikacji technicznej Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu), zasięgu sieci Dostawcy Usług, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

13. FM GROUP Mobile będzie informował Abonenta o wyczerpaniu aktywowanego Pakietu Internet za pomocą wiadomości SMS przesłanej na Numer telefonu na którym został uruchomiony dany pakiet. W przypadku aktywowania więcej niż jednego Pakietu Internet, FM GROUP Mobile poinformuje Abonenta, poprzez wysłanie wiadomości SMS, o wyczerpaniu wyłącznie wszystkich Pakietów. FM GROUP Mobile umożliwi

Abonentowi sprawdzenie statusu Pakietu Internet (ile pozostało danych do wykorzystania) poprzez wpisanie kodu: *121# a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

14. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym, w tym transmisja danych są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikami obowiązującymi w FM GROUP Mobile w szczególności z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na kartę (pre-paid).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 4

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.04.2014 r.
2. Aktywacja Pakietu Internet oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM GROUP Mobile pod numerem tel. +48 727 900 900.
4. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami (Ofertami Promocyjnymi) organizowanymi przez FM GROUP Mobile, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed odmiennymi postanowieniami zawartymi w innych Regulaminach, Cennikach, Ofertach Promocyjnych obowiązujących w FM GROUP Mobile.
6. Abonent zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
- 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telematycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
- 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
- 4) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług (np. Call Canter);
- 5) niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych FM GROUP Mobile oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
- 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
- 7) nieużywania Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
- 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci innych) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody FM GROUP Mobile;
- 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę FM GROUP Mobile lub osób trzecich;
- 10) nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody FM GROUP Mobile w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
- 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
- 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęcia czynów nieuczciwej konkurencji;
- 13) współdziałania na wezwanie FM GROUP Mobile przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.

7. FM GROUP Mobile ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach niniejszej Promocji lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadach niniejszej Promocji w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 6. W przypadku naruszenia ust. 6 przez Abonenta będącego Konsumentem przed zablokowaniem możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszeniem świadczenia wszelkich usług FM GROUP Mobile wezwie Abonenta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym wezwaniu Abonenta FM GROUP Mobile rozwiąże Umowę.

8. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.

9. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

10. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmgrouppmobile.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

11. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie FM GROUP Mobile na kartę (pre-paid), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu dla Abonentów w ofercie na kartę (pre-paid), oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm.).

12. Ceny wskazane w niniejszym Regulaminie podane zostały w złotych polskich wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535, ze zm.).